

ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ КАК ФАКТОР НАДЁЖНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

**М.Т. Лобжа, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник
высшей школы Российской Федерации.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Эмоционально-волевая устойчивость сотрудников МЧС России рассматривается в русле системного подхода и в парадигме теории функциональной системы. Являясь интегратором функций психического отражения и регуляции поведения человека в экстремальных ситуациях, эмоционально-волевая устойчивость представляется одним из основных факторов, обеспечивающих надёжность профессиональной деятельности специалистов пожарно-спасательного профиля.

Ключевые слова: эмоционально-волевая устойчивость, системный подход, экстремальные условия, активно-реактивное отражение и регулирование деятельности

EMOTIONAL AND STRONG-WILLED STABILITY AS THE FACTOR OF RELIABILITY OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF STAFF OF THE MINISTRY OF EMERGENCY SITUATIONS IN EXTREME CONDITIONS

M.T. Lobzha.
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Emotional and strong-willed stability of staff of the Ministry of Emergency Situations is considered in line with system approach and in a paradigm of the theory of functional system. Being the integrator of functions of mental reflection and regulation of behavior of the person in extreme situations emotional and strong-willed stability it is represented to one of the major factors providing reliability of professional activity of experts of a rescue and fire fighting profile.

Keywords: emotional and strong-willed stability, system approach, extreme conditions, active and jet reflection and activity regulation

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС России (особенно специалистов пожарно-спасательного профиля) характеризуется наличием большого количества чрезвычайных ситуаций (ЧС), в которых они выполняют свои служебные обязанности. Поэтому проблема повышения надёжности реализации профессиональных приёмов и действий в экстремальных условиях является актуальной. Решаться она может различными средствами, методами и путями, так как надёжность профессиональной деятельности обусловлена многими факторами, наиболее существенный из них – эмоционально-волевая устойчивость (ЭВУ).

По своей сущности этот феномен определяет потенциальные способности человека адекватно *отражать* и *регулировать* свою деятельность в ЧС, вызывающих сильное нервно-психическое напряжение. Для эффективного решения проблемы надёжности профессиональной деятельности специалистов путём повышения их ЭВУ необходимо выявить её функции и структурно-компонентный состав. Осуществлять эту задачу целесообразно в русле системного подхода и с позиций теории функциональной системы.

ЭВУ представляется интегратором функций психического отражения объективной действительности и регуляции деятельности (поведения) человека в эмоциогенных ситуациях.

С позиций системного подхода ЭВУ рассматривается как система, которая входит в качестве составной части (подсистемы) в систему высшего порядка.

Теория функциональной системы предполагает выявить и сформулировать первейший атрибут системы ЭВУ – её системообразующий фактор. После чего можно определить

компонентный состав ЭВУ, их взаимодействие и взаимосодействие при функционировании данной системы.

Трудно найти такую отрасль науки о человеке, где столь высока была бы степень интеграции составных частей её предмета, как в психологии. Ещё С.Л. Рубинштейн отмечал, что один и тот же процесс может быть и интеллектуальным, и эмоциональным, и волевым [1].

Особенность системного подхода в реализации теории функциональной системы состоит в понимании каждого элемента или компонента функционирования, как составной части общего образования, которая направлена на получение полезного результата. Поэтому каждой из компонентов (элементов) системы ЭВУ является её органическим звеном и вносит определённый вклад в достижение результата деятельности данного образования. А что же можно считать результатом деятельности системы ЭВУ?

Дефиниция ЭВУ, сформулированная на основе теоретического анализа и обобщения взглядов достаточно большого ряда авторитетных исследователей в этой области, позволяет заключить, что результатом функционирования данной системы можно считать:

– первое – адекватную реакцию на отражаемые эмоциогенные условия деятельности (то есть сознание человека контролирует и оценивает его психофизиологическое состояние как реакцию на возмущающий фактор);

– второе – обеспечение успешности профессиональных действий поведения человека вообще в субъективно отражаемых условиях деятельности. Иначе говоря, результатом деятельности системы ЭВУ является устойчивость психических компонентов работоспособности человека в эмоциогенных условиях.

