

# МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В МЧС РОССИИ»

**С.Б. Немченко, кандидат юридических наук, доцент;**

**Д.Г. Кочнева. Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Предложены научно-теоретические и правовые предпосылки разработки специальной программы «Основы информационной культуры в МЧС России». Приводится методика обеспечения образовательного процесса по рабочей программе, которая разработана в соответствии с требованиями к специальности – 12.00.13 «Информационное право» (юридические науки) и предназначена для подготовки адъюнктов и аспирантов очного и заочного обучения к сдаче кандидатского минимума. Предложены методологические подходы к овладению современными средствами, методами и технологиями работы, формированию необходимых знаний, умений и навыков в области создания, сохранения и распространения информации.

*Ключевые слова:* информационная культура, учебно-методический комплекс, учебный план дисциплины, цели и задачи образовательного процесса, технологии образования

## DEVELOPMENT METHODOLOGY OF EDUCATIONAL AND METHODICAL COMPLEX ON THE SPECIAL DISCIPLINE OF «FUNDAMENTALS OF INFORMATION CULTURE IN THE MINISTRY OF EMERGENCY MEASURES OF RUSSIA»

S.B. Nemchenko; D.G. Kochneva. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The article reveals the scientific-theoretical and legal prerequisite for the development of the special program «fundamentals of information culture in the Russian emergency situations Ministry». The article is relevant and has a practical significance, revealing how the educational process on the working programme of the training a special discipline, which is being developed in accordance with the requirements of the specialty 12.00.13 «Information law» (jurisprudence) and is intended for training of postgraduate and graduate students in full-time and distance learning for the candidate. The article reveals the methodological approaches of training system of EMERCOM of Russia to rapid perception and processing large volumes of information, the master of modern tools, techniques and technologies, build the necessary knowledge, skills and abilities in the field of creation, preservation and dissemination of information.

*Keywords:* information culture, educational and methodical complex discipline, curriculum, educational objectives, educational technologies

Информационная культура индивида определяет сегодня его качество жизни, характеризует уровень развития общества. Она объединяет знания, умения и навыки по использованию технических средств и информационных технологий и связана с умением извлекать нужную информацию из разных источников. Рассолов И.М. отмечает, что недостаточно уметь самостоятельно накапливать и осваивать информацию, в информационном обществе готовятся и принимаются решения на основе коллективного знания. Поэтому рассматриваемая субкультура может дать характеристику информационной сферы жизнедеятельности российского общества, в которой можно отметить степень достигнутого, тенденции развития и прогноз на будущее [1].

Возрастание роли информации в современном обществе, формирование новых информационных отношений привело к необходимости разработки и внедрению специальной программы. Рабочая программа по учебной специальной дисциплине «Основы информационной культуры в МЧС России» разработана в соответствии с требованиями к специальности – 12.00.13 «Информационное право» (юридические науки) и предназначена для подготовки адъюнктов и аспирантов очного и заочного обучения к сдаче кандидатского минимума. Программа позволит подготовить специалистов системы МЧС России

к обработке больших объемов информации, овладению ими современными средствами, методами и технологиями работы, сформировать необходимые знания, умения и навыки в области создания, сохранения и распространения информации.

В целях качественной подготовки образовательного процесса по дисциплине необходимо создание учебно-методического комплекса, который представляет собой модель системы информационно-методического обеспечения образовательного процесса, ориентированную на решение основных дидактических задач. Основная цель разрабатываемой программы научить ориентироваться в большом потоке информации, изучить рациональные приемы поиска, анализа и синтеза информации, сформировать представление о сущности информационной культуры.

Структура учебно-методического комплекса по специальной учебной дисциплине «Основы информационной культуры в МЧС России» содержит совокупность взаимосвязанных элементов:

- цели и задачи обучения;
- план учебной дисциплины;
- описание содержания учебной дисциплины (модуля);
- учебные и учебно-методические пособия;
- описание технологии образования;
- описание методов и средств контроля.

Бояшова С.А., Николаев С.В. указывают, что цели обучения формируются на основании компетентностного подхода, исходя из профессиональной направленности будущего специалиста [2].

