

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ВО ВНУТРЕННЕМ СУБЪЕКТИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ В ПРОЦЕССЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ ДЛЯ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Н.Н. Дорофеева;

**Н.Г. Винокурова, доктор педагогических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Ставится задача рассмотреть эмоционально окрашенное рассогласование между визуализациями поведенческих представлений у спасателей во внутреннем субъективном пространстве, возникающем до входа в ситуацию с угрожающим ситуационным контекстом и после нее, которое сопровождается стрессовой симптоматикой в процессе «деятельности в особых условиях».

Ключевые слова: визуализация поведенческих представлений, внутреннее субъективное пространство, рассогласование

VISUALIZATION BEHAVIORAL REPRESENTATION INTO INTERNAL SUBJECTIVE SPACE DURING ACTIVITY IN SPECIAL CONDITIONS FOR FIRE-RESCUE UNITS

N.N. Dorofeyeva; N.G. Vinokurova. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The article seeks to examine the mismatch between emotive behavioral visualizations representations rescuers in the inner subjective space arising prior to entry into a threatening situation situational context, and after it, which is accompanied by symptoms of stress in the process of «activity in special conditions».

Keywords: visualization of behavioral representations, inner subjective space mismatch

Работа в чрезвычайных ситуациях связана с опасностью для жизни и здоровья человека. Даже люди, посвятившие себя деятельности в условиях различных психотравмирующих ситуаций, закономерно сталкиваются с чувством страха, растерянности, что зачастую определяет дезадаптивное профессиональное поведение.

В настоящее время в психологии активно развивается понятие «деятельность в особых условиях». Особенностью данного типа деятельности является то, что ее выполнение связано с постоянной угрозой для жизни персонала [1].

Разные теоретические школы позволяют по-разному интерпретировать тот или иной фактический материал в области представлений. Огромная плеяда ученых разрабатывала проблему представлений. Веккер Л.М. – известный теоретик в области психических процессов, Петухов В.В. работал с понятием «образ мира» в психологической науке. Теоретические аспекты проблемы рассматривались такими исследователями, как П. Бергер и Т. Лукман, П. Бурдьё, М. Вебер, Э. Дюркгейм и др. Когнитивизм Р. Солсо – образ понимается как «...репрезентация в уме не присутствующего объекта или события ...» [2, 3].

Психика постоянно формирует гипотезу о том, что должно быть. Она всегда генерирует то, что необходимо получить, и картина прошлого опыта, и картина будущего, постоянно сравнивается с полученным ранее опытом, который потом используется. Внимание психики устремлено к прошлому опыту, в нем актуализируются возможные исходы в стрессогенной ситуации на базе прошлого опыта. Психика не ищет моделей поведения в реальности, такова ее стратегия.

Наше внимание сосредоточено на постоянно возникающем противоречии, связанном с рассогласованием сценариев возможных действий, возникает фрустрация, сопровождающаяся интенсивными отрицательными эмоциями. Сосредоточение наших

интересов направлено на эмоционально окрашенное рассогласование между визуализациями поведенческих представлений у спасателей во внутреннем субъективном пространстве, возникающем до входа в ситуацию с угрожающим ситуационным контекстом и после нее, которое сопровождается стрессовой симптоматикой в процессе «деятельности в особых условиях» [1].

Визуализации поведенческих представлений во внутреннем субъективном пространстве рассматриваем как процессуальную характеристику работы психики, обеспечивающей деятельность личности; как стройную осмысленную систему действий с определенным результатом, удовлетворяющим личностные потребности и амбиции.

Чтобы решить эти противоречия, важно понять, как влияет рассогласование между визуализациями поведенческих представлений «желаемого результата» и реальной способностью действовать по кальке «желаемого результата» у спасателей во внутреннем субъективном пространстве при встрече с дисгармоничной реальностью, в процессе «деятельности в особых условиях».

Существует запрос на работу с категорией спасателей наиболее уязвимых, в целом успешно работающих, но находящихся на грани истощения ресурса (психологического, физиологического). Это состояние влечет тяжелые последствия как для самой личности, так и для результата его профессиональной деятельности.

Одной из структурных единиц линии анализа будущего профессионального адаптивного поведения является категория визуализации поведенческих представлений во внутреннем субъективном пространстве. Предметом исследования является рассогласование между визуализациями поведенческих представлений у спасателей во внутреннем субъективном пространстве, возникающем до входа в ситуацию с угрожающим ситуационным контекстом и после нее. В связи с этим, актуальным становится прикладной аспект, связанный с определением предела, насыщения воздействием психотравмирующей ситуации, когда психике трудно найти ресурс и включить компенсаторные механизмы без необратимых последствий.

