

# ФИЛОСОФИЯ. КУЛЬТУРОЛОГИЯ. ФИЛОЛОГИЯ

Обзорная статья

УДК 378; DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-52-56

## ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

✉ Белозерова Наталия Владимировна.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ [nv.belozerova@gmail.com](mailto:nv.belozerova@gmail.com)

**Аннотация.** Рассматриваются социальные факторы, обуславливающие значимость внедрения цифровых инструментов в процесс формирования межкультурной коммуникативной компетенции обучающихся. Рассматриваются изменения в структуре межкультурной коммуникативной компетенции в связи с цифровой трансформацией парадигмы социального взаимодействия. Представлен способ организации межкультурного взаимодействия обучающихся на основе цифровых инструментов. Научная новизна исследования заключается в изучении образовательного потенциала платформы UNIcollaboration для развития коммуникативных умений обучающихся, их информационной культуры и межкультурной сензитивности.

**Ключевые слова:** межкультурная коммуникативная компетенция, цифровизация, информационная культура, профессиональная компетентность, социальное взаимодействие, поликультурная среда, виртуальная платформа

**Для цитирования:** Белозерова Н.В. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции в высшей школе на основе цифровых инструментов // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2025. № 2 (67). С. 52–56. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-52-56.

Review article

## UNIVERSITY STUDENTS' INTERCULTURAL COMMUNICATION COMPETENCE DEVELOPMENT THROUGH THE APPLICATION OF DIGITAL TOOLS

✉ Belozerova Natalia V.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉ [nv.belozerova@gmail.com](mailto:nv.belozerova@gmail.com)

**Abstract.** The article examines social factors underlying the implementation of digital tools in the process of developing intercultural language competence. The author also studies the ongoing changes in the structure of international language competence induced by the transformation of the social interaction paradigm. The article presents a method to organize students' digital interaction. The article contributes to the understanding of the educational potential of the UNIcollaboration platform for the development of students' communication skills and intercultural sensitivity.

**Keywords:** intercultural language competence, digitalization, information culture, professional competence, intercultural interaction, multi-cultural environment, virtual platform

**For citation:** Belozerova N.V. University students' intercultural communication competence development through the application of digital tools // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva = Psychological and pedagogical problems of human and social security. 2025. № 2 (67). P. 52–56. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-52-56.

## Введение

Развитие цифровых технологий, усиливающих информационный обмен, выявляет необходимость формирования коммуникативных умений обучающихся, обеспечивающих их успешность в условиях стремительно развивающейся социокультурной среды. Рост числа информационных каналов и инструментов, организующих социальное взаимодействие приводит к значительным изменениям амбивалентного характера: с одной стороны исследователи отмечают рост производительности труда, повышение эффективности управления, ускорение всего спектра информационных процессов; с другой стороны, выявляется нарастание социальных угроз в информационном обществе, связанных с неравномерностью экономического развития, появлением разнообразных инструментов воздействия на общественное мнение, стиранием традиционных ценностей и атомизацией социальных групп [1]. Подобный сценарий развития цифровых технологий в современном обществе диктует необходимость обеспечения механизмов его устойчивого развития на основе совершенствования информационной культуры и коммуникативных умений в поликультурном мире.

## Аналитическая часть

Значимость коммуникативных умений, способствующих социальному единству и эффективному профессиональному взаимодействию в поликультурной среде, выявляет и анализ проекта Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования четвертого поколения (ФГОС ВО – 4), который относит к числу универсальных компетенций «способность выстраивать взаимодействие и общение на государственном и иностранном языках» [2]. Как отмечают Е.Е. Царева, Г.Ш. Сабирзянова, А.И. Газизова, в социуме, характеризующемся социальной дифференциацией по различным критериям (возрастному, профессиональному, образовательному, экономическому), очевидна значимость межкультурной коммуникативной компетенции как элемента профессиональной компетентности специалиста, его интегративного качества, обеспечивающего высокий уровень решения специализированных задач в условиях взаимодействия культур [3]. Как демонстрирует совместное исследование рекрутинговых платформ «Работа.ру» и «СберПодбор» с участием 350 российских компаний, 42 % респондентов отметили среди наиболее полезных умений в 2024 г. «способность работать с современными цифровыми технологиями», а 35 % общего числа участников опроса отдали предпочтение «навыку межличностного общения» [4].

