

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МЧС РОССИИ НА ОСНОВЕ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПОДХОДА

**Н.В. Белозерова, кандидат педагогических наук.  
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Выявляется актуальность социокультурного подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в рамках профессиональной подготовки специалистов МЧС России. Представлена образовательная модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России. Раскрыто содержание структурных компонентов модели. Произведен анализ результатов внедрения модели в образовательный процесс вуза МЧС России.

*Ключевые слова:* профессиональная культура, межкультурное взаимодействие, иноязычная коммуникативная компетенция, компетентность специалиста

## SOCIOCULTURAL APPROACH BASED EDUCATIONAL MODEL OF FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE FORMATION AT THE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT OF EMERCOM OF RUSSIA

N.V. Belozerova. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The article highlights the importance of the sociocultural approach to the formation of the foreign language competence of the specialists of EMERCOM of Russia. It contains the educational model of the formation of the foreign language competence of the specialists of EMERCOM of Russia. The author describes the main structural components of the model, as well as analyzes the results of the implementation of the model in the teaching practice at the University of EMERCOM of Russia.

*Keywords:* professional culture, intercultural interaction, foreign language communicative competence, specialist's competency

Эпоха глобализации, характеризующаяся исчезновением четких границ национальных культур в связи с усилением мобильности населения и информационного обмена, стремительными преобразованиями культурного пространства, ростом числа контактов на межличностном и межнациональном уровнях, представляет серьезный вызов для мировых социальных, экономических и политических систем. Успешность межкультурных контактов, обусловленная их осуществлением в режиме диалога, является прочной основой безопасности, экономического процветания страны. Все чаще причинами асоциальных явлений в современном мире становятся межрасовые, межнациональные конфликты, неприятие культурных различий, неумение адаптироваться к поликультурной среде. Утрата привычной системы культурных ориентиров, символов, ценностей может вызвать глубокое эмоциональное потрясение, проявляющееся рядом негативных симптомов: ощущение тревоги, напряженности, потери – что, в свою очередь, неизбежно ведет к невозможности эффективно осуществлять профессиональные функции в ситуации межкультурного взаимодействия [1]. В то же время необратимая глобализация, общий уровень политических и экономических отношений предполагает укрепление международных связей, обеспечение комфортного пребывания и функционирования человека в любой культурной среде.

Анализ ряда исследований (В.И. Байденко, Г.Э. Белицкая, И.А. Зимняя, В.В. Сериков, В.Д. Шадриков), а также программных документов по модернизации и развитию системы профессиональной подготовки специалистов МЧС России свидетельствует о том, что одним из важнейших нормативных требований является рассмотрение профессиональной

