

Аналитическая статья

УДК 37.372; DOI: 10.61260/2074-1618-2026-2-44-50

ЭФФЕКТ СВИДЕТЕЛЯ В ОБЩЕСТВЕ И ПЕДАГОГИКЕ

Терехин Сергей Николаевич;

✉ Немчинов Матвей Сергеевич.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ matvejnemchinow@gmail.com

Аннотация. Рассматривается проблема возникновения эффекта свидетеля в обществе и в образовательном процессе. В рамках определения причин и психологических аспектов возникновения этого явления был произведен опрос обучающихся 4 курса Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России. Эффект свидетеля существенно влияет на образовательный процесс, снижая вовлечённость, провоцируя пробелы в знаниях и усиливая стресс. Отдельное внимание уделяется необходимости учёта социально-психологических факторов при работе преподавателей в образовательных учреждениях для повышения эффективности обучаемости и минимизации негативных последствий. Преодоление социальных барьеров происходит через нормализацию вопросов, распределение ответственности и поддержку инициативы, укрепляя когнитивные способности и повышая общую эффективность обучения, отводя на второй план явления, проявляющие себя как групповое давление, и диффузия ответственности формирует поведение обучающихся.

Ключевые слова: эффект свидетеля, педагогика, опрос обучающихся, психология

Для цитирования: Терехин С.Н., Немчинов М.С. Эффект свидетеля в обществе и педагогике // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2026. № 2 (71). С. 44–50. DOI: 10.61260/2074-1618-2026-2-44-50

Analytical article

THE WITNESS EFFECT IN SOCIETY AND PEDAGOGY

Terekhin Sergey N.

✉ Nemchinov Matvey S.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉ matvejnemchinow@gmail.com

Abstract. This article examines the problem of the witness effect in society and in the educational process. As part of the identification of the causes and psychological aspects of this phenomenon, a survey was conducted among 4th-year students of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia. The witness effect significantly affects the educational process, reducing engagement, provoking knowledge gaps and increasing stress. Special attention is paid to the need to take into account socio-psychological factors in the work of teachers in educational institutions in order to increase the effectiveness of learning and minimize negative consequences. Overcoming social barriers occurs through the normalization of issues, the distribution of responsibility and the support of initiative, strengthening cognitive abilities and increasing the overall effectiveness of learning, relegating to the background phenomena that manifest themselves as group pressure and diffusion of responsibility shape the behavior of students.

Keywords: witness effect, pedagogy, student survey, psychology

For citation: Terekhin S.N., Nemchinov M.S. The witness effect in society and pedagogy // Psychological and pedagogical safety problems of human and society = Psychological and pedagogical safety problems of human and society. 2026. № 2 (71). P. 44–50. DOI: 10.61260/2074-1618-2026-2-44-50

Введение

Развитие образовательной системы подталкивает сместить фокус с передачи знаний и умений на формирование целостной, адаптивной личности. Такое движение оказывает глубокое влияние на обучающихся, затрагивая их мышление, поведение, социальные навыки, умение учиться и жизненные перспективы. Прогресс требует постоянной переработки учебных материалов, что увеличивает нагрузку на студентов [1, 2]. Это провоцирует конкуренцию и необходимость чётко и быстро усваивать материал, который в дальнейших задачах надо не просто знать, а правильно применять в различных сферах деятельности. Ключевой результат для обучающегося, который напрямую влияет на его будущее – готовность к непрерывному саморазвитию. Так как человек является социальным существом, его поведение сильно зависит от социума.

