

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

А.В. Шленков, доктор психологических наук, доцент;

Д.В. Николаев, кандидат педагогических наук;

М.С. Васильева. Санкт-Петербургской университет ГПС МЧС России

Рассмотрено влияние эмоциональной устойчивости сотрудников противопожарной службы, как психологической характеристики, влияющей на эффективность профессиональной адаптации. Показано развитие эмоциональной устойчивости в процессе выполнения профессиональной деятельности.

Ключевые слова: профессиональные способности, профессионально-важные качества, эмоциональная устойчивость, эффективность профессиональной адаптации

INFLUENCE OF EMOTIONAL STABILITY FIRE SERVICE EMPLOYEES ON THE EFFECTIVENESS OF PROFESSIONAL ADAPTATION

A.V Shlenkov; D.V. Nikolaev; M.S. Vasilyeva.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

We considered the impact of emotional stability of fire service employees, as a psychological characteristic that affects the efficiency of professional adaptation. We have shown the development of this quality in the process of professional activity.

Keywords: professional skills, professionally important quality, emotional stability

Поведение человека в опасной ситуации зависит не только от объективных условий, но и от того насколько адекватно эти условия отражаются в его сознании. Степень адекватности отражения человеком опасных ситуаций в значительной мере зависит от его индивидуальных качеств, имеющегося индивидуального опыта. Так, люди, отличающиеся слабостью нервной системы, тревожностью, обычно завышают степень опасности. Людям же, движимым сильным побуждением к достижению цели и получению выигрыша от этого, свойственно порой, наоборот, занижать уровень опасности. Влияние личностных качеств особенно сильно отражается на осуществлении стратегии поведения в условиях риска при экстремальных ситуациях.

Анализ литературы по рассматриваемой проблеме показал, что достаточно большое число работ посвящено исследованию различных аспектов профессионализма представителей экстремального профиля деятельности [1–5].

Климов Е.А. определяет профессионала в любом виде деятельности как специалиста, способного достичь мастерства в результате реализации своего природного потенциала, благодаря гармонизации врожденных возможностей с требованиями, предъявляемыми профессией. Поэтому «на любом этапе становления профессионала, особенно на этапе профессионального отбора и этапе обучения, знание индивидуальных психологических особенностей является ключевым условием для будущего профессионала» [1].

В основу методического подхода к проблеме отбора К.М. Гуревич предложил положить изучение индивидуально-типологических особенностей высшей нервной деятельности [6].

На типологическом уровне В.М. Мельников и Л.Т. Ямпольский выделяют следующие качества: экстраверсию-интроверсию, определяющую, в том числе, коммуникативные особенности личности; волевые качества, становящиеся впоследствии базой формирования организаторских способностей, а также регуляцию поведения, включающую наличие определенного уровня тревожности. На фундаменте типологических качеств формируются способности и профессионально важные психологические качества (ПВПК).

Под профессиональными способностями А.Н. Леонтьев понимает «структуру (совокупность) достаточно стойких, но изменяющихся под влиянием воспитания, обучения и тренировки свойств (черт) личности, определяющих успешность обучения и совершенствования в конкретной деятельности» [7].

Профессиональные способности формируются на основе общих способностей в ходе их развития. Чем сложнее деятельность, тем сложнее и длительнее их формирование. В.Д. Шадриков рассматривает профессиональные способности как генетически непрерывную линию перерастания общих способностей в специальные [8].

При этом каждая профессия, а точнее специальность или вид (профиль деятельности), диктует свои специфические требования к личностным свойствам. Эти требования определяются в ходе профессиографического изучения деятельности в виде психогаммы, являющейся составной частью профессиограммы [9–12].

Вместе с тем, существует группа личностных качеств, являющихся общими для многих специальностей и видов деятельности. К числу этих качеств, прежде всего, относятся служебно-профессиональная направленность (мотивация), ответственность, интеллект, дисциплинированность, эмоционально-волевая устойчивость [6]. Эти психологические качества во многом определяют эффективность труда и уровень профессионализма представителей экстремального профиля деятельности. Поэтому их оценка обязательно проводится при приеме сотрудников на службу в МЧС России в ходе психологического отбора, который осуществляют Центры психологической диагностики МВД РФ, образовательные учреждения и структурные подразделения МЧС России.

Исходя из сказанного, было проведено психологическое исследование, направленное на изучение психологических характеристик сотрудников противопожарной службы в процессе адаптации к профессиональной деятельности.

