

4. Профессиональная и медицинская реабилитация спасателей / С.Ф. Гончаров [и др.]. М.: ПАРИТЕТ ГРАФ, 1999. 320 с.

5. Медико-психологическая коррекция специалистов «силовых» структур / под ред. А.Б. Белевитина: метод. пособие. СПб.: АЙСИНГ, 2010. 268 с.

6. Пыжьянова Л.Г. Оценка социально-психологических факторов риска и оперативное прогнозирование неблагоприятных социально-психологических последствий в чрезвычайных ситуациях федерального характера: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб.: ВЦЭРМ, 2011. 24 с.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

**О.Н. Сошина, кандидат экономических наук.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрены психологические риски в профессиональной деятельности специалистов МЧС России, особо выделена классификация рисков в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, влияние на принятие эффективных управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Феноменология риска относится к междисциплинарной научной области: экономической, управленческой, финансовой, политической, психологической и социологической и т.д., что заслуживает особого внимания.

Ключевые слова: психология риска, управленческие решения, психологическая подготовка специалистов МЧС России, феноменология риска, чрезвычайные и экстремальные ситуации, катастрофа, психологическая помощь, психология

FORECASTING OF PSYCHOLOGICAL RISKS IN EMERGENCY AND EXTREME SITUATIONS

O.N. Soshina. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Psychological risks in professional activity of specialists of Emercom of Russia are considered, classification of risks in emergency and extreme situations, influence on adoption of effective administrative decisions in the conditions of uncertainty and risk is especially allocated. In the attention center psychological training of specialists of Emercom of Russia taking into account influence of risk factors. Modern society is impossible without risk, the phenomenology of risk belongs to interdisciplinary scientific area: economic, administrative, financial, political, psychological and sociological, etc. also deserves special consideration and attention.

Keywords: risk psychology, administrative decisions, psychological training of specialists of Emercom of Russia, risk phenomenology, emergency and extreme situations, accident, psychological assistance, psychology

Современная подготовка специалистов МЧС России требует формирования профессиональных навыков в области экономической, социологической, духовно-нравственной и психологической подготовки.

Служебная деятельность специалистов МЧС России в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) предполагает способность к совместной деятельности и управлению в условиях ЧС, что подразумевает качественную психологическую профессиональную подготовку специалистов МЧС России [1, 2].

Возрастание числа ЧС, обострение межнациональных конфликтов и необходимость оперативно реагировать привели к своевременному созданию ВЦКМ Минздрава России, ЦЭПП МЧС России и других медицинских подразделений МЧС России.

Выполняя свой служебный долг, помогая гражданскому населению в условиях ЧС, специалисты МЧС России сталкиваются с проблемами психологической дезадаптации, воздействию психологических рисков и выраженностью психогенной реакции в условиях ЧС, а именно:

1. Интенсивностью стресса.
2. Личностными особенностями (физическими и психическими).
3. Социальной ситуацией (слабая и отсутствующая социальная поддержка).

Общепринято, что психогенные реакции в жизнеопасных ситуациях, характеризующихся катастрофической внезапностью, развиваются в несколько фаз:

1. Фаза реакции страха. В этой фазе возможно развитие следующих психофизиологических реакций: оглушенность (выражающаяся в неполном осмыслении происходящего, затруднении его восприятия), тошнота, обмороки, головокружения, ознобopodobный тремор.

2. Фаза мобилизации, которая характеризуется снижением фиксации всего окружающего и ограниченностью по времени.

3. Фаза демобилизации (или декомпенсации), характеризующаяся астено-депрессивными проявлениями, соматизация психогений, таких как боль в области сердца, головных и мышечных болей, сердцебиения, нарушения зрения. В этой фазе часто наблюдается обострение уже имеющихся психических заболеваний, развитие острого реактивного психоза с тревожно-депрессивными расстройствами.

4. Фаза «калькуляции» утрат – в этой фазе пострадавшие уже эвакуированы в безопасные районы. Здесь возможно формирование затяжных реактивных психозов, в частности депрессивной формы с триадой клинических проявлений (снижение настроения, двигательная заторможенность, замедление мышления) [2, 3].

К чрезвычайным ситуациям, по определению ВОЗ, относят события, которые выходят за рамки обычного житейского опыта индивида или коллективного опыта окружающей его микросоциальной среды и с психологической точки зрения могут вызвать стресс у каждого, вне зависимости от его прежнего опыта или социального положения.