Выявление и формулирование системообразующего фактора в структуре исследовательского процесса позволило, как считал П.К. Анохин, значительно изменить общепринятые взгляды на систему вообще и осветить по-новому ряд вопросов, подлежащих глубокому анализу [2, с. 70]. Прежде всего, он обращал внимание на возможность представить всю деятельность системы (и её возможные изменения) в терминах результата. Эта деятельность полностью им выражена в вопросах, отражающих различные этапы формирования системы. Представляется, что использование этих вопросов при анализе системы ЭВУ позволит сформулировать, и в какой-то мере осветить, основные узловые механизмы рассматриваемой системы:

– Какой результат должен быть получен? Результат системы ЭВУ заключается в создании психических резервов, необходимых человеку для обеспечения константности основных параметров работоспособности при выполнении служебных обязанностей в эмоциогенных условиях.

– Когда именно должен быть получен результат? По сути, ответ на этот вопрос уже дан в формулировке результата системы ЭВУ. Вероятно, характерной феноменологической особенностью ЭВУ как функциональной системы, является совпадение времени получения результата с самой сущностью результата.

– Какими механизмами должен быть получен результат? Результат системы ЭВУ в общем плане получается за счёт интеграционной деятельности сознания человека по объединению отражательных и регуляционных функций психики в единое целое. А чтобы выявить более конкретные механизмы достижения результата системой ЭВУ надо провести её структурно-компонентный и функциональный анализ, представленный на рис. 1, где пунктиром показаны психологические понятия, которые в своей совокупности и составляют общепсихологический механизм достижения результата системой ЭВУ. Если в качестве критерия системного анализа психологического обеспечения деятельности будет взята её успешность в обычных и экстремальных условиях, то система ЭВУ будет одной из подсистем психики.

Включение в структуру ЭВУ всех базисных психологических понятий требует принцип единства и целостности. Уже отмечалось, что сознание интегрирует функции отражения и регулирования с привлечением двух общепсихических процессов: памяти и внимания. Причём степень их «привлечения» различна: память преимущественно предопределяет функцию отражения, внимание – регулирования.

Известно, что функции активного и реактивного отражения осуществляют мышление и перцепция соответственно. Функции активного и реактивного регулирования выполняют воля и аффект соответственно. Однако нельзя все названные психологические понятия считать компонентами системы ЭВУ, несмотря на их определённое (не решающее) участие в осуществлении её функций. Вероятно, необходимо считать специфическими компонентами системы ЭВУ те психические категории, которые принимают непосредственное и решающее участие в достижении результата: обеспечение устойчивой работоспособности в эмоциональных условиях.

Когда речь идёт о действиях человека в ситуации экстренной, то компоненты системы ЭВУ должны обеспечить мобилизацию резервов всех психических процессов, определяющих специфику конкретной профессиональной деятельности. В связи с этим П.К. Анохин отмечал одно важное обстоятельство, которое проходит мимо внимания исследователя [2, с. 81]. Это свойство внезапной мобилизации структурных элементов организма и психики человека в соответствии с непрерывными функциональными требованиями, которые функция предъявляет к структуре.