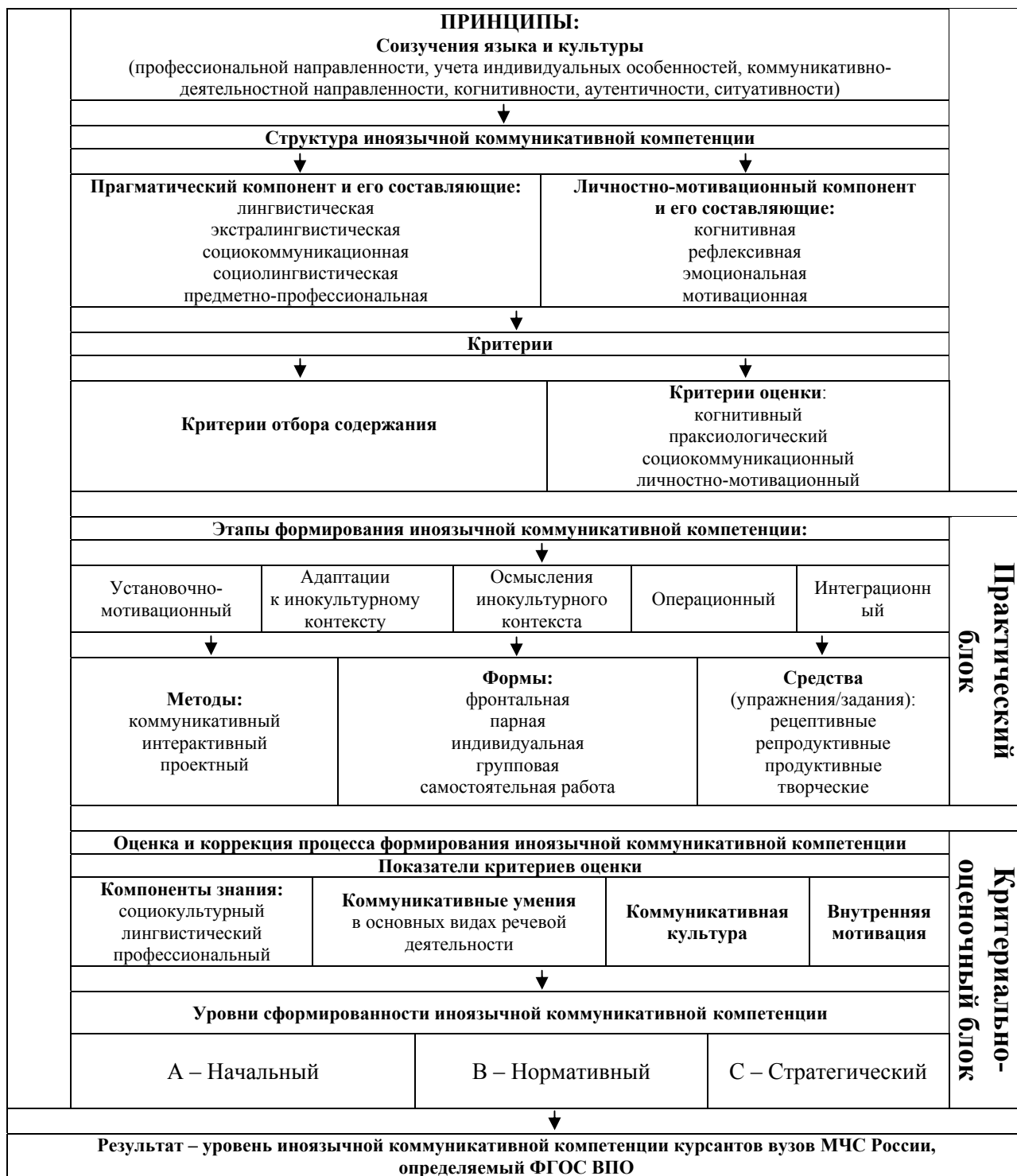
деятельности специалиста в контексте социокультурного, интеллектуального и нравственного потенциала личности, интегрированного в понятия общей и профессиональной культуры. Выступая субъектом культуры в процессе социальной коммуникации, специалист является ее носителем, так как результаты его деятельности ложатся в основу социально значимого опыта. В процессе организации профессиональной подготовки специалистов МЧС России необходимо акцентировать внимание на формировании профессиональной культуры, которая определяется как качественная характеристика профессиональной деятельности, сущность которой заключается в высокой степени владения субъектом деятельности современным содержанием и современными средствами решения профессиональных задач. По определению И.А. Зимней, профессиональная культура – это определенная целостность знаний, умений, навыков, обуславливающая готовность личности к реализации своих сущностных сил в конкретной области профессиональной деятельности [2]. На современном этапе в социальной и профессиональной сфере особенно значимыми становятся компетенции, позволяющие корректно, эффективно взаимодействовать с партнером по общению, преодолевая языковые и культурные барьеры.