На первом этапе исследования проводился сравнительный анализ изучаемых психологических явлений у сотрудников противопожарной службы, прослуживших менее четырех месяцев и у сотрудников 3-года службы. В табл. 1. приведены результаты сравнительного анализа эмоциональной устойчивости (ЭУ).

Таблица 1. Результаты сравнительного анализа ЭУ у сотрудников противопожарной службы

Характеристика психического состояния	Срок службы менее 4 мес.	Срок службы 2–3 г.	p
ЭУ	12,1±4,4	22,2±7,4	p≤0,01

В результате сравнительного анализа с помощью t-критерия Стьюдента выявлены достоверные различия в уровнях эмоциональной устойчивости у сотрудников противопожарной службы, отслуживших менее четырех месяцев, и служащих 3-й год. Значения по шкале ЭУ выше в группе более опытных сотрудников противопожарной службы.

То есть уровень эмоциональной устойчивости сотрудников противопожарной службы с третьего года службы выше, чем у их менее опытных коллег. У вторых ЭУ оценивается, как хорошая, нервно-психические срывы маловероятны, у первых – удовлетворительная, нервно-психические срывы вероятны, особенно в экстремальных условиях.

На рис. 1. и в табл. 2. приведены результаты исследования с помощью шкалы самооценки Спилбергера-Ханина.

В результате проведенного анализа выявлены достоверные различия по уровню личностной тревожности в сравниваемых группах сотрудников.

Хотя, в среднем, значения параметра «личностная» тревожность в обеих группах находятся в пределах умеренной тревожности. Однако, можно говорить о том, что для менее опытных сотрудников более характерно воспринимать определенный круг ситуаций как угрожающие, реагировать на такие ситуации состоянием тревоги.

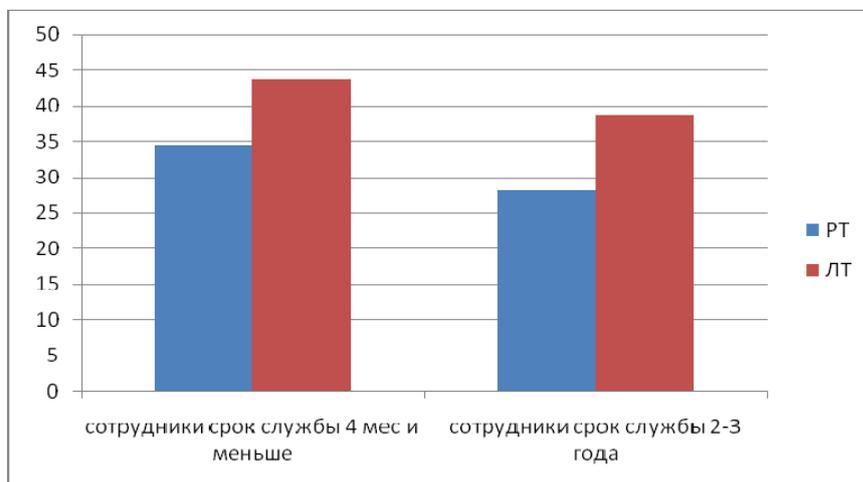


Рис.1. Уровни реактивной (РТ) и личностной (ЛТ) тревожности сотрудников противопожарной службы

Таблица 2. Результаты сравнительного анализа тревожности у сотрудников противопожарной службы

Характеристика психического состояния	Срок службы менее 4 мес.	Срок службы 2–3 г.	p
РТ	34,4±11,7	28,1±10	–
ЛТ	43,7±10,2	38,6±9,6	p≤0,05

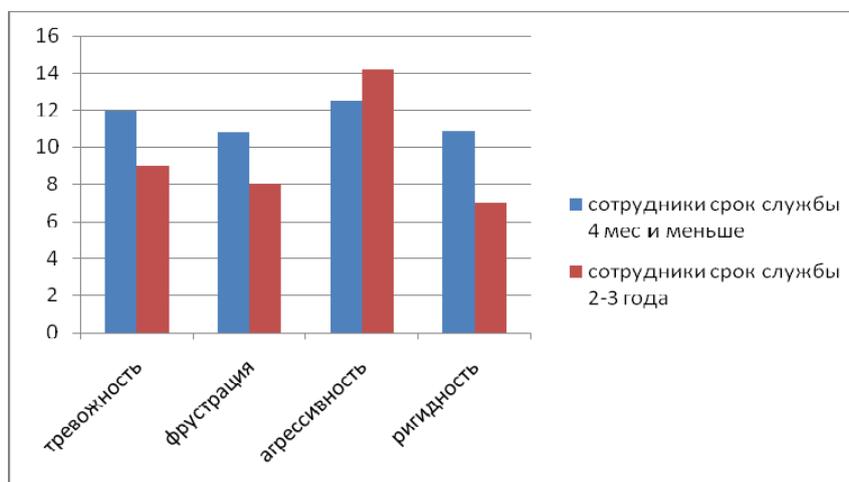


Рис. 2. Результаты диагностики психических состояний сотрудников противопожарной службы

