

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА КАК РЕСУРС ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОПЕРАТИВНОМУ ИНФОРМИРОВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Е.Л. Лукьянова, кандидат психологических наук, доцент;

**Н.Г. Винокурова, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный
работник высшей школы Российской Федерации;**

Я.С. Князева.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

Рассмотрена методика подготовки специалистов Центра управления в кризисных ситуациях МЧС России по оперативному информированию населения на основании апелляции к психологической защите как ресурсу копинг-механизмов.

Ключевые слова: Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России, специалисты по оперативному информированию населения, психологическая защита, копинг-механизмы, профессиональная подготовка и переподготовка

PSYCHOLOGICAL PROTECTION AS A RESOURCE OF TRAINING OF SPECIALISTS OF CRISIS MANAGEMENT CENTER OF EMERCOM OF RUSSIA ON EXPEDITIOUS INFORMING OF POPULATION

E.L. Luk'yanova; N.G. Vinokurova; Ya.S. Knyazeva.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The technique of training of specialists of Crisis Management Center of EMERCOM of Russia on expeditious informing of the population on the basis of the appeal to psychological protection as a resource of coping mechanisms promoting to successful development of professional space is considered.

Keywords: Crisis management center of EMERCOM of Russia, specialists on expeditious informing, psychological protection, coping mechanisms, vocational training and retraining

Пропаганда безопасности жизнедеятельности, своевременное и полноценное информирование населения в случае чрезвычайных ситуаций, ставит вопрос о профессиональной подготовке и переподготовке специалистов информационных подразделений. Информационно-пропагандистская работа в системе МЧС России является одним из важных направлений деятельности Министерства. Грамотное освещение в средствах массовой информации работы подразделений МЧС – это залог правильной оценки обществом ежедневного и напряженного труда спасателей и пожарных.

В современных социально-экономических и политических условиях к специалистам информационных подразделений предъявляются высокие требования в профессиональной подготовке. Растет необходимость в профессионально компетентных специалистах с достаточным уровнем теоретических и практических знаний, творчески относящихся к делу.

Сотрудники, поступающие на службу в Центры управления в кризисных ситуациях (ЦУКС), зачастую не имеют журналистского или гуманитарного образования. Необходимость в дополнительном образовании специалистов ЦУКС, ответственных за оперативное информирование населения, продиктована нарастающей потребностью Министерства к формированию положительного информационного поля.

В связи с нехваткой кадров, обученных работе со средствами массовой информации, встает вопрос о создании программ дополнительного образования сотрудников ЦУКС МЧС России, поиск наиболее эффективных методов обучения, что позволит подготовить вновь поступивших на службу сотрудников, а также уже работающий по данному направлению личный состав.

Момент освоения новой профессиональной деятельности становится достаточно серьезным этапом в жизни специалиста. Эта ситуация релевантна кризисной, так как обладает всеми необходимыми инвариантными характеристиками:

– наличием нервно-психического напряжения, качество и интенсивность которого зависят от выраженной потребности в разрешении противоречия, объективных параметров ситуации, индивидуальных динамических особенностей психики и текущего состояния, опыта разрешения аналогичных ситуаций и возможности его переноса на актуальные обстоятельства;

– разрешением экзквизитной ситуации, которая предоставляет специалисту возможность освоения новых форм регуляции, перепрограммирования психических процессов и перехода на новые уровни взаимодействия с профессиональной средой [1].

Возникновение кризисной ситуации способствует появлению психического напряжения, сопровождающегося тревогой, беспокойством, поэтому появляется потребность каким-нибудь способом снять это напряжение и восстановить психическое равновесие. Возникающая ситуация предоставляет возможность для проявления механизмов психологической защиты, основное назначение которых сводится к снятию внутреннего напряжения и стабилизации структур личности.

Начиная с З. Фрейда, впервые описавшего термин «защита» в 1894 г, накопление фактов в этой области осуществлялось на основе различных методологических подходов. Это позволило не только понять феномен, но и его противоречивость, которая проявляется в том, что с одной стороны, она рассматривалась как бессознательный способ защиты своего «Я», с другой, как сознательная стратегия защиты от открытого выражения импульсов ид и встречного давления со стороны суперэго, но ввести и описать такие поведенческие реакции, как копинг-механизмы (механизмы совладания), то есть сознательно выбираемые способы поведения.

