

НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Аналитическая статья

УДК 614.849; DOI: 10.61260/2304-0130-2026-1-4-9

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

«МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ИНСПЕКТОР»

✉ Сай Анна Романовна;

Емелина Виктория Александровна.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ a-novik@mail.ru

Аннотация. Анализируется процесс цифровизации федерального государственного пожарного надзора на примере внедрения цифрового мобильного приложения «Инспектор». На основе опроса действующих специалистов, осуществляющих свою деятельность по предупреждению нарушений обязательных требований в области пожарной безопасности, выявлены ключевые преимущества системы и ограничения, препятствующие её функционированию и эффективной работе. Отмечено, что, несмотря на явные операционные преимущества цифрового надзора, его стратегическая эффективность в деле предупреждения пожаров на данный момент остается незначительной. Сделан вывод, что для перехода от формальной цифровизации процессов к реальной трансформации результатов надзорной деятельности требуется существенная комплексная доработка, включающая устранение технических недостатков, решение организационных вопросов и методическое переосмысление роли дистанционных проверок в сфере обеспечения пожарной безопасности.

Ключевые слова: пожарная безопасность, профилактические мероприятия, контрольно-надзорные мероприятия, федеральный государственный пожарный надзор, мобильное приложение «Инспектор», цифровые технологии

Для цитирования: Сай А.Р., Емелина В.А. Практическое применение «мобильного» приложения «Инспектор» // Надзорная деятельность и судебная экспертиза в системе безопасности. 2026. № 1. С. 4–9. DOI: 10.61260/2304-0130-2026-1-4-9

Введение

В эпоху цифровизации и автоматизации рабочих процессов, в век применения и введения в повседневную жизнь новых технологий, а также искусственного интеллекта, все чаще на задний план уходит обычная офисная работа, связанная с огромным количеством бумаг и документов.

Все большее число людей и организаций отказываются от традиционных бумажных носителей в пользу облачных серверов и приложений различного функционала. Этот переход обусловлен насущной необходимостью, вызванной потребностью людей в хорошей скорости, гибкости, мобильности и эффективности протекающих процессов.

Сегодня рутинные рабочие будни немыслимы без цифровых платформ. Привлечение клиентского потока, составление протоколов, проведение видеоконференций, совещаний, согласование отчетов, подписание документов – все это давно перешло в виртуальный формат. Бумажные архивы на данный момент уступают место защищенным облачным хранилищам, а вместо бумажных запросов все чаще используются в качестве общения и деловой переписки сообщения в мессенджерах или на электронных почтовых ящиках.

Почему с каждым днем все большее количество людей переходит в электронный формат?

В отличие от бумажных носителей, виртуальный мир преобладает рядом преимуществ, среди которых:

- эффективность и скорость (отсутствие задержек, связанных с передачей и перевозкой документов из одной точки в другую; возможность моментального редактирования документов в онлайн режиме);

- доступность (информацию можно получить из любой точки мира и с любого устройства, имеющего доступ в интернет);

- прозрачность и контроль (истории сообщений остаются в хранилищах, тем самым обеспечивают ясность протекающих процессов);

- экологичность (в качестве сырья для изготовления бумажных изделий используется древесина, исходя из чего можно сделать вывод, чем меньше тратится бумага, тем меньше ее производство, что в свою очередь обеспечивает ресурсосбережение и уменьшает экологические потери).

Успешная интеграция цифровых технологий требует цифровой грамотности и адаптации клиентов к новым формам общения и взаимодействия.

Конечно, цифровая революция требует огромных усилий для ее успешного функционирования.

Для грамотной и слаженной работы необходимо продумывать каждую деталь, среди которых:

- обеспечение кибербезопасности;

- снижение рисков информационной перегрузки;

- исключение сбоев работы в электронной среде;

- сохранение юридической силы электронных документов.

Таким образом, переход от бумажных носителей к электронным – это продуманный и четко спланированный этап развития в сфере коммуникации и интеграции рабочего процесса, ведущий к созданию более оперативного и адаптивного общества.

Аналитическая часть

На сегодняшний день цифровая революция затронула не только экономические, социальные и научные сферы деятельности людей, но также и сферу государственного управления, к которой относится надзорная деятельность органов федерального государственного пожарного надзора (ФГПН).

Одним из наиболее ярких примеров кардинального перехода от бумажных носителей к электронным является эволюция проведения контрольных (надзорных) мероприятий (КНМ) и профилактических визитов сотрудниками отделов надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России. Модель, основанная на проведении традиционных очных проверок, письменно ручном заполнении решений о проведении КНМ, актов, предписаний об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности (ПБ), протоколов об административном правонарушении, опросов, письменных объяснений собственников и очевидцев, уходит на задний план, постепенно уступая место мобильным технологиям, дающим возможность быстро и удаленно работать. Этот переход подразумевает под собой скачок от контроля, проводимого при личной встрече, к интеллектуальному надзору, повышающему как эффективность работы инспекторского состава, так и прозрачность поднадзорных объектов.