Владение иностранным языком является необходимым элементом профессиональной компетентности сотрудника МЧС России, создающим условия для академической и профессиональной мобильности, реализации международных контактов, растущего информационного обмена в сфере профессиональной деятельности. Представляя собой фундаментальный личностный ресурс, актуализирующийся в процессе межкультурного взаимодействия, иноязычная коммуникативная компетенция предполагает, с одной стороны, осознание значимости родной культуры, с другой стороны, освобождение от ложных стереотипов, расширение кругозора, формирование психологической готовности к принятию альтернативных точек зрения, обусловленных принадлежностью к иным культурам [3]. Необходимость формирования культуры межличностных и межэтнических отношений, функциональной и психологической готовности специалистов пожарно-спасательных подразделений к осуществлению профессиональной деятельности в инокультурном контексте требует совершенствования процесса обучения иностранному языку в русле разработки новых педагогических средств развития способности курсантов к восприятию и анализу особенностей иной культуры. Единство изучения иностранного языка и культуры обеспечит готовность к межкультурному диалогу в профессиональной сфере.

Анализ научной и методической литературы (Т.Г. Грушевицкая, И.Е. Пассов, В.В. Сафонова, Е.Н. Соловова, Р.П. Мильруд, П.А. Стрельников) показал, что современная концепция иноязычной подготовки основывается на сочетании взаимодополняющих методологических подходов, обеспечивающих гармоничное развитие различных аспектов иноязычной коммуникативной компетенции: компетентностный, социокультурный, коммуникативно-деятельностный, когнитивно-коммуникативный, личностно-ориентированный. Анализ основных положений данных подходов позволил выявить фундаментальные принципы обучения иностранному языку: организация субъект-субъектных отношений в режиме сотрудничества; учет индивидуальных особенностей обучающегося; развитие рефлексивных способностей и критического мышления в русле формирования умений самообразования; приоритетное развитие практических коммуникативных умений в определенной предметно-профессиональной области.

Учитывая перспективность использования принципа соизучения языка и культуры для развития обучающихся как субъектов межкультурного диалога, был использован данный принцип, сформулированный в русле социокультурного подхода, в качестве доминирующего при разработке модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции (рис. 1).





**Рис. 1. Образовательная модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России**

В основе любой компетенции лежат знания, умения, а также морально-этические установки и свойства личности. Компетенция может рассматриваться как сложное структурное образование, включающее следующие элементы: когнитивный (различные категории знания), прагматический (умения и навыки), мотивационный (психологическая готовность), поведенческий (опыт применения данной компетенции в различных ситуациях), ценностно-смысловой (морально-этические установки).

Изучение требований к уровню профессиональной компетентности специалистов МЧС России позволило определить структуру иноязычной коммуникативной компетенции,

включающую прагматический компонент, содержащий совокупность знаний, умений и навыков, а также личностно-мотивационный компонент, объединяющий общеинтеллектуальные умения, психологическую готовность, определенные свойства личности, необходимые для успешного межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере. Составляющие прагматического компонента формируют различные категории знания (лингвистическое, социокультурное и предметно-профессиональное), а также коммуникативные умения, необходимые для применения знаний в практике межкультурного общения. Личностно-мотивационный компонент развивает интеллектуальный аппарат личности, ее организационно-управляющие функции, тем самым, формируя культуру мышления, коммуникативную культуру и психологическую готовность к межкультурному взаимодействию.

На основе анализа компонентов структуры изучаемой компетенции была разработана система критериев и показателей определения уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции. Были выявлены следующие критерии, определяющие степень готовности к межкультурному взаимодействию: когнитивный, прагматический, социокоммуникационный, личностно-мотивационный (табл. 1). Таблица 1 демонстрирует комплекс средств, позволяющих определить степень сформированности различных аспектов иноязычной коммуникативной компетенции на основе выявления соответствующего уровня. На основе выделенных критериев и их показателей, с учетом специфики приоритетного подхода к обучению иностранному языку были определены уровни владения иноязычной коммуникативной компетенцией: уровень *A* – *начальный*, уровень *B* – *нормативный*, уровень *C* – *стратегический*.