Согласно точке зрения А. Бейли и А. Грубер, межкультурная коммуникативная компетенция включает умения, обеспечивающие высокий уровень профессиональной самореализации (сотрудничество, адаптивность, критическое мышление) независимо от условий внешнего контекста коммуникации, а также личностные качества, создающие мотивационно-регулятивную основу взаимодействия (эмпатия, уважение к собеседнику, психологическая готовность к сотрудничеству) [5]. В состав межкультурной коммуникативной компетенции исследователи включают следующие компоненты: 1) ценностно-мотивационный; 2) когнитивный; 3) деятельностно-поведенческий; 4) аффективный; 5) рефлексивный [6]. Однако, как отмечает Л. Черкасова, процесс цифровизации приводит к трансформации парадигмы социального взаимодействия и появлению ее информационно-технологического измерения [7]. В контексте цифровизации некоторые исследователи вводят понятие «технокоммуникативной» составляющей межкультурной коммуникативной компетенции, которая предполагает способность составлять, анализировать, синтезировать, графически визуализировать иноязычную техническую информацию в профессиональных целях с учетом специфических свойств реципиентов [8]. Следовательно, можно предположить, что в связи с развитием цифровых инструментов обработки информации межкультурная коммуникативная компетенция должна включать следующие компоненты:

- межкультурный (готовность критически воспринимать самобытность культуры, способность анализировать универсальные и специфические черты культур, сравнивать их, осознавать ценность);
- лингвистический (знание системы изучаемого иностранного языка, его социальной вариативности, норм делового и профессионального общения на иностранном языке);
- информационно-коммуникативный (владение технологиями сбора, обработки, хранения, передачи информации, способность использовать современные цифровые инструменты преобразования информации в профессиональных целях);
- профессиональный (владение терминосистемой изучаемой предметной области, профессионально-культурными универсалиями, моделями профессионального взаимодействия изучаемой лингвокультуры).

Одним из современных инструментов развития межкультурной коммуникативной компетенции является платформа UNIcollaboration, содействующая в реализации виртуального взаимодействия (virtual exchange) между студентами независимо от их пространственной и временной локализации. Цель данной платформы заключается в развитии комплекса умений и личных качеств студентов, способствующих сотрудничеству в поликультурной профессиональной среде. Многие исследователи подчеркивают преимущества синхронной опосредованной коммуникации: аутентичность речевых образцов, динамичность коммуникационных процессов, интерактивный характер деятельности, благотворное влияние на внутреннюю мотивацию изучения иностранного языка, развитие учебной автономии [9, 10]. Платформа UNIcollaboration реализует виртуальное межкультурное взаимодействие в двух режимах. Первый – e-tandem – формат коммуникации двух представителей различных лингвокультур. Данный формат способствует развитию учебной автономии и готовности к погружению в иноязычную коммуникативную среду. Второй – intercultural collaboration (межкультурное сотрудничество) – формат группового межкультурного взаимодействия студентов – представителей различных лингвокультур.

Подобный формат, интегрированный в программы университетского курса изучения иностранного языка, предполагает межкультурное сотрудничество студентов в рамках выполнения совместных исследовательских проектов, координация которых осуществляется через виртуальное общение на иностранном языке. Платформа UNIcollaboration предоставляет также обучающие вебинары, виртуальные мастерские с целью успешной реализации межкультурного общения в интернет-пространстве. Результаты совместной научно-исследовательской деятельности студентов могут быть представлены в виде статьи и размещены в рецензируемом научном журнале платформы UNIcollaboration.

## Заключение

Таким образом, интеграция цифровых инструментов в процесс формирования иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся, расширение внешнего контекста коммуникации за счет моделирования ситуаций профессионального взаимодействия в поликультурной среде способствует повышению качества подготовки будущих специалистов в русле развития информационной культуры, профессиональной компетентности и готовности к межкультурному диалогу.

## Список источников

1. Brenner W., Vetterli C. Introduction to Innovation and the Digital Economy Minitrack // 47th Hawaii International Conference on System Sciences. IEEE, 2014. P. 3244–3244.
2. Проекты ФГОС ВО – 4. URL: <https://fgosvo.ru/fgosvo/index/31> (дата обращения: 15.03.2025).
3. Царева Е.Е., Сабирзянова Г.Ш., Газизова А.И. Социокультурная компетентность студентов инженерного вуза в контексте технокоммуникации // Современные проблемы науки и образования. 2024. № 3. С. 88–98.