Системный переход к цифровым инструментам в надзорной деятельности был инициирован в рамках общегосударственной политики по оптимизации контрольно-надзорных функций. Для МЧС России ключевым этапом стало активное внедрение мобильного приложения «Инспектор» в 2024 г. (рис. 1). Это приложение создано как единая цифровая платформа для реализации контрольно-надзорных полномочий в соответствии с действующим законодательством, федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ

«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» [1–3]. Этот инструмент, работающий на без защищенной государственной IT-системы, обеспечивает удаленное взаимодействие инспекторов с контролируруемыми лицами с помощью любых электронных устройств: смартфонов, планшетов, ноутбуков, стационарных ПК [4–6].



Рис. 1. Мобильное приложение «Инспектор»

Правовой основой для создания мобильного комплекса послужили поручение Заместителя Председателя Правительства России [7] и локальные приказы МЧС России, направленные на цифровизацию процессуальных действий, а в частности, регламентирующие использование электронного документооборота при осуществлении ФГПН [8, 9].

Технический процесс обеспечен специализированным программным комплексом, включающим само приложение и единую информационную систему. Инспектор, прямо из кабинета отдела надзорной деятельности и профилактической работы (ОНДиПР), не затрачивая время на дорогу до объекта и обратно, использует рабочее техническое средство для проверки. Через приложение в режиме реального времени сотрудник структурного подразделения имеет полный доступ ко всей необходимой информации, относящейся к объекту и предмету проверки. Помимо прочего, в мобильном «Инспекторе» можно фиксировать нарушения с помощью фото- и видеоотчетов, отслеживать геолокацию (местонахождение объекта в соответствии с документацией), формировать акты и сразу направлять предписания об устранении нарушений обязательных требований ПБ в цифровом виде. Все данные в автоматическом режиме синхронизируются с централизованной базой, что исключает возможность потери информации.

Эффективность новой модели проявляется по нескольким направлениям:

- оперативность (в несколько раз сокращается время на оформление всех результатов проверки);
- прозрачность (единые требования снижают риск проявления субъективного подхода и человеческого фактора);

– аналитика (структурирование данных, их сохранность и доступность позволяют выявить наиболее проблемные моменты на объектах, установить их несоответствие действующему законодательству);

– удобство для контролируемых лиц (поднадзорные объекты получают в достаточно короткий промежуток времени полный пакет документов в электронном виде).

Ожидаемым результатом данной цифровизации является не просто замена бумажных хлопот, а коренное изменение надзорной деятельности, её философии. Ключевым моментом такого масштабного изменения служит колоссальный сдвиг с устранения последствий пожара на превентивные мероприятия. Проведение профилактических и контрольно-надзорных мероприятий, анализ данных позволяет не только выявить нарушения требований ПБ, но и провести оценку деятельности сотрудников министерства, выдвинуть идеи и предложения по улучшению действий, предупреждающих возникновение пожаров.

Рассмотрев теоретическую часть вопроса, стоит обратиться к практической составляющей. Более одного года многие министерства и ведомства России используют в своей повседневной деятельности мобильное приложение «Инспектор» с целью проведения проверок, касающихся различных областей. Целиком, изучив данную программу и погрузившись в монотонную рабочую жизнь инспектора, спросив мнения действующих сотрудников ОНДиПР Главных Управлений субъектов России, осуществляющих деятельность в области ФГПН, по поводу введения новых технологий в их повседневный обиход, складывается полноценный образ работы с данным приложением. Конечно, как и в обыденной жизни, существуют свои плюсы и минусы работы с такими инновационными разработками.

Так, по мнению инспекторов, успевших полностью отработать мобильного «Инспектора», выделяются следующие плюсы:

– большее количество требований, относящихся к предмету проверки, находящихся в Постановлении Правительства России от 16 сент. 2020 г. № 1 479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», возможно, проверить удаленно [10];

– значительная экономия времени на оформление документов по результатам проверок и профилактических мероприятий;

– возможность в кратчайшие сроки предоставить документы в электронном виде инспектору ОНДиПР;

– легко осуществляется фото- и видеофиксация выявленных нарушений;

– снижение объемов бумажного документооборота;

– осуществляется синхронизация с автоматизированной аналитической системой поддержки и управления контрольно-надзорными органами МЧС России (ААС КНД);

– долгое хранение информации на серверах приложения;

– во время проведения КНМ производится перевод голоса в текстовый формат, который формируется в виде журнала ВКС (система видеоконференцсвязи) со всеми данными;

– удобный формат для проведения консультаций с населением;

– прозрачность проведения КНМ.