Эти задачи предполагаем, решить через механизмы, лежащие в основе возникающих противоречий – «когнитивный диссонанс».

По классическому определению Л. Фестингера, когнитивный диссонанс – это несоответствие между двумя когнитивными элементами (когнициями) – мыслями, опытом, информацией и т.д. [4]. Появляющийся «когнитивный диссонанс» в этом процессе визуализации поведенческих представлений во внутреннем субъективном пространстве провоцирует появление глубокого противоречия, ведущего спасателя к истощению (психологического, физиологического) ресурса. Важно понимать и видеть ту область дисбаланса, ресурсной дыры, которую надо целенаправленно заделывать.

Анализируя эти процессы, подключается психологический механизм предвидения и оценки результатов действия в функциональных системах

С позиции биологической теории эмоций речь идет о рассогласовании между образом желаемого результата и образом реальности, в рамках существующего в мозге универсального механизма целенаправленного поведения, механизма планирования решений и пошагового контроля их выполнения – так называемого акцептора действий [5].

Эмоционально насыщенные ситуации всегда рефлексированы личностью. В гипотезе заложена мысль, что чем меньше рассогласование между визуализациями поведенческих представлений у спасателей «до» входа в стрессогенную ситуацию и «после», тем легче переносится травмирующая ситуация. Если эта разница значительная, то это информативный показатель дезадаптивного процесса. Можно предсказывать психологическое истощение, неэффективность профессиональной деятельности и т.д.

Поведенческие представления выступают как своеобразные когнитивные схемы, которые могут стать инструментом анализа реальности, связанной с когнитивным совершенствованием деятельности спасателей, снятия напряжения фактора ситуации «неопределенной опасности», стать определителем грани истощения ресурса спасателя,

уровнем порога через измерения уровня рассогласования между визуализациями поведенческих представлений у спасателей во временном диапазоне.

Сознание профессионала рисует различные образы, схемы, сценарии возможных исходов спасательных операций. Эти сценарии, имея определенный эмоционально окрашенный рисунок поведения, будут определять поведение пожарного в спасательной операции.

Поле психокоррекционной работы вопросы уточнения, совершенствования, разработки ее методов и техник будет еще долго инициировать исследователей на концептуальное решение проблемы. Обращаясь к проблеме коррекции сценариев поведения, важно работать с более глубокими слоями психики (анализом содержания образов до работы в экстремальной ситуации, во время и после), что даст точечное обращение к проблеме, укажет на источник дефекта. Это та внутренняя реальность, с которой надо работать, которую, при необходимости, надо перекомпоновать, сняв проблемные узелки в образе возможных исходов в скандирующей ситуации с угрожающим контекстом.

В этом контексте остро выступает потребность использовать комплексный подход к решению проблемы, определить медиаторы будущего сценария поведения. В этом комплексном подходе рассмотрим:

Во-первых – временные характеристики формирования ситуативного образа деятельности в ЧС, «до входа» в ситуацию со стрессующим контекстом и «после» нее. Сосредоточить внимание на противоречии внутри сложной системы выстраивания образа. Таким образом, можно выявить те конкретные, точно обнажившиеся проблемы конкретного сотрудника пожарно-спасательного образования.

При анализе рассогласования представлений о будущей стратегии поведения в экстремальных ситуациях приводящих к дестабилизации деятельности, рассмотрим три аспекта несовпадения, рассогласования.

1. Психологическая ресурсная составляющая рассогласования системы поведенческих представлений – *собственно психологический ресурс*. В основе противоречия лежит идеальное представление о собственной готовности действовать в ЧС, практически всегда возникает внутреннее желание приписывать социально-одобряемые образцы поведения. При диагностике возможно рассматривать аспект профессионального «отказа».

2. Адаптационная составляющая рассогласования системы поведенческих представлений – *рассогласование на уровне действия*. Когда даже при несовпадении сценария при входе в реальные события, сопряженные с ЧС, спасатель способен адаптироваться к новым условиям и требованиям, способен перестроить свои действия и компенсироваться – *умение встраиваться в систему*.

3. Профессиональная ресурсная составляющая рассогласования системы поведенческих представлений.

От уровня сформированности интегрального образа зависит эффективность деятельности, особенно отмечается регулирующая функция поведенческих представлений в деятельности человека [6].