Анализ и обобщение полученных в ходе исследования данных позволили обосновать образовательную модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции курсантов вузов МЧС России, демонстрирующую логические связи между всеми компонентами образовательного процесса. В модели определены цель, которая заключается в формировании иноязычной коммуникативной компетенции и результат – требуемый ее уровень согласно ФГОС ВПО. Образовательная модель включает следующие блоки: *теоретический, практический, критериально-оценочный*, отражающие методологический, методический, технологический и диагностический аспекты образовательного процесса.

Разработанный на основе предлагаемой модели образовательный цикл предусматривает целенаправленную поэтапную педагогическую деятельность, которая заключается в выборе определенных заданий в зависимости от цели этапа и уровня подготовленности обучающихся. Последовательное прохождение всех этапов обеспечивает, с одной стороны алгоритмизацию действий преподавателя, с другой стороны, гармоничное развитие коммуникативных умений, интеллектуальных способностей и внутренней мотивации обучающихся. Доминирование принципа соизучения языка и культуры обеспечивается спецификой заданий, направленных на раскрытие понятия культуры, на анализ и сопоставление экстралингвистических особенностей коммуникации, на моделирование ситуаций межкультурного общения с целью преодоления не только языковых, но и культурных барьеров. Установочно-мотивационный этап решает задачу ориентирования обучающихся на процесс соизучения языка и культуры, актуализации их опыта межкультурного взаимодействия. Развитие умения видеть культурно значимую информацию, выделять национальные особенности культуры изучаемого языка осуществляется на этапе адаптации к инокультурному контексту коммуникации. На обоих этапах следует обеспечить восприятие обучающимися культуроведческой информации в процессе аудирования и чтения, а также выполнение рецептивных/репродуктивных упражнений, направленных на расширение тезауруса страноведческих знаний и объема культурно специфических лексических единиц.

Таблица 1. Критерии и показатели сформированности иноязычной коммуникативной компетенции

Критерий	Содержание	Показатели
Когнитивный	Качество знания системы изучаемого языка, социокультурного контекста, терминологии предметно-профессиональной области	Лингвистический Социокультурный Профессиональный
Праксиологический	Степень владения умениями в основных видах речевой деятельности, коммуникативными стратегиями (рассуждение, оценивание, сравнение, аргументация и др.), нормами коммуникативной культуры	Монологическая речь Диалогическая речь Письменная речь Чтение Аудирование Применение экстралингвистических знаний Коммуникативная культура Деловой этикет
Социокоммуникационный	Степень психологической готовности к восприятию межкультурных различий, способность адаптироваться к инокультурному контексту и выбирать адекватные формы поведения	Уровень коммуникативного контроля
Личностно-мотивационный	Наличие внутренней мотивации обучающихся к изучению иностранного языка, к применению его в профессиональной деятельности	Уровень мотивации учебной деятельности и степень сформированности личностных качеств: – профессиональная самореализация; – готовность к самообразованию; – сотрудничество; – толерантность; – самоконтроль; – критичность мышления; – эмпатия; – готовность к общению

Этап осмысления инокультурного контекста коммуникации связан со сравнением и анализом национальных особенностей моделей поведения и норм коммуникативной культуры и построением собственных небольших высказываний в соответствии с изученными нормами. На данном этапе выполняются следующие виды упражнений: кейс-анализ конкретных ситуаций межкультурного общения, построение микродиалогов и сверхфразовых монологических единств на основе предложенного образца.

Операционный этап подразумевает применение расширенного профессионально ориентированного языкового материала, отражающего специфику будущей деятельности сотрудников МЧС России, и использование приемов, стимулирующих продуктивную речевую деятельность, познавательную активность и развитие общеинтеллектуальных способностей обучающихся: «Общее/уникальное», «Мозговой штурм», «Перекрестная дискуссия», стратегия «Эссе», моделирование ситуаций профессионального общения в контексте межкультурного взаимодействия.