Несмотря на то, что под механизмами психологической защиты понимается нормально работающий механизм психики, способствующий снятию внутриспсихического напряжения и формирующий поведение индивида, в ряде случаев психологическая защита может приводить к противоположному результату в виде различных психосоматических заболеваний, профессиональных деформаций, трудностей в адаптации к внешней среде и личностном развитии.

Копинг-механизмы рассматриваются как совокупность способов совладания со сложными ситуациями, определяющимися для конкретного субъекта значимостью и зависящими от предыдущего опыта, актуальных психических возможностей. Такое поведение направлено на устранение негативных переживаний, регуляцию своего эмоционального состояния и на сознательное определение дальнейших действий, что является важным при освоении профессиональных навыков [2].

От специалиста, ответственного за оповещение населения через СМИ, требуется запас личностных ресурсов, рациональных установок, развитой системы построения межличностных коммуникаций. Психологическая защита и поведение преодоления, в данном случае, могут быть факторами, детерминирующими особенности социальной адаптации к осваиваемой профессии.

Поиск методов обучения, позволил сформировать предположение о том, что на основании выявленных у личности защитных механизмов, можно сформировать эффективные копинг-механизмы для успешного овладения профессией, связанной с оперативным оповещением населения. Использовались: тест-опросник Lifestyleindex (Р. Плутчик, Г. Келлерман, Х.Р. Конт), методика С. Розенцвейга, тест «Локус контроля» (Дж. Роттера), методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджера и Р. Даймонда.

Полученные результаты показали, что существует прямая взаимосвязь между такими защитными механизмами, как *отрицание* (7,93 при $p < 0,001$), *вытеснение* (4,2 при $p < 0,01$) и высоким социально-психологическим уровнем адаптации специалистов, то есть данные механизмы помогают появлению новообразований, способствующих более успешному овладению профессиональной деятельностью.

Обратная корреляционная зависимость между *адаптацией* и *регрессией* (4,23 при $p < 0,001$), *реактивными образованиями* (4,44) и *проекцией* (8,89 при $p < 0,001$) свидетельствует, что эти защитные механизмы являются малоэффективными, соответственно, специалистам необходимо помочь выработать копинг-механизмы, которые повысят успешное функционирование личности в профессиональной среде [3].

Для того, чтобы понять какие ресурсы для копинг-механизмов скрыты в механизмах защиты, необходимо рассмотреть основные проявления защитных механизмов, с которыми выявлены прямая или обратная связь с профессиональной адаптацией.

Отрицание служит для сдерживания базисной эмоции принятия и сводится к подавлению страха, отодвиганию его, либо недостаточному осознанию определенных событий, переживаний.

Вытеснение вступает в работу, когда тенденция нежелательного действия достигает определенной силы. Посредством этого механизма удается подавить информацию, которая наиболее травматична. При вытеснении защита проявляется в блокировании неприятной, нежелательной информации, которое осуществляется при переводе из воспринимающей системы в память, либо при выводе ее из памяти в сознание.

Регрессия служит для сдерживания базисной эмоции дисконтроля. Этот способ смягчения тревоги путем возврата к более раннему периоду жизни, безопасному и приятному.

Реактивные образования служат для сдерживания базисной эмоции радости, когда можно скрывать от самого себя мотивы собственного поведения, за счет их подавления сознательно поддерживаемыми мотивами противоположного типа.

Проекция проявляется в том, что окружающая жизнь воспринимается как угрожающая среда. Это позволяет оправдывать собственную критичность, неприятие окружения, может характеризоваться и наличием безответственности, формированием сниженного уровня собственной критичности [1].

Следовательно, психологическая защита может представлять собой ресурс для копинг-механизмов, позволяющих специалистам не только испытывать удовлетворенность трудом, но демонстрировать эффективность собственной профессиональной деятельности, основанной на предоставлении информации через СМИ.

