

ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ ПО МАЛОМЕРНЫМ СУДАМ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

А.В. Шленков, доктор психологических наук, доцент;

А.О. Киселева.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

Рассмотрено влияние профессионально важных качеств сотрудников Государственной инспекции по маломерным судам на эффективность их работы. Показано, что негативные факторы оказывают значительное воздействие на эмоциональное состояние сотрудников, успешность их профессиональной деятельности в условиях риска и ограниченного времени.

Ключевые слова: Государственная инспекция по маломерным судам, профессионально важные качества, психическое состояние, свойства личности, адаптация

**CHANGING MENTAL STATES EMPLOYEES OF THE STATE
INSPECTORATE FOR SMALL VESSELS IN THE PROCESS THEIR
PROFESSIONAL ACTIVITY**

A.V. Shlenkov; A.O. Kiseleva. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

The influence of professionally important qualities of employees of the State Inspection for Small Vehicles on the effectiveness of their professional activities. Shows the influence of the negative factors of professional activity on the emotional state employees, the success of their professional activity in conditions of risk and limited time.

Keywords: state inspection of small vehicles, professional qualities, mental status, personality traits, adaptation

На современном этапе развития общества, науки, появления новых высоких технологий повышается риск возникновения масштабных катастроф, аварий, бедствий на воде, в связи, с чем особую остроту приобретает поиск ресурсных возможностей специалистов, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а именно – специалистов Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС).

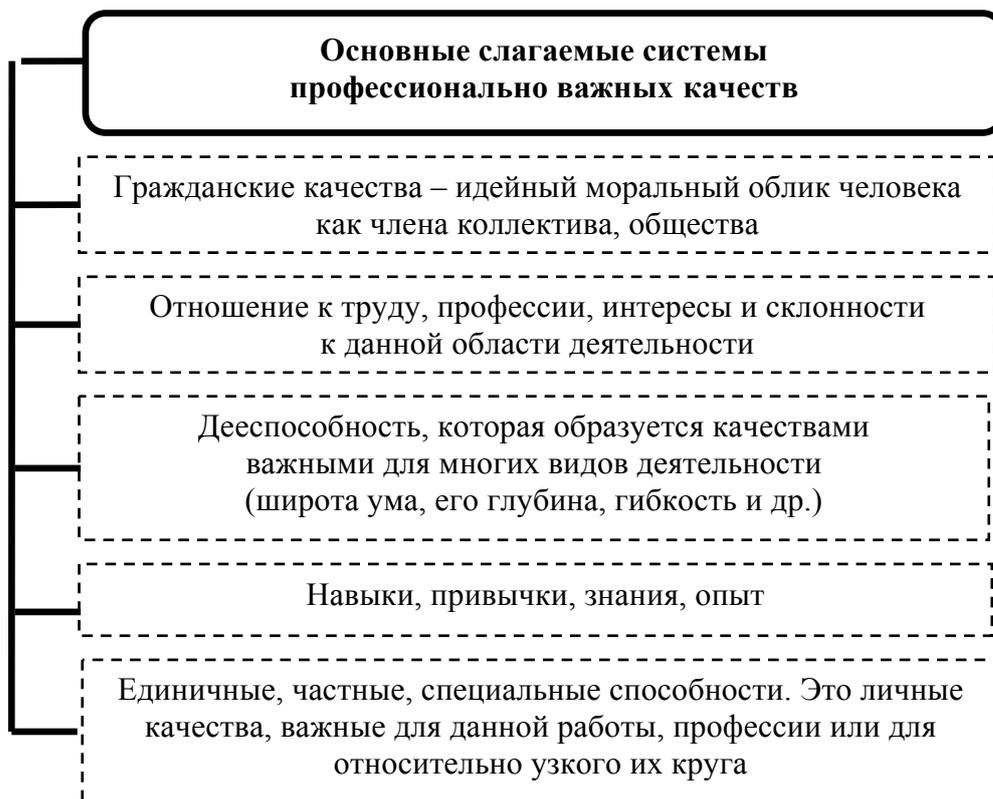
Ежегодно в Санкт-Петербургском Центре аттестуется около 2 тыс. судоводителей моторных и парусно-моторных судов, проводится более 7 тыс. регистраций судов, свыше 20 тыс. технических осмотров судов.