Помимо этого, постоянная конкуренция подталкивает людей к смещению своих ценностей в сторону индивидуального развития, а также уменьшения внимания к социальным группам, что подталкивает человека к ведению асоциального образа жизни и отсутствию спектра эмоций и чувств. Конкуренция между людьми возникает под влиянием комплекса психологических, социальных и ситуативных факторов. К основным причинам возникновения конкуренции зачастую относятся:

- низкая самооценка и потребность в похвале, когда человек пытается доказать ценность своего нахождения на этом месте. Зачастую такое возникает из-за сравнения в детском возрасте с другими детьми;

- чувство нереализованности, неудовлетворенность в нынешнем положении, а также искусственно созданное желание дотянуться до людей, которые добились большего;

- борьба за власть, когда повышение в должности позволит дотянуться до особых финансовых потоков, социального статуса или больших карьерных возможностей;

- особенности личности, амбициозность, перфекционизм, стремление контролировать все;

- социальные устои, заставляющие стремиться стать лучше оппонента. Они создаются еще на уровне начальной школы в виде оценок за выполнение работы, что толкает детей стремиться учиться лучше, чтобы в следующий раз получить высший балл и быть с особой группой – группой отличников.

Эффект свидетеля – психологический эффект, проявляющийся в том, что люди, оказавшиеся свидетелями чрезвычайной ситуации, не пытаются помочь пострадавшим [3].

Пирамида Маслоу, описывающая иерархию потребностей, может влиять на явление эффекта свидетеля через разные уровни мотивации и социальные факторы:

- потребность в уважении и признании позволяет человеку действовать активнее в ситуации, требующей помощи, чтобы продемонстрировать свои качества, получить одобрение, уважение или определенное лидерство в коллективе;

- сильная потребность в социальных связях и одобрении группы может подавлять инициативу помочь, если группа бездействует, человек боится нарушить групповые нормы;

- страх ошибиться или выглядеть глупо на фоне бездействия других внутри коллектива. В социальном коллективе, где ответственность за помощь «размывается» между свидетелями, мотивация действовать снижается до минимума.

Разница в восприятии информации, зачастую, порождает конфликты и споры между обучающимися. Хуже всего, когда человек не понял пройденный материал, но решил не задавать вопросов, чтобы не показаться «белой вороной» в группе. Обучающийся не понимает фрагмент материала, но не задаёт вопрос преподавателю, полагая, что если он единственный из всей группы не понял, то проблема исключительно в нем. А также существует надежда, что кто-нибудь другой спросит про этот момент, если тоже не понял, и тогда глупым выглядеть он уже не будет. Это и есть один из примеров эффекта свидетеля в педагогической сфере.

Методика исследования

В рамках исследования были проанализированы эксперименты и проведен опрос обучающихся 4 курса Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России. По результатам опроса был сделан анализ вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Группе обучающихся было предложено ответить на несколько вопросов:

1. Сколько Вам лет?
2. Ваш пол?
3. На какие оценки Вы учитесь?
4. Интересно ли Вам учиться?
5. Хотели бы Вы, чтобы пары проходили в формате диалога с преподавателем?
6. Сталкивались ли Вы с каким-либо притеснением со стороны преподавателей? Что Вы делали с этим?

7. Насколько внимательно Вы следите за материалом преподавателя? Замечаете ли ошибки и что делаете, если их находите?

Данные вопросы помогут разобраться с восприятием обучающимися образовательного процесса, их заинтересованности и вовлеченности в обучение.

Зачастую такое можно увидеть при каких-то нестандартных ситуациях, требующих немедленного реагирования, и поведение человека проявляется в желании показать как внутреннее оправдание, что кто-то другой уже сделал это, а его действия уже никак не помогут. Особенно заметно в структурных подразделениях, где все сотрудники равны и принятие решения делается коллективно. При появлении неординарной ситуации люди пытаются переложить принятие решения на кого-то другого, боясь взять ответственность за свои действия. В конкурентной среде каждый участник склонен считать, что помогать должен тот, кто обязан по статусу, сфере компетенций или же просто более сильный и авторитетный коллега [4, 5].