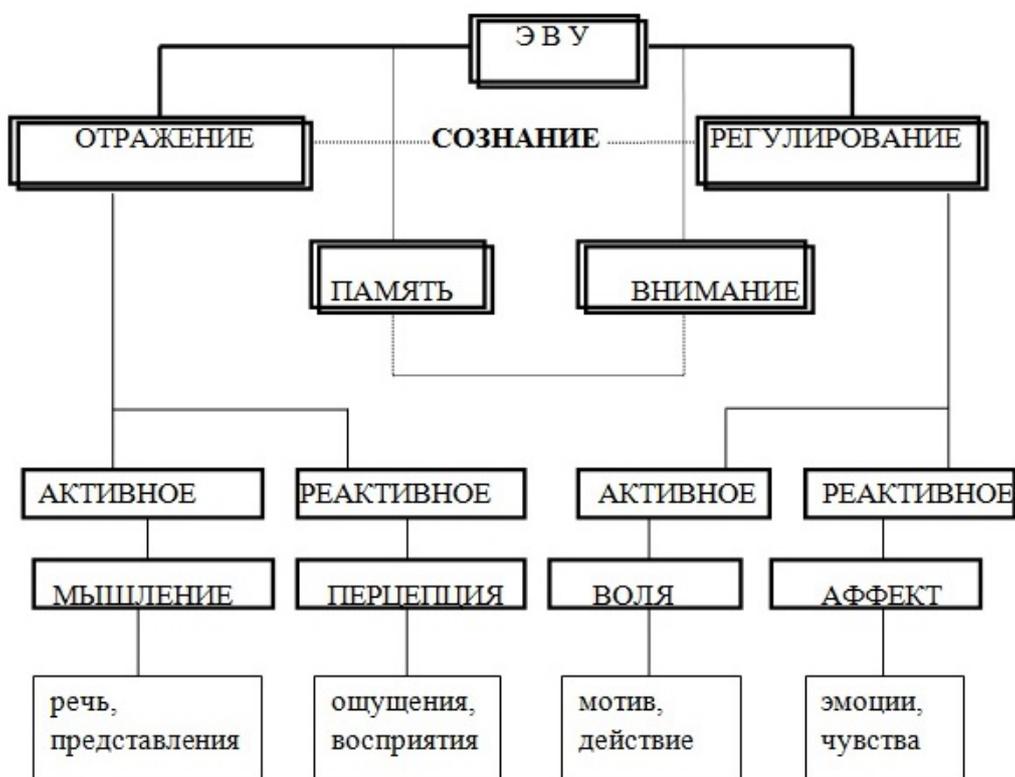


Рис. 1. Структурно-компонентная схема эмоционально-волевой устойчивости в общепсихологических понятиях

Представляется, что по аналогии можно предъявлять требования к внезапной мобилизации и в области психофизических явлений. Поэтому в структуре психики должны быть подобные механизмы, обеспечивающие мобилизацию психических резервов при экстремальных ситуациях: это подсистема ЭВУ. Основными компонентами её выступают воля и аффект, которые осуществляют функции активного и реактивного регулирования.

Воля интегрирует в себе функционирование таких психических понятий как мотив и действие. Это главный «рычаг» управления (точнее самоуправления) поведением человека в экстремальных ситуациях, причём управления экстренного, активно-мобилизирующего.

Под аффектом понимается целостная психическая реакция в форме эмоций и чувств, выполняющая функцию реактивного, приспособительного регулирования [3].

Следовательно, основными составными частями (подсистемами) системы ЭВУ являются воля и аффект, так называемая аффективно-волевая сфера. Поэтому раскрытие

механизма получения результата системой ЭВУ невозможно без анализа сущности, функций и взаимодействия выявленных её компонентов и элементов. Однако необходимо отметить, что по логике системного анализа две основных подсистемы ЭВУ, составляющие ядро, должны называться аффективно-волевой сферой. В литературе же эту сферу подавляющее большинство исследователей называет эмоционально-волевой. Вероятно, потому, что, во-первых, чувства (как вторая составная часть аффекта) филогенетически вышли из эмоций. В «Философском энциклопедическом словаре» чувства трактуются как особый вид эмоциональных переживаний, они являются высшим продуктом развития эмоций человека [4, с. 776, 794]. Медведев В.В. также считает, что дифференцированные и устойчивые эмоции, возникающие на основе высших социальных потребностей человека, обычно называются чувствами [5, с. 62]. Во-вторых, под аффектом всё-таки чаще понимают конкретное эмоциональное состояние. В-третьих, в силу применения термина «эмоционально-волевая» сфера.

Основные структурно-компонентные характеристики системы ЭВУ показаны на рис. 2. Как система она существует и вовлекает необходимые компоненты, благодаря системообразующему фактору. Решение психикой проблемы обеспечения устойчивости работоспособности человека в условиях воздействия эмоциогенных факторов осуществляется за счёт включения в систему ЭВУ трёх подсистем: сознания, воли, эмоций. Именно взаимодействие этих трёх составных частей в основном и обеспечивает достижение системой интегрального (системного) результата.