На интеграционном этапе используются различные типы творческих заданий (ситуационно-ролевые игры, тренинги, проектная деятельность), выполнение которых

предполагает самостоятельную исследовательскую и коммуникативную деятельность обучающихся во взаимодействии друг с другом под руководством преподавателя.

Анализ данных обратной связи в виде результатов текущего, рубежного, промежуточного контроля, а также анкетирования позволяет преподавателю в случае необходимости своевременно внести коррективы в образовательный процесс.

Успешное применение разработанной модели возможно при соблюдении следующих педагогических условий:

- расширение социокультурного контекста коммуникации;
- эффективное использование технологических ресурсов учебного процесса (диалогическое взаимодействие преподавателя с обучающимися в рамках организации, координации учебного процесса и осуществления обратной связи; использование на практических занятиях интерактивного и коммуникативно-деятельностного методов, различных приемов активизации учебной деятельности, способов развития критического мышления и рефлексии; применение современных информационных и коммуникационных средств на всех этапах учебного процесса);

- развитие познавательного интереса и внутренней мотивации курсантов.

С помощью выделенных педагогических условий создается мотивирующая образовательная среда, направленная на развитие личностного потенциала обучающихся в процессе овладения иностранным языком. С целью формирования адекватного представления о специфике профессиональной межкультурной коммуникации необходимо осуществить подбор аутентичного языкового и наглядного материала, связанного с основными концептами иноязычной профессиональной картины мира. Эффективное использование технологических ресурсов образовательного процесса (технических средств обучения, приемов активизации учебной деятельности, приемов развития критического мышления) возможно при условии соблюдения особых требований, предъявляемых к профессиональной компетентности преподавателя, который является организатором, координатором, консультантом, направляющим самостоятельную исследовательскую деятельность обучающихся в режиме диалогического взаимодействия на основе принципов сотрудничества, учебной автономности, сознательности. Формирование внутренней мотивации к изучению и использованию иностранного языка возможно при условии обращения к личности обучающегося, укреплении его субъектной позиции в процессе обучения, обеспечении положительной обратной связи и создании благоприятного психологического климата.

Апробация разработанной модели, диагностического инструментария, педагогических условий, а также внедрение в педагогическую практику образовательного цикла осуществлялись в рамках экспериментального обучения, которое включало два этапа – *констатирующий* и *формирующий* – в контрольной (КГ) и экспериментальной (ЭГ) группах. Программа экспериментального обучения включала следующие стадии:

- оценка исходного уровня сформированности коммуникативных умений, знаний, коммуникативной культуры и уровня мотивации курсантов;
- экспериментальное обучение и текущее тестирование;
- оценка достигнутого уровня коммуникативных умений, объема знаний, уровня мотивации курсантов и коммуникативной культуры;
- статистико-математическая обработка данных экспериментального обучения;
- анализ полученных результатов.

В экспериментальной группе обучение проводилось согласно разработанной модели. В контрольной группе изучение дисциплины «Иностранный язык» осуществлялось на основе традиционной методики с использованием материалов кафедры.

Данные, полученные в результате формирующего этапа экспериментального обучения по прагматическому и когнитивному критериям, были обработаны с помощью t-критерия Стьюдента. По прагматическому критерию статистически значимые изменения в ЭГ по сравнению с КГ произошли в шести из восьми дидактических единицах

(табл. 2). Статистически значимые изменения в ЭГ по сравнению с КГ произошли по всем показателям когнитивного критерия (табл. 3). Экспериментальные данные доказывают, что организация иноязычной подготовки на основе разработанной модели позволяет повысить уровень иноязычной коммуникативной компетенции при уровне статистической значимости  $p < 0,05$ .