Эффективность профессиональной деятельности сотрудников ГИМС зависит как от генетически обусловленных свойств личности, так и от профессионально важных качеств, знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе деятельности.



Термин «профессионально важные качества» (ПВК) следует рассматривать как содержательную основу профессионализма, включающую и личностные особенности специалиста, и профессиональные психологические компоненты (знания, умения и навыки, работы в экстремальных условиях и в условиях ограниченного времени).

Структура ПВК является ключевым критерием, обеспечивающим формирование профессиональной пригодности субъекта, при выполнении профессиональной деятельности в условиях ограниченного времени, риска для жизни и других экстремальных фактах. Климов Е.А. выделяет «пять основных слагаемых системы профессионально ценных качеств» [1].



Конкретные профессионально важные качества, необходимые в деятельности, распределяются в следующем порядке по степени их значимости:

- профессиональная наблюдательность;
- умение вести беседу, спор, диалог, аргументировать, доказывать свою точку зрения;
- умение связно и логично излагать свои мысли в развернутой форме (доклад, отчет, выступление);
- уверенность в себе;
- уравновешенность, самообладание при конфликтах;
- умение доходчиво довести до слушателя свои мысли и намерения;
- умение вести деловую беседу, переговоры;
- способность к разрешению проблем (своих и чужих);
- умение выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи;
- способность к быстрому установлению контактов с новыми людьми;
- способность разумно сочетать деловые и личные контакты с окружающими;
- умение давать четкие, ясные формулировки при сжатом изложении мысли (при ответах и постановке вопроса);
- способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие;
- способность быстро найти нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника;
- умение дать объективную оценку действиям других людей.

Указанные качества проявляются в зависимости от специфики выполняемых задач и в разной степени представлены у инспекторов в связи с успешностью их профессиональной деятельности.

У сотрудников ГИМС ведущими группами психологических свойств являются волевые, коммуникативные, мыслительные качества и наблюдательность. В эти группы входят следующие психологические качества:

- смелость;
- способность к быстродействию в условиях дефицита времени;
- способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях;

- способность принять правильное решение при недостатке необходимой информации, при отсутствии времени на ее осмысление;
 - профессиональная наблюдательность;
 - способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности;
 - способность к длительному сохранению высокой активности;
 - умение распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач;
 - дедуктивная способность, умение дать объективную оценку действиям других людей и быстрая реакция на неожиданное слуховое восприятие, посредством определенных действий;
 - способность к разрешению проблем (своих и чужих) и умение делать вывод из противоречивой информации;
 - способность к обдуманному, взвешенному профессиональному риску.
- Особое значение в возникновении психических состояний играют социальные условия жизни [2].



Психические состояния должностных лиц Государственной инспекции по маломерным судам во многом зависят от глубины осознания высокого профессионального долга и ответственности за обеспечение в пределах своей компетенции безопасности людей на водных объектах. Практика показывает, что когда сотрудник выполняет свой гражданский и профессиональный долг, у него возникает чувство внутренней удовлетворенности.

Факторы широкого социального плана влияют на психическое состояние сотрудников опосредованно, через систему конкретных жизненных микросоциальных условий (коллектив, семья и т.д.). Особое место занимают условия службы, порядок и дисциплина в подразделениях ГИМС, организация быта и отдыха личного состава, степень удовлетворения его нужд и запросов, система установившихся взаимоотношений. Если по всем вопросам в организации службы и порядка имеется чёткость и ясность, всё отработано и налажено, каждый знает, что он должен делать в той или иной ситуации,

то характерными психическими состояниями сотрудников будут состояния готовности для решения профессиональных задач, высокой работоспособности, уверенности. Когда же в подразделении ГИМС невысокая организация службы, в состояниях будут проявляться элементы неуверенности, неопределённости, нервозности, низкий эмоциональный настрой на решение профессиональных задач.