4. Работодатели и соискатели рассказали, какие навыки считают самыми цennыми в 2024 году. URL: <https://skillbox.ru/media/education/rabotodateli-i-soiskateli-rasskazali-kakie-navyki-schitayut-samymi-tsennymi-v-2024-godu/> (дата обращения: 10.03.2025).

5. Bailey A., Gruber A. Challenges and other feedback: Integrating intercultural learning in the Digital Age // The EuroCALL Review. 2020. Vol. 28. № 1. P. 3–14.

6. Zarema K., Vladimir E., Raisa G. The impact of digital technologies on the development of students' intercultural skills // SHS Web of Conferences. EDP Sciences, 2024. Vol. 195. P. 05006.

7. Cherkasova L. The paradigm shift in intercultural communication in digital space // E3S Web of Conferences. EDP Sciences, 2021. Vol. 273. P. 11018.

8. Царева Е.Е. Технология формирования социокультурной компетенции средствами мультиязычности // Казанский вестник молодых ученых. 2018. № 5 (80). С. 1–4.

9. Schenker T. Synchronous telecollaboration for novice language learners: Effects on speaking skills and language learning interests // Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication. 2017. Vol. 20. № 2.

10. Galante A. Plurilingual or monolingual? A mixed methods study investigating plurilingual instruction in an EAP program at a Canadian university. University of Toronto (Canada), 2018.

## References

1. Brenner W., Vetterli C. Introduction to Innovation and the Digital Economy Minitrack // 47th Hawaii International Conference on System Sciences. IEEE, 2014. P. 3244–3244.
2. Proekty FGOS VO – 4. URL: <https://fgosvo.ru/fgosvo/index/31> (data obrashcheniya: 15.03.2025).
3. Careva E.E., Sabirzyanova G.Sh., Gazizova A.I. Sociokul'turnaya kompetentnost' studentov inzhenernogo vuza v kontekste tekhnokommunikacii // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. 2024. № 3. S. 88–98.
4. Rabotodateli i soiskateli rasskazali, kakie navyki schitayut samymi cennymi v 2024 godu. URL: <https://skillbox.ru/media/education/rabotodateli-i-soiskateli-rasskazali-kakie-navyki-schitayut-samymi-tsennymi-v-2024-godu/> (data obrshcheniya: 10.03.2025).
5. Bailey A., Gruber A. Challenges and other feedback: Integrating intercultural learning in the Digital Age // The EuroCALL Review. 2020. Vol. 28. № 1. P. 3–14.
6. Zarema K., Vladimir E., Raisa G. The impact of digital technologies on the development of students' intercultural skills // SHS Web of Conferences. EDP Sciences, 2024. Vol. 195. P. 05006.
7. Cherkasova L. The paradigm shift in intercultural communication in digital space // E3S Web of Conferences. EDP Sciences, 2021. Vol. 273. P. 11018.
8. Careva E.E. Tekhnologiya formirovaniya sociokul'turnoj kompetencii sredstvami mul'tiyazchnosti // Kazanskij vestnik molodyh uchenyh. 2018. № 5 (80). S. 1–4.
9. Schenker T. Synchronous telecollaboration for novice language learners: Effects on speaking skills and language learning interests // Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication. 2017. Vol. 20. № 2.
10. Galante A. Plurilingual or monolingual? A mixed methods study investigating plurilingual instruction in an EAP program at a Canadian university. University of Toronto (Canada), 2018.

**Информация о статье:** статья поступила в редакцию: 17.03.2025; принятa к публикации: 20.04.2025

**Information about the article:** the article was submitted to the editorial office: 17.03.2025;  
accepted for publication: 20.04.2025

*Информация об авторе:*

**Белозерова Наталия Владимировна**, доцент кафедры иностранных языков и культуры речи Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), кандидат педагогических наук, доцент, e-mail: nv.belozerova@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0693-2805>, SPIN-код: 3501-6788

*Information about the author:*

**Belozerova Natalia V.**, associate professor of the department of foreign languages and speech culture of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), candidate of pedagogical sciences, associate professor, e-mail: nv.belozerova@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0693-2805>, SPIN: 3501-6788