Одним из ярких примеров жизненных ситуаций являются пожары. Эффект свидетеля при пожаре проявляется в том, что люди, ставшие очевидцами возгорания, часто не предпринимают активных действий для помощи или сообщения о происшествии. Прохожие и очевидцы подсознательно надеются, что кто-то уже позвонил и сообщил об этом происшествии, не осознавая, что многие могли понадеяться друг на друга и в итоге позвонить только спустя время, когда пожар успел развиться и привести к значительным последствиям [6, 7].

Результаты исследования

Эксперимент американских психологов Джона Дарли и Бибба Латане заключался в выполнении испытуемым психологических тестов. В этот момент через вентиляцию в помещение попадает дым. В случае, если человек находился один в помещении, то лишь четверть испытуемых оставалась на месте. Все остальные покидали комнату сразу же. В другом случае в помещении находилось несколько человек, и при аналогичном попадании в объем комнаты дыма 9 из 10 человек оставались внутри и делали вид, что ничего не происходит, обращая внимание на поведение других людей. И только 1 из 10 покидал помещение [8].

Так называемая «первая линия помощи» – медики, социальные работники, пожарные и полицейские, сотрудники фондов и благотворительных организаций, психотерапевты. Эти профессии связаны с высочайшим уровнем стресса. Специалисты сталкиваются с необходимостью просматривать видео, фотографии или материалы о насильственных действиях или травматичных событиях [9].

Данный процесс может протекать не только в рамках увиденных чрезвычайных ситуаций, но и в повседневной жизни, когда моральные устои нарушаются настолько часто, что поведение некоторых людей кажется нормальным. К ним можно отнести обучение

и педагогику. Эффект свидетеля в педагогической среде – это ситуация, когда участники образовательного процесса не вмешиваются в проблемную или конфликтную ситуацию, полагая, что ответственность за решение лежит на других.

В процессе образования и обучения люди сталкиваются с множеством трудностей и проблем, которые все решают по-разному. Многим тяжело дается определенный спектр наук и направлений, что сильно сказывается на обучении и успеваемости. Это требует особого подхода к обучающимся со стороны педагогов. Одним из важных аспектов ведения преподавательской деятельности является возможность доступно и доходчиво объяснять материал для разных групп лиц. Кому-то легче понять со слов, кто-то лучше понимает визуальный ряд, но бывают и исключения, которые требуют особого внимания и терпения к себе.

Все это ведет к пробелам в знаниях, накоплению непонимания, снижению успеваемости и повышению неуверенности обучающегося в своих знаниях и умениях. В командном задании такой человек видит, что товарищи ошибаются или упускают важный аспект, но не делает замечаний или правок, чтобы не нарушать процесс. Даже зная правильный ответ, такой человек способен промолчать, чтобы избежать излишнего внимания и боясь ошибиться, даже если кажется, что ответ точно правильный.

По результатам опроса 25 обучающихся было выявлено, что треть опрошиваемых внимательно изучает материалы, которые дает преподаватель во время занятия и замечает ошибки. Но лишь 40 % от и без того маленькой части группы станет поправлять преподавателя, если заметит ошибку в его материале (рис. 1).

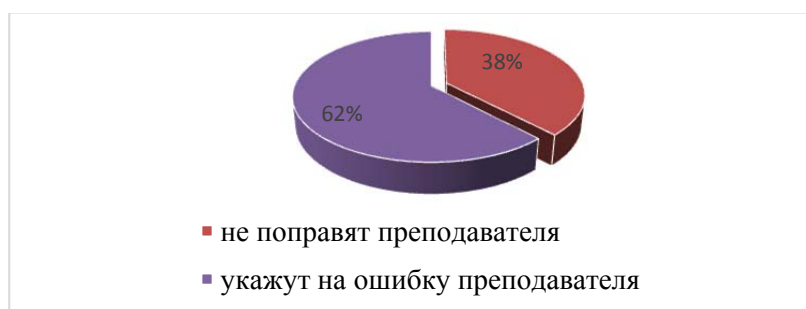


Рис. 1. Действия обучающихся при выявлении ошибки у преподавателя

Это говорит о том, что обучающиеся имеют страх перед авторитетом преподавателя и боятся пойти против толпы, выразив свое замечание. Учащийся видит неточность в объяснении преподавателя или в учебнике, но не сигнализирует об этом, сомневаясь в своих знаниях. Даже с учетом того, что он действительно уверен в ошибке педагога, обучающийся промолчит, так как думает, что более авторитетный человек знает больше него, а также думая, что он сам неправильно все понял.