К минусам относятся следующие моменты:

– возможность подмены адреса со стороны контролируемых лиц, что влечет за собой проверку недостоверного объекта;

– перебои в сети Интернет, связанные с атаками БПЛА;

– программа адаптирована не под все модели смартфонов, так, люди, пользующиеся Apple Iphone, не могут связаться с абонентом, пользующимся Android (приложение устанавливается только на смартфонах фирмы Android);

– пользовательский интерфейс излишне перегружен и требует достаточного количества времени на освоение;

– приложение работает нестабильно;

- мобильное приложение не предусмотрено для постоянного государственного контроля, в рамках которого работают отделы в специальных управлениях;
- нет обучающих занятий и пояснительных записок по использованию «Инспектора»;
- в случае использования мобильного приложения для проведения проверок, контролируемые лица также должны иметь на экранах своих смартфонов этот вкладыш, что иногда вызывает трудности, так как зачастую в качестве проверяемых лиц выступают люди преклонного возраста, у которых нет возможности установить это приложение;
- невозможно проверить соблюдение всех требований в области обеспечения ПБ;
- МЧС России не обеспечивает своих сотрудников рабочими телефонными аппаратами, на которых установлен мобильный «Инспектор»;
- ограниченный функционал по сравнению со стационарными программами;
- зависимость корректной работы от технических характеристик мобильного устройства;
- приложение относительно новое и требует доработок, так как присутствуют недочеты, мешающие работе;
- отсутствие полноты картины при проверке, живую проверку проводится более качественно;
- вход в систему осуществляется через учётную запись на портале Госуслуг, исходя из чего, не каждое проверяемое лицо соглашается на подключение к видеоконференции в этом приложении.

Заключение

Переход инспекторского состава МЧС России на работу через мобильное приложение «Инспектор» представляет собой закономерный и стратегически важный этап модернизации надзорной деятельности. Начатый в 2024 г. процесс использует современные технологии для кардинального повышения скорости, точности и аналитической ценности работы. Конечным результатом должна стать более умная, превентивная и ориентированная на безопасность граждан система обеспечения ПБ, отвечающая вызовам цифровой эпохи.

На сегодняшний день современный «Инспектор» представляет собой перспективный, но находящийся на этапе становления инструмент. Оно демонстрирует явные операционные преимущества цифрового надзора, но его стратегическая эффективность в деле предупреждения пожаров на данный момент остается незначительной. Для перехода от формальной цифровизации процессов к реальной трансформации результатов надзорной деятельности требуется существенная комплексная доработка, включающая устранение технических недостатков, решение организационных вопросов и методическое переосмысление роли дистанционных проверок в сфере обеспечения ПБ. Только при таком системном подходе цифровая платформа станет не просто электронным аналогом бумажного документа, а ключевым элементом новой интеллектуальной системы государственного пожарного надзора.

Список источников

1. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: Указ Президента Рос. Федерации от 9 мая 2017 г. № 203. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. О государственной информационной системе. Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности: постановление Правительства Рос. Федерации от 21 апр. 2018 г. № 482. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Портал КНД: Мобильное приложение «Инспектор». URL: <https://knd.gov.ru/document/mp> (дата обращения: 20.02.2026).

5. Минцифры: Мобильное приложение «Инспектор». URL: <https://digital.gov.ru/activity/czifrovizacziya-gosudarstva/czifrovaya-transformacziya/czifrovye-platformy-i-resheniya-dlya-gosorganov/cifrovizaciya-kontrolno-nadzornoj-deyatelnosti/mobilnoe-prilozhenie-inspektor> (дата обращения: 20.02.2026).

6. RuStore: МП. Инспектор. URL: <https://www.rustore.ru/catalog/app/team.rtds.checkcontrol> (дата обращения: 20.02.2026).

7. ОК: В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д. Ю. Григоренко от 8 фев. 2024 г. № ДГ-ПЗ6-11пр о проведении эксперимента по внедрению в контрольную (надзорную) деятельность МЧС России мобильного приложения «Инспектор». URL: <https://m.ok.ru/group/70000002105066/topic/158122350670058> (дата обращения: 20.02.2026).

8. О признании утратившим силу распоряжения МЧС России от 3 сент. 2021 г. № 777 «Об утверждении форм документов, используемых должностными лицами органов государственного пожарного надзора при осуществлении федерального государственного пожарного надзора»: распоряжение от 5 апр. 2023 г. № 287. Доступ из Электронного фонда правовых и нормативно-технических документов АО «Кодекс».

9. О федеральном государственном пожарном надзоре: постановление Правительства Рос. Федерации от 12 апр. 2012 г. № 290. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10. Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации: постановление Правительства Рос. Федерации от 16 сент. 2020 г. № 1479. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Информация о статье: статья поступила в редакцию: 21.02.2026; принята к публикации: 27.02.2026

Информация об авторах:

Сай Анна Романовна, преподаватель кафедры надзорной деятельности Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: a-novik@mail.ru, SPIN-код: 3161-3187

Емелина Виктория Александровна, обучающийся Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149).