По мнению И.И. Юзвизина информационная культура специалиста:

- предполагает, что человек умеет пользоваться современными средствами извлечения, обработки и систематизации знаний;
- подразумевает глубокое понимание сущности и роли информационных процессов в природе и обществе, умение применять информационный подход в анализе объектов и явлений;
- включает знание особенностей (закономерностей) документальных потоков в своей области деятельности, возможностей различных систем поиска информации, умение работать с различными источниками и владение основами аналитико-синтетической переработки информации [3].

В системе МЧС России специалисту при выполнении функции по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций приходится работать с информацией, которая подразделяется на *оперативную* и *плановую*.

К оперативной информации относятся сведения о прогнозируемых и (или) возникших чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, биолого-социального характера и их последствиях, сведения о силах и средствах Российской единой системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) постоянной готовности, а также об их деятельности, направленной на предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

Оперативная информация МЧС России обобщается, обрабатывается и хранится в электронном виде на файловом сервере. К плановой информации относятся сведения о численности населения административно-территориальных образований, об потенциально-опасных объектах и их деятельности. Для сбора плановой информации федеральные органы, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации на основе собранной и обработанной информации формируют базы данных в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и представляют сведения в базу данных МЧС России [4].

Учебный план дисциплины отражает содержательную и временную последовательность ее изучения. Основными критериями отбора содержания дисциплины являются научность, полнота и доступность.

Все содержание дисциплины разбивается на модули, представляющие собой логически заверченный материал, реализующий достижение определенных результатов

обучения. Для каждого модуля определяется объем всех видов учебных занятий, цели и задачи их проведения с учетом технологий обучения и оценивания учебных результатов [2].

Разработка модуля программы предполагает учет компетенций. Компетентностный подход направлен на решение учебных задач дисциплины.

Дрешер Ю.Н. отмечает, что информационная культура ставит задачи формирования информационного стиля мышления личности, культуры производства и потребления информации. Выработать информационный стиль мышления – значит сформировать умение четко ориентироваться в быстроменяющейся информационной ситуации, правильно оценивать сложившуюся обстановку и принимать адекватные решения, используя при оценке альтернатив рациональные эстетические и морально-этические критерии. Культура производства и потребления информации включает выработку оптимальных форм поведения личности в условиях неполной и недостоверной информации, воспитания критического отношения к ней, понимание необходимости проверки информации на достоверность, знание закономерности информационного процесса, характерного при передаче информации по различным каналам. Необходимо учитывать, что многократное отражение снижает степень адекватности воспроизведения информации. Содержание информации по причине внесения личностных оценок, расстановки акцентов, освещения отдельных ее сторон искажается, поэтому важно научиться работать с первоисточниками [5].

Специфика деятельности специалистов МЧС России, связанная с принятием оперативных управленческих решений в экстремальных ситуациях, предъявляет повышенные требования к умению целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи современные информационно-коммуникационные технологии, технические средства и методы, то есть предполагает формирование информационной культуры.

Структура модуля включает цели обучения, которые делятся на обобщенные, уточненные и конкретизированные, при этом также определяются междисциплинарные связи учебного плана [2].

Обобщенные образовательные цели, определяющие направление подготовки специалистов системы МЧС России, связаны с формированием основ информационной культуры как одной из составляющих общей культуры. Информационная культура связана с социальной природой человека, является продуктом разнообразных творческих способностей и проявляется в следующих аспектах:

- в конкретных навыках по использованию технических устройств (от телефона до персонального компьютера и компьютерных сетей);
- в способности использовать в своей деятельности компьютерную информационную технологию, базовой составляющей которой являются многочисленные программные продукты;
- в умении извлекать информацию из различных источников как из периодической печати, так и из электронных коммуникаций, представлять ее в понятном виде и уметь ее эффективно использовать;
- во владении основами аналитической переработки информации;
- в умении работать с различной информацией;
- в знании особенностей информационных потоков в своей области деятельности [6].

Одним из направлений специальной дисциплины «Основы информационной культуры в МЧС России» является изучение основ библиотечного дела. Необходимо научить специалистов пользоваться справочно-библиографическим аппаратом библиотеки (каталогами, картотеками, реферативными изданиями, библиографическими указателями), самостоятельно находить важные источники информации [7].