Опрос обучающихся 4 курса Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России показал, что большая часть опрошиваемых (практически 70 %) не изъявляет желания отвечать на вопросы преподавателя в ходе проведения занятия (рис. 2). И лишь 32 % опрошенных будут проявлять больший интерес к занятию, если преподаватель будет вести дискуссию и доводить материал с возможными диалогами.

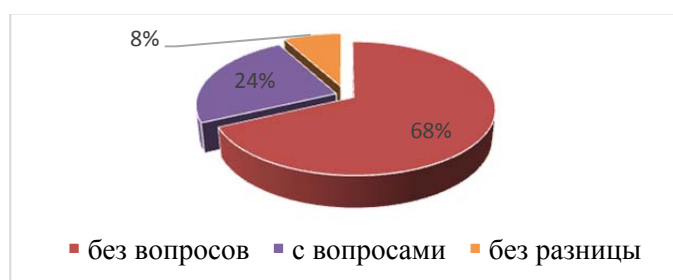


Рис. 2. Формат работы преподавателя

Помимо этого, существуют другие проявления эффекта свидетеля в процессе образования. К ним могут относиться следующие ситуации:

- притеснения обучающимися отдельных личностей на основе каких-либо отличительных свойств или непринадлежности к определённой группе. В результате очевидцы предвзятого отношения делают вид, что ничего не видели, чтобы не стать новым объектом притеснений и насмешек, что в свою очередь сказывается на освоении материала и моральном состоянии коллектива;

- отнестись некорректное поведение самого преподавателя, который может незрительно вести себя по отношению к обучающимся, но другие ученики, боясь авторитета педагога, закрывают на это глаза и не прерывают словесные нападения со стороны более старшего поколения.

Эффект свидетеля в процессе усвоения материала проявляется не как прямое влияние на когнитивные механизмы запоминания, а через социальное торможение учебной активности, когда учащиеся не задействуют доступные ресурсы помощи, хотя это могло бы улучшить понимание и усвоение темы.

Основные решения, которые может предпринять педагог для устранения проблемы успеваемости и избежания проявления эффекта свидетеля:

- нормализовать вопросы и сомнения, чтобы любой желающий мог задать интересующий его вопрос без страха. Этого можно достичь простым опросом по только что пройденной теме. Это позволит обучающимся не стесняться задавать вопросы для более детального прояснения;

- групповые техники с распределённой ответственностью помогут разделить между коллективов пункты и части материала, чтобы каждый отдельный ученик способен был ответить не только на узкий вопрос, но и в целом понимал суть работы;

- анонимная обратная связь позволит самым стеснительным участникам группы выразить свое мнение касательно темы. Такое решение поможет усвоению материала для всего коллектива;

- поощрение взаимопомощи сыграет особую роль в работе с учениками. Это позволит создать сбалансированность в системе, где наиболее понимающие обучающиеся не торопятся освоить новый материал, а помогают с освоением отстающим;

- обозначенные алгоритмы запроса помощи, позволяющие по особым признакам понять, что человеку нужно объяснить материал более подробно, например, по поднятой руке или при отсутствии внимания к материалу;

- ведение культуры ошибки, когда педагог прививает обучающимся идею, что ошибаться это нормально. Идеального человека не существует, поэтому в мире людей свойственно ошибаться. За ошибки или незнание материала никого наказывать не будут, а для самого ученика это будет поводом понять материал лучше [10].