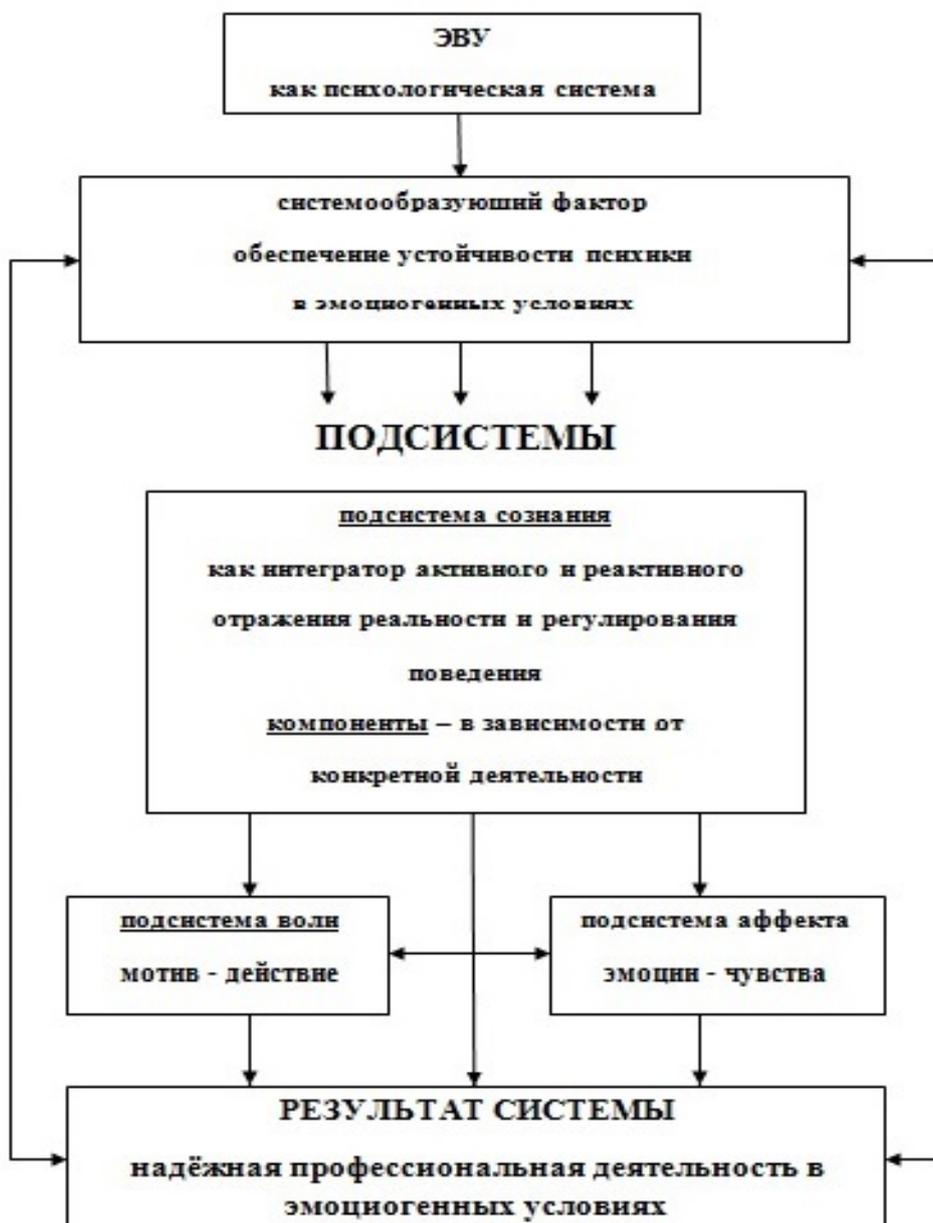


Рис. 2. Основные структурно-компонентные характеристики системы эмоционально волевой устойчивости

Результат деятельности системы является её системообразующим фактором. Для классической («анохинской») функциональной системы это так [2, с. 69]. Но для системы, отражающей психическую сторону человеческой деятельности, где ведущую роль играет его сознание, результат системы будет несколько шире, объёмнее, чем сам системообразующий фактор.

Система ЭВУ, в отличие от системы физиологического уровня, управляется сознанием, а внимание обеспечивает направленность и сосредоточенность человека на определённом объекте (в данном случае – профессиональные действия, успешному выполнению которых «мешают» эмоциогенные факторы). Память осуществляет запоминание, сохранение и воспроизведение профессиональной деятельности, связанной с пребыванием человека в эмоциогенных условиях. Именно память и обеспечивает получение и накопление эмоционально-волевого опыта в процессе онтогенетического

развития человека. В этом и состоит механизм расширения содержательной стороны результата системы по сравнению с её системообразующим фактором.