Уточненные обобщенные цели определяют направление подготовки специалистов по соответствующей специальности. Информационная культура состоит из компонентов, имеющих различное функциональное значение. В структуру информационной культуры входят коммуникативная (культура общения), лексическая культура (языковая, культура

письма и оформления деловой документации), читательская, интеллектуальная (культура научного исследования и умственного труда), информационно-технологическая (культура использования современных информационных технологий), информационно-правовая, мировоззренческая, нравственная, библиографическая. Все компоненты информационной культуры взаимосвязаны и взаимообусловлены [3].

Конкретизированные цели, определяющие направление предметной подготовки специалистов, связаны с формированием представления об анализе и синтезе информации. Тематика содержания учебной дисциплины должна раскрыть основные виды аналитико-синтетической переработки (индексирование документов, библиографическое описание, аннотирование, реферирование, создание различных видов обзоров), а также описать общие требования к ним, охарактеризовать особенности и виды вторичных документов и различные методы их создания.

Исходя из поставленных целей, требуется решение следующих задач: информативных, развивающих, организационных. Данные задачи направлены на формирование необходимых знаний, выработку навыков и умений.

Содержание тем по специальной дисциплине «Основы информационной культуры в МЧС России» должно быть составлено таким образом, чтобы в нее вошли соответствующие дидактические единицы, подлежащие усвоению обучающимися. В процессе обучения слушатели должны изучить основы аналитико-синтетической переработки информации.

*Аналитико-синтетическая переработка* – это преобразование документов в процессе их анализа и извлечения необходимой информации, а также оценка, сопоставление, обобщение и представление информации в виде, соответствующем запросу. Аналитико-синтетическая переработка информации предназначена для:

- ориентации в растущем потоке информации и повышения эффективности использования документов;
- удовлетворения информационной потребности в фактографической информации, то есть в конкретных фактических данных, которые предварительно должны быть подвергнуты критической оценке и обработаны с учетом их использования;
- обеспечения потребителей актуальной и достоверной информацией [8].

Учебный план дисциплины должен включать:

1. Информационный анализ, то есть выявление в документах и фиксация в виде данных информации, относящейся к определенной предметной области. Данный анализ часто представляют как процесс свертывания информации.

2. Виды аналитико-синтетической переработки:

– индексирование документов представляет собой выражение содержания и формы документов и запросов средствами информационно-поискового языка. Индексирование означает кодирование по определенным правилам содержания документов для включения их в базу данных;

– аннотирование – процесс аналитико-синтетической переработки информации, целью которого является получение обобщенной характеристики документа, раскрывающей его логическую структуру и наиболее существенные стороны содержания. Предполагает сокращение физического объема первичного документа при сохранении его основного смыслового содержания;

– реферирование – вид аналитико-синтетической переработки информации, заключающейся в анализе первичного документа и извлечении из него наиболее важных в смысловом отношении сведений (основных положений, фактических данных, результатов, выводов). Как и аннотирование имеет цель сокращение фактического объема первичного документа при сохранении его смыслового содержания [8].

Содержание дисциплины включает учебно-методические пособия, технологии обучения, методы и средства контроля, учебный план дисциплины с разбивкой по темам.

Образовательный процесс обеспечивается учебно-методическими пособиями для обучающихся и преподавателей: базовые учебники; нормативно-правовые документы;

основная литература по дисциплине; специальная научная литература, отражающая современные направления исследований в области базовой науки; дополнительная литература по дисциплине; методические пособия по организации образовательного процесса и контролю качества его результатов, а также необходимые Интернет-ресурсы и информационные базы данных. Необходима психологическая и педагогическая литература для преподавателей вузов. В качестве дополнительной учебной и учебно-методической литературы рекомендуется использовать научные монографии, отчеты по научно-исследовательским работам, диссертации, дипломные работы, материалы научных конференций различных уровней, что стимулирует интерес к обучению, поддерживает и усиливает значение полученной информации из основных источников.

Технология обучения отражает совокупность методов и средств учебного процесса, направленных на достижение запланированного результата. Любая технология обучения базируется на научно обоснованных концептуальных положениях педагогики, психологии и социологии, синтезирует практический опыт реализации образовательного процесса. Основными педагогическими технологиями обучения являются лекции, практические занятия, лабораторные работы, семинары, деловые игры, круглые столы. Основными формами организации занятий являются очная, заочная, дистанционная, индивидуальные консультации, групповые занятия, самостоятельная работа.