Заключение

Пропущенные участки в обучении ведут к цепочкам непонятных моментов в будущем. А каждый нерешённый вопрос создаёт яму в системе знаний, мешающую усвоению последующих тем. Преодоление этих барьеров через нормализацию вопросов, распределение ответственности и поддержку инициативы улучшает понимание, укрепляет когнитивные способности и повышает общую эффективность обучения.

Для предотвращения появления эффекта свидетеля в общем случае необходимо чётко распределять ответственность за определенные задачи, создавать интегрированные каналы обратной связи для индивидуального рассмотрения проблем отдельных личностей, обучать алгоритмам вмешательства при выявлении ошибок, а также нормализовать вопросы и появление ошибок.

В образовании же лучше всего поможет устранить эффект свидетеля поощрение взаимопомощи и коллективная ответственность, основанная на более гуманных и устойчивых общественных началах, где нет упреков и насмешек над незнающим человеком.

Список источников

1. Gui T. Exploring the Teaching Method Based on the Construction of Middle School Students' Psychology // *Lecture Notes in Education Psychology and Public Media*. 2025. Vol. 113. № 1. P. 59–64. DOI 10.54254/2753-7048/2025.ns26226 EDN UWPANM.
2. Richardson D.S., Bledsoe R.S., Cortez Z. Mindset, Motivation, and Teaching Practice: Psychology Applied to Understanding Teaching and Learning in STEM Disciplines // *CBE Life Sciences Education*. 2020. Vol. 19. № 3. P. ar46. DOI 10.1187/cbe.19-11-0238 EDN YAHCLH.
3. Насибуллин Р.А. «Эффект свидетеля» в экспериментах Д. Дарли и Б. Латане // *Современные технологии в мировом научном пространстве: сб. статей Междунар. науч.-практ. конф. Пермь, 2017. С. 132–134. EDN YPPMUD*.
4. Лукьянова С.Д. «эффект свидетеля» в психологии // *Теоретические и практические аспекты формирования и развития «новой науки»: сб. статей Междунар. науч.-практ. конф. Стерлитамак, 2025. С. 164–166. EDN BNRCRS*.
5. Константинов В.В., Бабаева М.В. Психология межгрупповых отношений: учеб.-метод. пособие. Пенза: Пензенский государственный университет, 2019. 72 с. EDN AVFKCK.
6. Матвеева О.А. Эмоциональная реакция испытуемых на стимулы при исследовании эффекта свидетеля // *Психология XXI века – 2025: человек и мир: сб. тезисов участников XXIX Междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых. Санкт-Петербург, 2025. С. 482–484. EDN RWTYJJ*.
7. Яковлева Е.А., Ершова В.Р. Эффект Дженовезе // *Наука. Наследие. Университет: сб. материалов Междунар. 56-й науч. студ. конф. Чебоксары, 2022. С. 846–849. EDN HENQID*.
8. Перминов В.П., Галлямова Л.Ф. Психологический и физиологический аспекты ошибочного поведения людей, при пожаре // *Пожарная охрана на службе государства: 1918–2018 гг. Уфа: ГОУ ВПО «Уфимский государственный авиационный технический университет», 2018. С. 150–156. EDN VLNCDX*.
9. Власова Н.А. Терапевтические приемы работы с травмой свидетеля // *Кейс-стади в психотерапии и психологическом консультировании: сб. тезисов II Междунар. науч.-практ. конф. Москва – Белград, 2023. С. 41–44. EDN AMQMFU*.
10. Karim Md. A. Knowing Educational Psychology: A Tool to Smoothen the Teaching-Learning Process // *Green University Review of Social Sciences*. 2022. Vol. 7. № 1-2. P. 165–174. DOI 10.3329/gurss.v7i1-2.62692 EDN SYHFYD.