Таблица 3. Результаты сравнительного анализа психических состояний сотрудников противопожарной службы

Характеристика психического состояния	Срок службы менее 4 мес.	Срок службы 2-3 г.	P
Тревожность	12±4,8	9±3,9	p≤0,05
Фрустрация	10,8±4,3	8±3,2	p≤0,01
Агрессивность	12,5±4,4	14,2±5,0	
Ригидность	10,9±4,9	7±2,9	p≤0,05

Результаты диагностики психических состояний участников эксперимента приведены на рис. 2. и в табл. 3.

Выявлены достоверные различия в исследуемых группах по следующим параметрам:

- тревожность (p≤0,05);
- фрустрация (p≤0,01);
- ригидность (p≤0,05).

Можно говорить о том, что сотрудники противопожарной службы со сроком службы менее четырех месяцев в большей степени склонны к тревожным состояниям, к избеганию неудач и фрустрации, менее гибки в поведении, чем их товарищи отслужившие более 2-х лет.

На основании изложенного можно сделать следующие выводы.

1. Сотрудники противопожарной службы с признаками дезадаптации характеризуются высоким уровнем личностной тревожности и уровнем фрустрации и проявляют свое беспокойство в поведенческих актах: дисциплинарные нарушения, недостаточное усердие в работе. Для сотрудников противопожарной службы с признаками дезадаптации характерно восприятие будущего, как туманного, неопределенного и пугающего, что может говорить о недостаточно осознанном выборе будущей профессии и готовности к ней.

2. Сотрудники противопожарной службы без признаков дезадаптации, но с низкой эмоциональной устойчивостью отличаются высокими значениями тревожности и фрустрированности, а также повышенным уровнем агрессивности, которые, в отличие от сотрудников с высокой эмоциональной устойчивостью, не проявляются в поведении.

3. Уровень личностной тревожности, фрустрации у сотрудников с признаками дезадаптации и у сотрудников без признаков дезадаптации с низкой эмоциональной устойчивостью остается по прежнему высоким и через восемь месяцев после начала службы, что свидетельствует о высокой взаимосвязи и влияния перечисленных качеств личности и состояний на процессы адаптации в профессиональной деятельности. Низкие показатели адаптированности сотрудников в профессиональной деятельности влияют на качество профессиональной деятельности и профессиональное долголетие.

4. Сотрудники противопожарной службы, имеющие опыт профессиональной деятельности, отличаются более низкой РТ и высокой ЭУ. Они характеризуются более низкими характеристиками по таким показателям как тревожность, состояние фрустрации и ригидности, но отличаются более высокой агрессивностью.

Литература

1. Климов Е.А. Психология профессионала. М., 1996. 168 с.
2. Попков В. В. Психологические факторы адаптации личности к служебно-боевой деятельности: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Новосибирск, 1999.
3. Романов В.В., Кроз М.В. Психологическая оценка при профессиональном отборе кадров для прокуратуры // Вопросы психологии. 1994. № 3. С. 94–108.
4. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. СПб.: Питер, 2003.
5. Хлудова О.В. Психологические особенности профессионального роста личности (на примере сотрудников органов внутренних дел). Тамбов: Тамб. гос. техн. ун-т, 2004.

6. Гуревич К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. М.: Наука, 1970. 271 с.
7. Леонтьев А.Н. О формировании способностей // Вопросы психологии, 1960. № 3.
8. Шадриков В.Д. Деятельность и способности. М.: Логос, 1994.
9. Бовин Б.Г., Мягких Н.И., Сафронов А.Д. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел. М.: НИЦ проблем мед. обеспеч, 1997. 342 с.
10. Психологический отбор летчиков и космонавтов / В.А. Бодров [и др.]. М.: Наука, 1984. 264 с.
11. Лапиков С.Г. Оценка профессионализма офицеров-преподавателей юридических вузов МВД: дис. ... канд. пед. наук. Калининград: КВШ МВД, 1996. 228 с.
12. Рыбников В.Ю. Психодиагностические методики оценки профессионально важных качеств личного состава ВМФ. Л.: Воениздат, 1991. 151 с.