Вторая подсистема ЭВУ посредством эмоций осуществляет функцию реактивного (пассивного, приспособительного) регулирования действий (поведения) субъекта в эмоциогенных условиях. Сама генетическо-биологическая природа эмоций вложила в их содержание отношения человека к отражаемым объектам в форме непосредственного переживания.

Установлено, что эмоции оказывают на поведение человека в экстремальных ситуациях положительное и отрицательное влияние. В этом смысле Е.П. Ильин выделяет организующую (санкционирующую) и дезорганизующую функции эмоций [6]. Поэтому можно отметить, что эмоции, помня об их интегральной и регулирующей функции, могут оказывать подобное влияние на все психические процессы и состояния. Так как каждая профессиональная деятельность вообще и поведение человека в экстремальной ситуации в частности обусловлена устойчивостью какого-либо одного (может быть несколькими) психическими процессами, то можно говорить об устойчивости перцептивной, attentionной, мнемической и т.п.

Поэтому эмоциональная сфера, как подсистема ЭВУ, избирательно вовлекает в качестве своего компонента наиболее существенный психический процесс (качество), определяющий успешность в конкретной профессиональной деятельности при воздействии тех или иных эмоциогенных факторов. В связи с этим основным компонентом подсистемы эмоций могут быть разные психические процессы (качества).

В качестве третьей подсистемы ЭВУ выступает воля. Основными компонентами её являются мотив и действия. Первый из них несёт в себе побуждающее начало, вызывает активность субъекта и определяет его направленность, второй – характеризуется произвольной и преднамеренной активностью, обеспечивающей реализацию конкретных задач и достижение цели.

В системе ЭВУ между тремя её подсистемами ЭВУ существуют различные связи и отношения, благодаря которым система функционирует, достигая конкретного полезного результата. Если между волей и эмоциями существует координационная по типу связь, то между этими подсистемами и сознанием – субординационная. Координационная связь в структуре системы ЭВУ обуславливает её «горизонталь», на которой расположены однопорядковые, однотипные компоненты; субординационная – связана с понятием уровней системы и их иерархией.

Можно сказать, что ЭВУ выступает двухуровневой системой, где на первом (высшем) уровне находится подсистема сознания, на втором – две другие подсистемы (эмоций и воли).

Рассматривая ЭВУ с системных позиций, необходимо выяснить ещё один вопрос методологического уровня: как система убеждается в достаточности полученного результата? По мнению П.К. Анохина – это акцептор результата действия, который позволяет не только прогнозировать, но и сличать реальный полученный результат с результатом запрограммированным, обеспечивающим достижение цели системы [2, с. 70]. В нашей системе – это осуществляется на уровне сознания, как интегратора результата функционирования эмоционально-волевой сферы человека, действующего в эмоциогенных условиях.

Подсистемы, компоненты и элементы системы ЭВУ, рассмотренные в данной статье, обеспечивают практиков-педагогов методологической информацией проектирования педагогических технологий формирования профессиональной надёжности сотрудников МЧС в экстремальных условиях. С точки зрения конкретики на этот вопрос может ответить профессиографический анализ их служебной (трудовой) деятельности. Научные задачи этой проблематики предстоит решать учёным в ближайшем будущем. В этом направлении успешно трудятся молодые учёные нашего университета, и они достигли определённых положительных результатов [7, 8].

Литература

1. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. М.: Педагогика, 1973. С. 97–98.
2. Анохин П.К. Избранные труды. Философские аспекты теории функциональной системы. М.: Наука, 1978. 400 с.
3. Ганзен В.А. Системные описания психологии. Л.: Изд-во Лен. гос. ун-та, 1984. 176 с.
4. Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. Энциклопедия, 1998.
5. Психология: учеб. / под ред. В.М. Мельникова. М.: ФиС, 1987.
6. Ильин Е.П. Психология физического воспитания. М.: Просвещение, 1987. 287 с.
7. Щечоев Х.И. Пути воспитания эмоционально-волевой устойчивости курсантов вузов ГПС МЧС России: автореф. дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2011. 23 с.
8. Лобжа М.Т., Пашенко А.А. Формирование эмоционально-волевой устойчивости курсантов с помощью средств физической подготовки // Подготовка кадров в системе предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: матер. конф. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России. 2012. С. 15.