Большое влияние на психическое состояние личного состава оказывает организация быта, отдыха и досуга. Ведь в сфере быта удовлетворяются многие потребности личного состава, а психические состояния органически связаны с потребностями. Это не означает, что для создания положительных психических состояний сотрудников необходимо полное удовлетворение всех материальных и духовных потребностей. Психические состояния максимально зависят от служебно-деловой обстановки в коллективе. Чётко организованный, хотя и напряжённый до предела, процесс службы, сопровождаемый воспитательной работой, порождает состояние уверенности, профессиональной гордости и радости за успехи коллектива. Это в свою очередь умножает силы людей, побуждает их к новым успехам. На психические состояния влияют общий порядок в подразделении, его расположение, вид, культура и эстетика быта.

Особенно сильно сказываются на психических состояниях морально-психологическая атмосфера коллектива, стиль отношений начальствующего состава с подчинёнными, характер устремлённости и заинтересованности в общем успехе, в достижении поставленных задач. Люди спокойны, уверены в себе и своих силах, работоспособны при сложившихся между ними отношениях взаимной принципиальной требовательности, справедливости и доброжелательности.

Из сказанного можно сделать вывод, что психические состояния – это целостное проявление психики человека, отражающее её функциональные возможности в конкретный период времени и реализующее ряд функций уравнивания человека как личности и организма с внешней и внутренней средой и, соответственно, зависящее от состояния внутренней среды организма и внешних условий деятельности.

Постоянное присутствие угрозы для жизни, обусловленной повышенным фактором риска погибнуть при ликвидации ЧС, несчастного случая, аварии или катастрофы на водных объектах, может вызывать различные психические реакции – от состояния тревожности до развития неврозов и психоза [3].

Сотрудники ГИМС в ситуации, которая может нанести ущерб здоровью и повлечь за собой жертвы, и которая, однако, не всегда ими осознаётся, находятся в постоянной готовности к действиям. Такая готовность, сопровождаемая соответствующей психической напряжённостью в адекватной форме, является закономерной реакцией на опасность. Как считает В.И. Севастьянов: «Чувство опасности не должно исчезать, – оно включает психологические, в том числе эмоциональные, механизмы, активизирующие деятельность человека, обостряющие его мышление в случае аварии». С позиций физиологии высшей нервной деятельности – это состояние готовности к действию, которое может иметь ту или иную степень, А.А. Ухтомский квалифицировал как «оперативный покой». Готовность к действию определяется той «психологической установкой», которую имеет человек в данный момент. Высокая степень готовности к действию является необходимым условием надёжности человека – важнейшего звена в системе «человек-машина» – при управлении транспортными средствами, в том числе и судами.

Одним из условий переадаптации человека к обстановке, связанной с угрозой для жизни, является способность поддерживать высокую степень готовности к моментальному действию при возникновении различных неожиданностей [4].

Условием адаптации к угрозе для жизни является также уверенность человека в надёжности технических систем, средств спасения и в своих действиях при аварийных ситуациях.

Таким образом, профессионально важные качества в целом понимаются как совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических и физиологических качеств человека, которые определяют успешность профессиональной деятельности. Для каждой деятельности комплекс профессионально важных качеств специфичен по составу, по необходимой степени выраженности, по характеру взаимосвязи между ними. Также существует ряд факторов профессиональной деятельности, влияющих на изменение психических состояний: факты общественной жизни (макросоциальные факторы); конкретные факты жизни (микросоциальные факторы); личные особенности; взаимоотношения с семьей, коллективом; воздействие групповых настроений (индукция); здоровье; предыдущие состояния.

Литература

1. Климов Е.А. Психология профессионала. М.: Изд-во «Ин-т практ. психол.», Воронеж: НПО «МО-ДЭК», 1996.
2. Шленков А.В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2009.
3. Дружинин В.Н. Психодиагностика общих способностей. М.: Изд. центр «Академия», 1996.
4. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общ. ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007.