Таблица 2. Оценка по праксиологическому критерию до и после эксперимента (х)

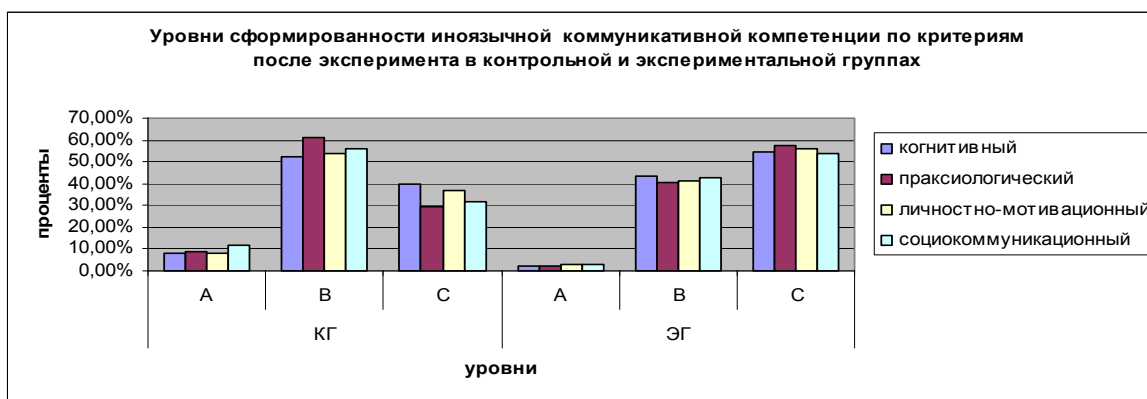
Дидактические единицы	До эксперимента (баллы), $p > 0,05$		После эксперимента (баллы)		
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	p
Монологическая речь	3,5	3,15	3,73	4,15	$<0,05$
Диалогическая речь	3,14	3,00	3,43	4,02	$<0,05$
Письменная речь	3,08	2,93	3,33	3,83	$>0,05$
Чтение	3,58	3,47	4,1	4,62	$>0,05$
Аудирование	3,63	3,69	3,67	4,25	$<0,05$
Применение экстралингвистических знаний	3,1	2,92	3,25	3,81	$<0,05$
Коммуникативная культура	3,23	3,38	3,65	4,3	$<0,05$
Деловой этикет	2,92	2,85	3,13	3,71	$<0,05$

Таблица 3. Оценка по когнитивному критерию до и после эксперимента (х)

Показатели	До эксперимента (баллы)		p	После эксперимента (баллы)		p
	КГ	ЭГ		КГ	ЭГ	
Лингвистический	3,41	3,12	$>0,05$	3,73	4,23	$<0,05$
Социокультурный	3,25	3,03	$>0,05$	3,47	4,1	$<0,05$
Профессиональный	2,85	3,13	$>0,05$	3,57	4,17	$<0,05$

Итоговый анализ экспериментальных данных показал, что большинство личного состава экспериментальной группы достигло уровня (С) по всем выделенным критериям в то время, как обучающиеся контрольной группы в своем большинстве достигли уровня (В). Наиболее значительные изменения были отмечены по праксиологическому и когнитивному критериям. Применение параметрического критерия t-критерия Стьюдента доказало, что подобные изменения были закономерны, а их оценка объективна (рис. 2).

Таким образом, уровень учебных достижений экспериментальной группы оказался более высоким по всем критериям, что доказывает эффективность разработанной образовательной модели в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетенции, коммуникативной культуры, развития профессионально значимых личностных качеств и стимулирования внутренней мотивации учебной деятельности.



**Рис. 2. Распределение уровней сформированности иноязычной коммуникативной компетенции по критериям после эксперимента в контрольной и экспериментальной группах**

### Литература

1. Стратегии межкультурного взаимодействия мигрантов и населения России: сб. науч. ст. / под ред. Н.М. Лебедевой, А.Н. Татарко. М.: РУДН, 2009. С. 12.
2. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Высш. образование сегодня. 2005. № 11. С. 16.
3. Intercultural Competences. Conceptual and operational framework. UNESCO, 2013. С. 32.