

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

**О.Н. Сошина, кандидат экономических наук, доцент.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России.**

А.В. Борисов.

**Санкт-Петербургский государственный институт психологии
и социальной работы**

Рассмотрено психологическое сопровождение специалистов социальной сферы с профессиональной деформацией.

Ключевые слова: профессиональная деформация, психологическое сопровождение, помогающие отношения, социальные работники

PREVENTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF SPECIALISTS OF SOCIAL WORK

O.N. Soshina. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia.

A.V. Borisov. Saint-Petersburg state institute of psychology and social work

The article deals with psychological support of social sphere specialists with professional deformation.

Keywords: professional deformation, psychological support, helping relationships, social workers

Профессиональное становление работников социальной сферы может быть затруднено комплексом отрицательных психологических факторов, связанных с индивидуально-психологическими характеристиками и профессиональной деятельностью и, как следствие, способствующих возникновению профессиональной деформации личности.

Отрицательные психологические факторы могут быть связаны со специфическими условиями труда, адаптация, к которым замедлена индивидуально-психологическими особенностями специалиста. Накапливающееся отрицательное воздействие на психику работника способствует негативному изменению его личности. В дальнейшем, при постоянном повторении, перестраивает его личность, что выражается в общении и поведении [1, с. 154].

Классификация профессиональной деформации в зависимости от различных профессий представлена С.П. Безносковым:

1. Общепрофессиональные деформации у специалистов разных профессий.
2. Профессиональные деформации, зависящие от конкретной профессии.
3. Профессиональная деформация, взаимосвязанная с индивидуально-психологическими особенностями специалиста.
4. «Срачивание» личности и профессии в процессе многолетней профессиональной деятельности [2, с. 250].

Профессиональная деформация коварна тем, что она формируется в значительной степени незаметно для специалиста, медленно изменяет его характер, усиливая отрицательные черты и ослабляя положительные. Постепенно человек утрачивает гибкость и способность адекватно реагировать на трудности, возникающие в профессии. Поскольку негативно меняется личность человека – это не может не сказаться на его отношениях с непрофессиональными сферами жизни.

Отмечая важность профилактики профессиональной деформации, выделяют ее признаки:

1. Негативные изменения, возникшие непосредственно под влиянием профессиональной деятельности.

2. Динамичность процесса профессиональной деформации.

Деформация формируется постепенно, затрудняя со временем меры по её предотвращению.

3. Профессиональные стереотипы действий.

Со временем у человека формируются знания, а также умения и навыки, определяющие степень его мастерства, проявляющиеся в автоматических действиях.

4. Негативные изменения личности в целом.

Речь идёт о познавательной, мотивационной, эмоциональной сферах личности, а также о её характерологических качествах [3].

Под влиянием профессиональной деформации человеку становится сложнее эффективно взаимодействовать с людьми. Специалистам социальной сферы, работа которых непосредственно связана с оказанием квалифицированной помощи людям, важно оказывать поддержку в борьбе с профессиональной деформацией. Так как качество их деятельности зависит от степени успешности взаимодействия с людьми и необходимы для выполнения своих рабочих обязанностей. Вовремя не замеченная профессиональная деформация, может втянуть специалиста в замкнутый круг. Ухудшение качества взаимодействия с окружающими вследствие профессиональной деформации может способствовать увеличению отрицательного психологического воздействия на психику человека, что будет эту профессиональную деформацию усиливать.

Можно выделить характеристики профессиональной деформации:

- быстрота развития;
- глубина деформации;
- степень её устойчивости;
- широта деформации.

В любой профессии существуют отрицательные психологические факторы, которые могут быть общими и специфическими. Для точного определения специфических факторов необходимо экспериментальное исследование, которое, в свою очередь, поможет составить программу по профилактике профессиональной деформации.

Общепрофессиональные деформации всегда связаны со стажем работы специалиста в профессии. Чем выше стаж, тем больше вероятность того что будет деформирована личность работника под воздействием негативных психологических факторов, которые присущи любой профессии.

Учитывая разрушительность профессиональной деформации, важным является способствовать её предотвращению через профилактику негативных психологических факторов, неизбежно возникающих в профессиональной деятельности. Представляется эффективным уменьшать влияние отрицательных психологических факторов с помощью психологического сопровождения специалистов социальной сферы. Под психологическим сопровождением понимается комплекс мероприятий, направленных на поддержку адаптации специалистов к негативным факторам через актуализацию ресурсного потенциала их личности. Важно помогать специалистам справляться со сложностями в их работе, одновременно развивая и укрепляя их личностные ресурсы, как бы повышая «иммунитет» психики в борьбе с субъективными переживаниями на фоне возникающих трудностей. Для разработки программы психологического сопровождения необходимо учитывать наличие отрицательных психологических общих и специфических факторов. А также индивидуально-психологические особенности специалистов, для которых планируется разработка программы психологического сопровождения. Изучение поведения специалиста и его ресурсного потенциала одновременно с изучением специфических факторов даст возможность корректировать программу психологического сопровождения на фоне позитивных изменений в его отношении к окружающему миру.