References

1. Gui T. Exploring the Teaching Method Based on the Construction of Middle School Students' Psychology // *Lecture Notes in Education Psychology and Public Media*. 2025. Vol. 113. № 1. P. 59–64. DOI 10.54254/2753-7048/2025.ns26226 EDN UWPANM.
2. Richardson D.S., Bledsoe R.S., Cortez Z. Mindset, Motivation, and Teaching Practice: Psychology Applied to Understanding Teaching and Learning in STEM Disciplines // *CBE Life Sciences Education*. 2020. Vol. 19. № 3. P. ar46. DOI 10.1187/cbe.19-11-0238 EDN YAHCLH.
3. Nasibullin R.A. «Effekt svidetelya» v eksperimentah D. Darli i B. Latane // *Sovremennye tekhnologii v mirovom nauchnom prostranstve: sb. statej Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Perm', 2017. S. 132–134. EDN YPPMUD*.
4. Luk'yanova S.D. «effekt svidetelya» v psihologii // *Teoreticheskie i prakticheskie aspekty formirovaniya i razvitiya «novoj nauki»: sb. statej Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Sterlitamak, 2025. S. 164–166. EDN BNRCRS*.
5. Konstantinov V.V., Babaeva M.V. Psihologiya mezhgruppovyh otnoshenij: ucheb.-metod. posobie. Penza: Penzenskij gosudarstvennyj universitet, 2019. 72 s. EDN AVFKCK.
6. Matveeva O.A. Emocional'naya reakciya ispytuemyh na stimuly pri issledovanii efekta svidetelya // *Psihologiya XXI veka – 2025: chelovek i mir: sb. tezisov uchastnikov XXIX Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. studentov, aspirantov i molodyh uchenyh. Sankt-Peterburg, 2025. S. 482–484. EDN RWTYJJ*.

7. Yakovleva E.A., Ershova V.R. Effekt Dzhenovaze // Nauka. Nasledie. Universitet: sb. materialov Mezhdunar. 56-j nauch. stud. konf. Cheboksary, 2022. S. 846–849. EDN HEHQID.

8. Perminov V.P., Gallyamova L.F. Psihologicheskij i fiziologicheskij aspekty oshibochnogo povedeniya lyudej, pri pozhare // Pozharnaya ohrana na sluzhbe gosudarstva: 1918–2018 gg. Ufa: GOU VPO «Ufinskij gosudarstvennyj aviacionnyj tekhnicheskij universitet», 2018. S. 150–156. EDN VLNCDX.

9. Vlasova N.A. Terapevticheskie priemy raboty s travmoj svidetelya // Kejs-stadi v psihoterapii i psihologicheskom konsul'tirovanii: sb. tezisov II Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Moskva – Belgrad, 2023. S. 41–44. EDN AMQMFU.

10. Karim Md. A. Knowing Educational Psychology: A Tool to Smoothen the Teaching-Learning Process // Green University Review of Social Sciences. 2022. Vol. 7. № 1-2. P. 165–174. DOI 10.3329/gurss.v7i1-2.62692 EDN SYHFYD.

Информация о статье: статья поступила в редакцию: 20.02.2026; принята к публикации: 24.02.2026

Information about the article: the article was submitted to the editorial office: 20.02.2026; accepted for publication: 24.02.2026

Информация об авторе:

Терёхин Сергей Николаевич, профессор кафедры пожарной безопасности зданий и автоматизированные системы пожаротушения Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), доктор технических наук, доцент, e-mail: expert_terehin@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-1478-8129>, SPIN-код: 9342-2440

Немчинов Матвей Сергеевич, начальник кабинета кафедры пожарной безопасности зданий и автоматизированные системы пожаротушения Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: nemchinovmathews@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3960-7518>, SPIN-код: 5286-7616

Information about the author:

Terekhin Sergey N., professor of the department of fire safety of buildings and automated fire extinguishing systems of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), doctor of technical sciences, associate professor, e-mail: expert_terehin@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-1478-8129>, SPIN: 9342-2440

Nemchinov Matvey S., head of the cabinet of the department of fire safety of buildings and automated fire extinguishing systems of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: nemchinovmathews@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3960-7518>, SPIN: 5286-7616