
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПОЖАРОВ

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ С УЧЕТОМ РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

А.В. Фомин, кандидат технических наук, профессор;

О.М. Маер;

С.В. Ильницкий;

И.Б. Елисеев.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

Рассмотрена методика оценки эффективности деятельности надзорных органов при осуществлении федерального государственного пожарного надзора и государственной инспекции маломерных судов. Приведены комплексные показатели деятельности надзорных органов и определена основная цель методики.

Ключевые слова: единая система надзорных органов МЧС России, организационная структура, управление

Целью методики оценки эффективности деятельности надзорных органов является определение отдельных показателей деятельности органов федерального государственного пожарного надзора (ФГПН), Государственной инспекции маломерных судов (ГИМС) и получение комплексного показателя деятельности надзорных органов [1–3].

Поставленные задачи решены с учетом требований действующих законодательных, иных нормативных правовых актов и нормативных документов в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, организации и осуществления государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

В ходе определения методики оценки эффективности деятельности надзорных органов проведена методика формирования показателей оценки и их значимости, проведена подборка нормативных правовых актов и нормативных документов, регламентирующих деятельность должностных лиц надзорных органов МЧС России.

Критерии (показатели) деятельности органов государственного пожарного надзора разработаны для оценки деятельности подразделений органов государственного пожарного надзора Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по субъектам Российской Федерации.

Эффективность – результативность процесса, операции, проекта, определяемая как отношение эффекта, результата к затратам, обусловившим его получение [4].

Эффективность – продуктивность использования ресурсов в достижении какой-либо цели.

Также эффективность можно рассматривать как оптимальное управление ресурсами в целях получения наилучшего результата.

Исходя из определений эффективности, можно сделать вывод, что под эффективностью деятельности надзорных органов МЧС России целесообразно оценить степень реализации или достижения определенного уровня осуществления деятельности (эталонного) или же рассматривать изменение данного уровня по отношению к уровню, достигнутому в определенный момент времени (например, в прошлом году или квартале).

Главной целью оценки является определение отдельных показателей деятельности органов государственного пожарного надзора и получение комплексного показателя деятельности надзорного органа. Комплексный показатель сравнивается с комплексным показателем аналогичного периода прошлого года.

При формировании показателей целесообразно воспользоваться отдельными показателями, используемыми в существующих нормативно-правовых актах и нормативных документах.

Основными направлениями оценки являются укрупненные блоки показателей деятельности надзорных органов МЧС России.

$$X_{КП} = \langle X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6, X_7, X_8 \rangle.$$

Каждый критерий $X_1 - X_n$ состоит из отдельных критериев $X_{1,1} - X_{1,n}$.

Каждый критерий $X_{1,1} - X_{1,n}$ отображают достигнутый уровень по соответствующему направлению (измеряется от 1 до 100).

Основными направлениями оценки являются укрупненные блоки показателей деятельности надзорных органов МЧС России.

Укрупненные блоки включают в себя отдельные показатели оценки. Каждому показателю присваивается свой коэффициент значимости.

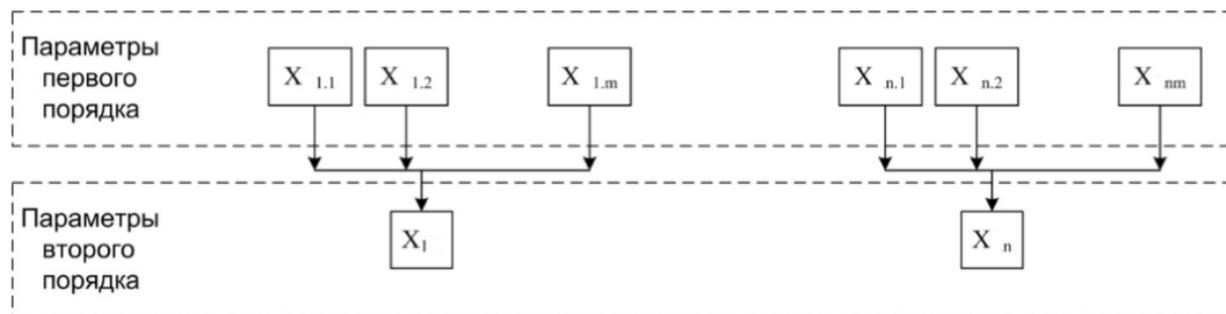


Рис. Формирование параметров критериев оценки

$X_{1,1} - X_{1,n}$ – входные переменные оценки деятельности надзорных органов, формирующие переменные по укрупненным блокам.

Входные переменные укрупненных блоков $X_1 - X_n$ являются параметрами второго порядка. Они формируются из $X_{1,1} - X_{1,m}$, которые в данном случае являются переменными первого порядка. Каждый показатель $X_{n,1} - X_{n,m}$ вносит свой определенный вклад в формирование $X_1 - X_n$ в зависимости от значимости каждого показателя. Например,

$$X_1 = X_{1,1} * i_{1,1} + X_{1,2} * i_{1,2} + X_{1,3} * i_{1,3} + \dots + X_{1,m} * i_{1,m}.$$

Величина комплексного показателя зависит от значительного количества входных параметров. Каждый параметр несет свой определенный вклад в величину комплексного показателя.

Некоторые входные параметры приносят значительный вклад, другие же являются незначительными. Определение и учет абсолютно всех параметров потребует значительных временных и материальных затрат. Поэтому наиболее рациональной является оценка по наиболее значимым показателям с присвоением им коэффициентов значимости.