На основании полученных результатов, специалистами информационных подразделений Главных управлений разрабатываются методы профессионального обучения, при которых достигается овладение знаниями, навыками и умениями, необходимыми для выполнения задач, стоящих перед специалистом, ответственным за оперативное информирование населения.

Обучение происходит на рабочем месте (инструктаж), что приводит к повышению эффективности овладения профессиональными навыками. Такой метод обучения можно применять на всех уровнях организации, кроме подготовки руководителей. Обучение на рабочем месте является неформальным или эмпирическим. Большая часть обучения происходит без официальных программ профессиональной подготовки. Преимуществами

неформального обучения или обучения на рабочем месте является то, что усилия, затраченные на обучение, связанные с делом, *понимание* быстрее достигается с помощью последовательных шагов, а обучающиеся имеют большую свободу в получении необходимых знаний. В то же время неформальное обучение в большей степени имеет случайный характер, существует реальная возможность получения несистематизированных и неглубоких знаний, а иногда заимствование плохих привычек.

Помимо основных методов подготовки на рабочем месте, дополнительно используются:

- *делегирование* – передача сотрудникам четко очерченной области задач с полномочиями принятия решений по определенному кругу вопросов, но при этом обучение происходит в ходе выполнения работы;

- *метод усложняющихся заданий* – специальная программа рабочих действий, выстроенная по степени их важности, расширения объема задания и повышения сложности, заключительная ступень – самостоятельное выполнение задания;

- *использование учебных методик, инструкций*, разработанных Управлением информации МЧС России.

Одним из наиболее часто используемых методов подготовки сотрудников является метод моделирования экстренной ситуации, с целью приучить специалиста к выполнению задач по предназначению в оперативном режиме, под контролем представителей информационных подразделений территориальных органов.

Данный метод позволяет выявить недостатки в работе, причины возможного формирования негативного поля в средствах массовой информации, а также причины задержки в прохождении информации. Также целью данных тренировок является выработка навыков по составлению первичной информации, подготовке пресс-релизов для средств массовой информации, подготовка совместно с представителями психологической службы рекомендаций для населения, находящегося в зоне чрезвычайной ситуации, овладение навыками оперативной работы с редактором сайтов территориальных органов, обучение оперативной работе с населением по средствам социальных сетей и блогосферы. По итогам обучения сотрудник допускается к зачетам, которые определяют уровень профессиональной подготовки и готовность к выполнению действий по предназначению.

Таким образом, апелляция к психологической защите как к ресурсу копинг-механизмов, функционирующим на стыке сознательного и бессознательного психического, представляется методически верной, так как объектом исследования становятся поведенческие императивы, которые способствуют подготовке специалистов Центров управления в кризисных ситуациях территориальных органов МЧС России, а профессиональная подготовка может рассматриваться как системное, непрерывное, безотрывное от производства обучение, направленное на формирование навыков в области пропаганды безопасности жизнедеятельности.

Литература

1. Романова Е.С. Графические методы в практической психологии. СПб.: Речь, 2001. 416 с.
2. Крюкова Т.Л. Человек как субъект совладания // Психология совладающего поведения: материалы Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Е.А. Сергиенко, Т.Л. Крюкова. Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2007. С. 41–44.
3. Лукьянова Е.Л. Психологическая защита личности: учеб. пособие. Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2009. 146 с.
4. Пономарева Е.А. Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации гражданских служащих // Бюл. Министерства юстиции Рос. Федерации. 2010. № 3. С. 13–16.

5. Рудой В.В. О мерах по совершенствованию системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных гражданских и муниципальных служащих // Государственное и муниципальное управление: уч. записки СКАГС. 2010. № 1. С. 18–24.

6. Тычинская Ж. Повышение квалификации персонала – оценка эффективности // Человек и труд. 2005. № 2. С. 76–78.

7. Чемерис С.В. Оценка эффективности повышения квалификации в учебных заведениях: сравнительные характеристики, плюсы и минусы // Бюл. Министерства юстиции Рос. Федерации. 2007. № 11. С. 45–48.