Часто встречающиеся следующие психогенные реакции на острый стресс в условиях ЧС: социальная дезадаптация, коморбидные расстройства, посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), психические и поведенческие расстройства личности, аффективные расстройства заслуживают особого внимания. Нужно обратить внимание, что последствия чрезвычайных экстремальных ситуаций у людей различны по проявлениям и степени тяжести, что во многом объясняется их состоянием до травмы.

Так же повседневная жизнь человека полна событий, вызывающих состояние нервно-психического напряжения и требующих адаптации к ним.

Воздействия чрезвычайных ситуаций на психофизиологическое состояние специалистов МЧС России определяют необходимость комплексного подхода к вопросу профессиональной подготовки.

По проведенным научным исследованиям более чем у 66 % обследованных специалистов МЧС России выявляются патологические состояния, например, такие как нервно-психические нарушения, обострение хронических заболеваний, посттравматическое стрессовое расстройство.

Сохранение здоровья, предупреждение негативных медицинских, психологических и социальных последствий пострадавшего населения в ЧС и специалистов МЧС, работающих в экстремальных ситуациях, во многом зависят от своевременности принимаемых мер и организации системной помощи на всех этапах развития чрезвычайной ситуации.

С учетом происходящих последние десятилетия террористических актов, катастрофических событий природного и техногенного характера, данная тема приобретает особую значимость.

Безусловно, повседневная жизнедеятельность специалиста МЧС России осуществляется в условиях, создающих угрозу для жизни и здоровья. В настоящее время

областью исследования психологических рисков является деятельность человека в процессе выполнения им задач, требующих решений, связанных с риском.

Основополагающие психологические риски в профессиональной деятельности специалиста МЧС России представлены на рисунке.



Рис. Психологические риски в профессиональной деятельности специалистов МЧС России [4, 5]

Риск всегда выражает прогностическую вероятностную оценку неблагоприятного исхода чрезвычайной ситуации, является оценочной характеристикой, которая неразрывно связана с действием человека, оценкой личностью происходящего. Соответственно профессиональная подготовка специалистов МЧС будет формировать определённую способность к восприятию риска в экстремальных ситуациях и, как следствие, управление риском в служебной деятельности.

Анализ склонности к риску как черта характера, значим для психологического прогнозирования процессов принятия решения в ситуации неопределённости и подразумевает качественную психологическую подготовку специалистов МЧС России [5].

Выделим основные стадии факторов риска:

1. Накопление факторов риска, которое происходит в самом источнике риска. Это одна из важнейших стадий развития ЧС социального характера.
2. Инициирование чрезвычайного события.
3. Процесс самого чрезвычайного события.
4. Стадия ремиссии, которая хронологически охватывает период от локализации ЧС до ликвидации последствий.

Снижением информационно-психологического риска – одна из главных задач современной безопасности, так как в настоящее время в условиях деструктивного информационного поля и его воздействия на людей в условиях ЧС особую значимость приобретает психологическое влияние информации и СМИ. Угрозу могут представлять не только чрезвычайная ситуация, но и несогласованность информации, неограниченный доступ населения к информации.

Особенностью ЧС является то, что ситуация воспринимается как неизбежное, неподвластное человеческой воле и контролю событие, которое затрагивает в равной степени все население.

Масса людей в зоне бедствия характеризуется с психологической точки зрения определенными чертами, например, такими как эмоциональная заряженность и иррациональность поведения. Скопление людей в очаге ЧС способно на действия, спровоцированные определенными лицами или определенными реакциями конкретных людей: истерика, плач, агрессивность и т.д.

Опасность заключается в том, что воздействие информационно-психологических рисков на пострадавшее население в очаге ЧС способно стать дополнительным фактором увеличивающим масштабы катастрофы.

Отметим, что подготовка специалистов МЧС России к служебной деятельности полностью зависит от четкости, системности, научной обоснованности, высокой организации учебной и внеучебной деятельности, от качества преподавания, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Основные задачи психологической подготовки специалистов МЧС России:

- обеспечение условий для эффективного формирования и развития профессионально важных качеств специалистов МЧС России;
- сохранение психического и профессионального здоровья, увеличение профессионального долголетия специалистов МЧС России;
- передача знаний, формирование умений и мотивации к формированию навыков в области психологической практики, необходимых для эффективного осуществления профессиональной деятельности специалистов МЧС России.