Ожидаемые результаты от психологического сопровождения будут заключаться в осознании своих сильных и слабых сторон. Понимание каким своим психологическим особенностям необходимо уделить внимание, для того чтобы выстраивать собственную стратегию психопрофилактики. В понятие психологического сопровождения не входит задача быть для человека вечным костылём. Необходимо способствовать развитию человека до такой степени, при которой он сможет самостоятельно справляться с любыми трудностями, возникающими на работе, без ущерба для себя. Ведь важно обратить внимание на то, как человек восстанавливается после тяжёлой психологической нагрузки. Умение выстраивать с самим собой помогающие отношения через навыки рефлексии и интроспекции очень сложная задача, которая со временем, будет способствовать лучшему совладанию со стрессовыми ситуациями не только на работе, но и в других сферах жизни специалиста. Важно отметить, что социальная сфера по типу взаимодействия «человек-человек» предъявляет специфические требования к личности специалиста и ставит перед ним задачу задействовать весь свой опыт коммуникации с людьми с учётом его ценностных ориентаций, морально-нравственных сторон личности и непосредственных ожиданий от профессиональной деятельности. Усиление навыков рефлексии, и как следствие, увеличение осознанности самого себя во всей полноте даст возможность специалисту выстраивать гармоничные отношения с окружающими, тем самым способствуя профилактике профессиональной деформации. Как отмечалось выше, человек попадает в замкнутый круг, в котором деформирующее психологическое воздействие без увеличения интенсивности этого воздействия будет вызывать ухудшение психологического состояния у специалиста, что само по себе скажется отрицательно на взаимодействии с окружающими, что и приведёт к ещё большей деформации. Разорвать этот порочный круг поможет программа психологического сопровождения, учитывающая какие способы совладания со стрессовыми ситуациями использует специалист в данный момент, и на сколько они являются эффективными для преодоления трудностей. Осознание возможности контролировать и управлять самим собой с целью изменения или лучшей адаптации к разного рода сложностям будет являться само по себе ресурсом в борьбе с профессиональной деформацией. Человек в этом случае становится субъектом и объектом одновременно и получает возможность вносить изменения в собственное поведение, что позволяет выбирать наиболее оптимальную стратегию и тактику совладания с факторами профессиональной деформации.

Разработка программы психологического сопровождения специалистов социальной сферы зависит от множества факторов:

- специфические особенности конкретной деятельности;
- общие факторы профессиональной деформации;
- индивидуально-психологические особенности специалиста;
- наличие или отсутствие у него внутренних и внешних ресурсов;
- условия и характер труда;
- направленность психологического сопровождения;
- степень профессиональной деформации специалиста и т.д.

Важно отметить, что взаимодействие психолога и специалиста необходимо строить на принципах равного распределения ответственности. Психолог не должен оказаться в роли эксперта, взявшего ответственность за развитие специалиста. Неравномерное распределение ответственности, с увеличением её у психолога, будет противоречить основной стратегической цели сопровождения – развитию навыков рефлексии и воспитанию у специалиста умения создавать по отношению к себе помогающие отношения [4, с. 69]. Для реализации этой цели от специалиста будет требоваться значительное количество сил личностной готовности встать на курс изменений.

Взаимодействие специалиста и психолога должно строиться на принципах партнёрства и субъект-субъектного общения с целью создания условий для развития и самоопределения специалиста.

Таким образом, психологическое сопровождение рассматривается как эффективное средство профилактики профессиональной деформации с целью создания у специалистов социальной сферы умений и навыков, необходимых для эффективной адаптации к факторам негативного психологического воздействия.

Литература

1. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Междунар. гуман. фонд «Знание», 1996. 312 с.
2. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Изд-во «Речь», 2004. 272 с.
3. Волков А.А., Назаров И.Н., Усачева И.А. Особенности проявления негативных признаков профессиональной деформации личности // *Фундаментальные исследования*. 2015. № 2 (23). С. 5219–5222.
4. Швецова М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи: монография. М.: Прометей, 2013. 188 с.

АНАЛИЗ И ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ АКТИВНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Т.В. Данилова, кандидат педагогических наук;
М.Ю. Бирюлев;
С.Н. Северин.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Изучена проблема мотивации трудовой активности персонала, дан анализ описания подходов к процессу мотивации различных авторов, представлены существующие сегодня подходы к стимулированию труда в управленческой деятельности.

Ключевые слова: мотивация, потребности, трудовая деятельность, эффективность, стимулирование труда

ANALYSIS AND FEATURES OF MOTIVATION OF LABOR ACTIVITY IN THE PROCESS OF LABOR ACTIVITY

T.V. Danilova; M.Yu. Birulev; S.N. Severin.
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The problem of motivation of labor activity of the personnel is considered in the article, the description of approaches to process of motivation of various authors, existing approaches to stimulation of work in administrative activity is given.

Keywords: motivation, needs, labor activity, efficiency, labor stimulation

Сложность эффективной мотивации деятельности сотрудников всегда была актуальна в управленческой сфере. Необходимость мотивировать подчиненных выполнять те или иные функции существовала еще до момента структурирования менеджмента как сферы человеческой деятельности. С некоторым допущением можно согласиться даже с тем, что проявилась она еще во времена рабовладельческого строя. Конечно методики, применявшиеся в те времена, абсолютно неприменимы и неприемлемы сегодня. Поэтому исследование темы мотивации сотрудников и сейчас является актуальной и продолжает занимать умы ведущих руководителей, управленцев, экономистов, социологов, психологов и других представителей научных кругов.