Мониторинг изменений сценариев и сличение двух событий направлены на поиск расхождения композиции представлений «до» и «после» в профессиональной деятельности в зоне высокого риска и опасности, от которых зависит адаптационный процесс, результативность деятельности, в перспективе перекомпоновка представлений.

Во-вторых – важно выявить структуру эмоционально-насыщенных представлений с дезадаптивным содержанием, на базе которых можно обнаружить внутриличностную проблему во временном диапазоне предстоящей деятельности, сопряженной с ЧС, а уже коррекцией этих образов можно в дальнейшем заниматься. «Более глубокие причины лежат ниже уровня организованных слов, в неразгаданных (невыраженных словами) эмоционально инстинктивных и принадлежащих ранним навыкам склонностям» [7].

В-третьих – для прогностичности системы представлений необходимо выстраивать концепцию субъективно-объективных категоризаций: «потенции и тенденции», реальное и идеальное в системе представлений как контентной структуры выявления формирующего

ресурса и установления баланса психического состояния спасателя экстремального профиля в постстрессовый период.

В контентной структуре категорий «потенции и тенденции» можно выделить две стратегии: программирующая стратегия для категории «потенция» (эта категория включает объективную составляющую); с другой стороны, приспособительная стратегия для категории «тенденция» (эта категория включает субъективную составляющую). Базовые характеристики приспособительной стратегии в семантической шкале представляют собой градуированное семантическое пространство оценочной шкалы от утверждения «не может ...», «делает иногда ...», «... но хочет», до «при условии». В программирующей стратегии семантическая шкала содержит градуированное семантическое пространство оценочной шкалы от утверждения – «может ...», «в любой ситуации ...», «постоянно ...», до «убежденная готовность ...».

Таким образом, получили семантическую шкалу из восьми утверждений, которую будем использовать для каждого стрессогенного фактора спровоцировавшего дисбаланс психического состояния спасателей в постстрессовый период. Причем, для каждого сотрудника можно определить индивидуальный список возникших проблем в конкретном постстрессовом периоде. Это позволит более точно работать в диапазоне личностных проблем сотрудников с деятельностью экстремального профиля.

В-четвертых, о дисгармоничном влиянии, нарушении баланса в системе взаимодействия говорит теория Ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ). (В аппарате психологической категоризации есть такое понятие как ЦОЕ – это динамически неравновесная целостность). ЦОЕ в рамках внутриличностной картины мира по отношению к психотравмирующей ситуации. В модели адаптивного поведения механизмы работы психики направлены на внутреннее единство образов при выполнении деятельности, любое их расхождение повлечет напряжение и разбалансировку этой деятельности. Эта концепция прекрасно работает на двух уровнях. Наблюдается дисбаланс на уровне межличностного взаимодействия и внутреннего субъективного пространства.

В-пятых, коррекционная работа со сценарием спасателя, (суть – осознание сценария, понимание ситуативной позиции, необходимо показать, как сценарий проявляется) перекомпоновка представлений с невротическим содержанием (сценарии в трансактном анализе). На базе «сценария жизни», как вклад в дальнейшее развитие проблемы, И.Л. Летовой создан метод «перерождения», который позволил с помощью техник проанализировать сценарий и изменить его.

При переструктурировке представлений нужно не ломать или работать на сопротивление, а искать диалог с образом, несущим в себе стрессогенный заряд и выстраивать новую конфигурацию опыта. Важно снять проблему потери собственной идентичности в результате ЧС.

Продуктивным является постепенное формирование образной картины чрезвычайной ситуации, позволяющей отодвинуть порог восприятия ситуации как запредельной. Постепенно адаптировать психику через уровни сложности ЧС. Тем самым, расширить ресурс деятельности спасателя в экстремальной ситуации, что особенно важно для начинающих, которым впереди предстоит первый выезд на объект.

Необходима дальнейшая проверка предложенной гипотезы рассогласования между визуализациями поведенческих представлений у спасателей во внутреннем субъективном пространстве, возникающем до входа в ситуацию и после нее, разрешить обнаруженные противоречия, ведущие спасателя к появлению ресурсной дыры.

Литература

1. Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. Х.: Изд-во Гуманитарный центр, 2007.
2. Веккер Л.М. Психические процессы. Л.: Изд-во ЛГУ, 1974.
3. Солсо Р. Когнитивная психология. СПб.: Питер, 2000.
4. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. СПб.: Ювента, 1999.

5. Анохин П.К. Очерки по физиологии функциональных систем. М.: Медицина, 1975.
6. Завалова Н.Д., Ломов Б.Ф., Пономаренко В.А. Образ в системе психической регуляции деятельности. М.: Наука, 1986.
7. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999.