Одним из составляющих содержание дисциплины являются различные методы и средства контроля. Результаты контроля могут быть представлены в различных шкалах, вместе с тем, итоговая оценка выставляется по четырехбалльной шкале с отметками: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Методы, средства и формы контроля по учебным дисциплинам бывают:

*По временному промежутку изучения дисциплины:*

- текущий контроль;
- итоговый контроль: по модулю; по дисциплине.

*По методу оценивания результатов:*

- субъективное оценивание преподавателем или группой преподавателей (комиссией);
- объективное оценивание (педагогические измерения).

*По виду представления результатов:*

- письменно;
- устно;
- с использованием компьютера или тестовых бланков.

*По технологии проведения:*

- контрольные работы;
- написание эссе;
- доклады, рефераты, выступления;
- отчеты по групповым и специальным проектам;
- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование;
- защита выполненных работ (лабораторных, курсовых и др. работ);
- экзамен;
- зачет;
- комбинированная технология.

Учебная программа, технологии и методики преподавания, учебные пособия, средства и методы контроля результатов должны иметь единую дидактическую и психологическую концепцию, чтобы в полной мере соответствовать психологическим закономерностям усвоения специалистом необходимых знаний, умений и навыков.

Полученная таким образом концептуальная модель учебно-методического комплекса по специальной учебной дисциплине представляет собой результат эвристического моделирования. Применение учебно-методического комплекса, разработанного по данной

методике, обеспечивает эффективную и рациональную передачу научно-обобщенного опыта обучающимся. Внедрение учебно-методического комплекса по специальным дисциплинам, разработанного на основе системного подхода, позволяет эффективно решить проблему повышения качества образования специалистов [2].

На сегодняшнем этапе развития ни одну серьезную экономическую, социальную, техническую задачу нельзя решить успешно без переработки значительного объема информации. В области создания, сохранения и распространения информации функционируют определенные и единые правила, которые неукоснительно должны выполняться всеми членами социума.

Защищенность и целостность информации, используемой в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно закреплена в п. 4 Приказа МЧС России от 26 августа 2009 г. № 496 «Об утверждении Положения о системе и порядке информационного обмена в рамках Единой Государственной Системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [4]. При сборе, обработке и обмене информацией обязательным условием является соблюдение требований конфиденциальности и защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной тайне.

Разрабатываемый учебно-методический комплекс по специальной программе «Основы информационной культуры в МЧС России» позволит сформировать знание новой информационной технологии и умение ее применять как для автоматизации рутинных операций, так и в неординарных ситуациях, требующих оперативного решения и нетрадиционного творческого профессионального подхода. Заложенные основы информационной культуры сотрудников МЧС России будут способствовать целенаправленной, грамотной работе субъектов информационного обмена, в роли которых выступают постоянно действующие органы управления РСЧС на федеральном, межрегиональном, региональном, муниципальном и объектовом уровнях по сбору, обработке и хранению информации в автоматизированных базах данных.

### **Литература**

1. Рассолов И.М. Основные тенденции развития информационного общества и современного права // Антикоррупционная академия. URL: <http://anti-corruption.su//doklad> (дата обращения: 08.12.2013).
2. Бояшова С.А., Николаев С.В. Методика разработки учебно-методического комплекса для подготовки специалистов в области информационного противоборства: сб. науч. ст. СПб.: С-Петербург. гос. ун-та информ. технол., мех. и оптики, 2011.
3. Юзвизин И.И. Основы информатиологии: учеб. М., 2000. 516 с.
4. Об утверждении Положения о системе и порядке информационного обмена в рамках Единой Государственной Системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Приказ МЧС России от 26 авг. 2009 г. № 496. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/96451>.
5. Дрешер Ю.Н. Информационное обеспечение ученых и специалистов: учеб.-метод. пособие. СПб.: Профессия, 2008. 461 с.
6. Пилко И.С. Информационные и библиотечные технологии: учеб. пособие. СПб.: Профессия, 2008. 341 с.
7. Елицина Е.Ю. Электронные услуги библиотек. СПб.: Профессия, 2010. 302 с.
8. Захарчук Т.В., Кузнецова И.П. Аналитико-синтетическая переработка информации: учеб.-практ. пособие. СПб.: Профессия, 2011. 103 с.