В случаях, когда существует неопределенность или решение вопроса не может быть осуществлено путем прямых измерений, применяется способ экспертной оценки. Он позволяет получить значения показателей на основе мнения и опыта квалифицированных экспертов.

Анализ сведений по результатам опроса предполагает выявление наиболее значимых показателей и присвоение им коэффициентов (доли общего вклада).

Для определения коэффициентов значимости необходимо провести опрос респондентов.

Для обеспечения достоверности и качества процедур проведения опроса необходимо учитывать мнения нескольких экспертов. Эксперты могут быть разделены на группы. Агрегирование мнений экспертов заключается в применении среднегеометрического:

$$a_{ij}^A = \sqrt[p]{a_{ij}^1 a_{ij}^2 \dots a_{ij}^n},$$

где a_{ij}^A – агрегированная оценка элемент i -й строки и j -го столбца матрицы парных сравнений; p – число матриц парных сравнений.

Для проведения опроса разработана анкета. Анкетирование необходимо провести среди различных категорий инспекторского состава подразделений МЧС России, научно-педагогического состава учебных заведений МЧС России профилирующих кафедр, научного состава научных учреждений ВНИИПО и ВНИИГОЧС (для обеспечения достоверности результатов необходимо определить критерии, предъявляемые к респондентам: уровень образования, стаж в должности и т.д.).

Оценка деятельности территориальных органов ФГПН в субъектах Российской Федерации осуществляется на основании приказа МЧС России от 7 декабря 2005 г. № 876 «О критериях (показателях) деятельности органов государственного пожарного надзора».

Критерии (показатели) деятельности органов государственного пожарного надзора разработаны для оценки деятельности управлений надзорной деятельности и их территориальных отделов (отделений, инспекций) Главных управлений МЧС России [5].

Главной целью оценки является определение показателей деятельности органов ФГПН для повышения эффективности их работы по защите жизни и здоровья граждан, их имущества, государственного и муниципального имущества, а также имущества организаций от пожаров и ограничение их последствий.

Основными направлениями оценки являются показатели состояния обстановки с пожарами на территории субъекта Российской Федерации, результаты проведения плановых (внеплановых) мероприятий по надзору за соблюдением требований пожарной безопасности, а также работа по пресечению нарушений требований пожарной безопасности [5].

Дифференцированная оценка рабочих показателей территориальных органов ГИМС МЧС России должна показать, что именно в их работе требует улучшения. С этой целью рабочие показатели подразделения должны, прежде всего, сравниваться с установленными стандартами и нормами, ранее достигнутыми показателями, а не с результатами других подразделений.

Оценка уровня достигнутых территориальными органами ГИМС МЧС России результатов предназначена для:

- получения объективной информации о достигнутых территориальными органами ГИМС МЧС России итогах служебной деятельности и степени их соответствия требованиям стандартов (регламентов) исполнения государственной функции и оказания государственных услуг;

- выявления положительных и отрицательных тенденций в контрольно-надзорной деятельности территориальных органов ГИМС МЧС России;

- установления причин повышения или снижения уровня исполнения государственной функции и оказания государственных услуг с целью последующей коррекции контрольно-надзорной деятельности.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, осуществляемых в целях исполнения государственной функции по надзору во внутренних водах и в территориальном море Российской Федерации за использованием маломерными

судами и базами (сооружениями) для их стоянок, определяются Административным регламентом МЧС России исполнения государственной функции по надзору во внутренних водах и в территориальном море Российской Федерации за использованием маломерными судами и базами (сооружениями) для их стоянок [6].

Предметом государственного надзора во внутренних водах и в территориальном море Российской Федерации является проверка соблюдения гражданами (судоводителями), а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований, регламентирующих порядок пользования маломерными судами, поднадзорными ГИМС МЧС России, базами (сооружениями) для их стоянок, пляжами и другими местами массового отдыха на водоемах, переправами (кроме паромных переправ), на которых используются маломерные суда, и ледовыми переправами и наплавными мостами, во внутренних водах, не включенных в Перечень внутренних водных путей Российской Федерации [6].

Критерий оценки деятельности – это мера (или оценка) успешности выполненной работы. Без объективного критерия оценки деятельности невозможно правильно поставить цель при планировании работы, расстановке специалистов, оценке деятельности.

Критерий оценки деятельности – это мера уровня деятельности, имеющая количественное выражение и основанная на возможно полном описании работы по конкретному направлению.

Литература

1. О гражданской обороне: Федер. закон Рос. Федерации от 12 фев. 1998 г. № 28-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации от 30 авг. 2004 г. № 35. Ст. 3607.

2. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федер. закон от 21 дек. 1994 г. № 68-ФЗ. // Собр. законодательства Рос. Федерации от 26 дек. 1994 г. № 35 ст. 3648.

3. О пожарной безопасности: Федер. закон Рос. Федерации от 21 дек. 1994 г. № 69-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности: Федер. закон Рос. Федерации от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. Об утверждении Концепции создания единой системы государственных надзоров в области пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций: Приказ МЧС России от 29 дек. 2006 г. № 804. Утв. С.К. Шойгу. URL: <http://www.mchs.gov.ru/> (дата обращения: 15.10.2015).

6. Об утверждении Административного регламента МЧС России предоставления государственной услуги по освидетельствованию маломерных судов, поднадзорных Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России Приказ МЧС России от 18 окт. 2012 г. № 608. Утв. В.А. Пучковым. URL: <http://www.mchs.gov.ru/> (дата обращения: 15.10.2015).