Особую роль в повышении эффективности профессиональной деятельности специалистов МЧС России играет снижение действий отрицательных факторов на психику личного состава: страха, паники, принятия ошибочных решений, проявления недисциплинированности и т.д. Основные психологические аспекты профессиональной подготовки специалистов МЧС России в условиях ЧС включают в себя формирование:

- активного копинг-поведения;
- психологическую устойчивость;
- профессиональных психологических защит, формирующих информационно-психологическую безопасность;
- мотивационных и волевых компонентов и др.

Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов МЧС России должны включать в себя дополнительно следующие мероприятия:

- 1) оценку и анализ психофизиологического состояния специалистов МЧС России;
- 2) психологическую реабилитацию (валеологические реабилитационные программы);
- 3) формирование информационно-психологической безопасности как фактора снижения психологического риска ЧС;
- 4) создание системы прогнозирования психологических рисков;
- 5) оценка психологических рисков;
- 6) психологическое прогнозирование факторов воздействия СМИ в условиях ЧС.

Таким образом, психологическая подготовка специалистов МЧС России – это системное обучение, направленное на активизацию профессиональных способностей и обеспечение состояния психики к эффективной деятельности в экстремальных условиях.

Психологическая подготовка специалистов МЧС России должна базироваться и быть единым целым с профессиональной подготовкой, развитием профессионального мастерства и профессионально личностных качеств. Специалисты МЧС России должны всегда быть психологически готовы к деятельности в экстремальных условиях и уметь управлять своим психическим состоянием в любой обстановке служебной деятельности.

В этих условиях качественно выстроенная комплексная профессиональная подготовка специалистов МЧС России, включающая анализ и прогнозирование психологических рисков, является актуальной задачей.

Литература

1. Психиатрия чрезвычайных ситуаций: руководство / под ред. Т.Д. Дмитриева; Мин-во здравоохранения и соц. развития РФ, Гос. науч. центр соц. и судеб. психиатрии им. В.П. Сербского. М., 2004. Т. 1. 380 с.
2. Коханов В.П., Краснов В.Н. Психиатрия катастроф и чрезвычайных ситуаций. М.: Практическая медицина, 2008. 448 с.
3. Методическое руководство по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов / Т.Н. Гуренкова [и др.]; под ред. Ю.С. Шойгу. М., 2009. 125 с.
4. Сошина О.Н. Экологическая психология в условиях Арктики: подготовка, реадaptация, реабилитация специалистов МЧС: препринт. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России, 2012. 19 с.
5. Сошина О.Н. Информационно-психологическая безопасность как составляющая психологической устойчивости личности психолога при работе с посттравматическим стрессовым расстройством // Личность в экстремальных условиях: материалы межвуз. науч.-прак. конф. / под общ. ред. проф. И.А. Воронова. СПб.: С.-Петербург. ин-т психол. и акмеологии, 2012.

ПСИХОРЕГУЛИРУЮЩИЕ МЕТОДЫ В ПРАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ МЧС РОССИИ

**Ю.В. Парышев, кандидат педагогических наук, доцент.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрены вопросы психологического сопровождения специалистов МЧС России, показана значимость профессионального отбора. Рассмотрено применение психотехнологий в процессе профессиональной деятельности специалистов МЧС России. Изучена эффективность влияния разновидностей методов психорегуляции на актуальное психоэмоциональное состояние и взаимосвязь эффективности методов с личностными особенностями. Эффективность метода определена степенью изменения психических состояний, которые произошли в процессе проведения психорегулирующих мероприятий.

Ключевые слова: профессиональное обеспечение служебной деятельности, психология, педагогика, психологические технологии, специалисты МЧС России, профессионализм, психологическая служба

PSYCHOLOGICAL REGULATORY METHODS IN THE PRACTICE OF PROFESSIONAL ENSURE THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF THE SPECIALISTS OF EMERCOM OF RUSSIA

Y.V. Paryshev. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Considered the issues of psychological support of the specialists of EMERCOM of Russia, shows the significance of professional selection. Considered the use of the psychic technologies from the specialists of EMERCOM of Russia, the efficiency of the influence of other method of psychological regulatory on the current psycho-emotional state and the relationship of the effectiveness of methods to personal characteristics of the subjects. The effectiveness of the method determined by the size of the changes psychic States which have occurred in the process of psychological regulatory activities.

Keywords: professional security service activity, psychology, pedagogic, psychological technologies, specialists of EMERCOM of Russia, professionalism, psychological service