

# СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ИЗРАИЛЕ ПРИ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

**Д.Н. Церфус, кандидат медицинских наук, доцент;**

**Н.Г. Винокурова, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.**

**Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрена специфика основных определений: кризис, кризисная ситуация, экстренная психологическая помощь, приоритеты задач оказания помощи для разных категорий пострадавших. Особое внимание уделяется помощи детям.

*Ключевые слова:* экстренная психологическая помощь, кризисная ситуация, школьные психологи

## SPECIFICS OF THE ORGANIZATION OF THE EMERGENCY PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE IN ISRAEL AT CRISIS SITUATIONS

D.N. Tserfus; N.G. Vinokurova. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Specifics of the main definitions are considered: crisis, a crisis situation, the emergency psychological assistance, priorities of problems of assistance for different categories of victims. The special attention is paid to the help to children.

*Keywords:* emergency psychological assistance, crisis situation, school psychologists

Кризис может быть определён как временное нарушение стабильности на личностном и общественном уровнях. В острых кризисных ситуациях, как показали исследования, большинство, около двух третей людей, может справиться с травмирующими случайными происшествиями самостоятельно, остальные нуждаются в профессиональной экстренной психологической помощи (ЭПП) для предотвращения развития психологических дисфункций.

Характерной особенностью оказания ЭПП, как самостоятельной области психологической практики, является психотравмирующий характер ситуации, воздействующей на личность, а также особые условия, в которых данная помощь оказывается (краткосрочность, непригодность помещений, массовость).

Общими задачами ЭПП для специалистов всех стран являются [1]:

- предупреждение отсроченных неблагоприятных реакций у пострадавших;
- оказание помощи в случае острых реакций на стресс (непсихотического и психотического уровней) с учетом возрастных, гендерных, личностных особенностей и психосоматического статуса пострадавших;
- предупреждение массовых эмоциональных реакций (например, паники);
- оказание помощи родственникам, близким жертв и пострадавших;
- оказание помощи специалистам, принимавшим участие в ликвидации ЧС;
- консультирование представителей органов власти федерального и муниципального уровней по вопросам связи с общественностью, взаимодействия со СМИ.

Организация деятельности специалистов по оказанию экстренной психологической помощи в разных странах имеет свою специфику.

Отличительными особенностями деятельности специалистов зарубежных стран в чрезвычайных ситуациях являются как разные приоритеты в трактовке кризисных ситуаций, так и в привлечении разных категорий лиц для оказания ЭПП.

Израиль кроме природных катаклизмов, таких как землетрясения и ураганы, находится под постоянной угрозой войн и гражданских волнений.

Постоянно существует угроза неожиданных террористических атак в любом месте, даже в таких относительно спокойных городах как Оклахома, Лондон, Париж и Токио.

Также стоит принимать во внимание психически неуравновешенных людей, способных выплёскивать ярость на ни в чём не повинных прохожих, подтверждением чему являются события в Думблане (Ямайка), Тасмании и на Олимпийских играх в Атланте [2].

При этом подчеркивается, что мы все являемся потенциальными жертвами, однако дети страдают больше всего, ведь они наиболее беззащитны. Пугающее число жертв среди детей в Южной Африке, Югославии, Ираке ... и это только некоторые примеры.

Поэтому в Израиле службы психологической поддержки находятся в ведении Департамента психологической поддержки и консультирования. Департамент психологической поддержки и консультирования является одним из департаментов Министерства образования. Данная служба известна под аббревиатурой на иврите SHEFI. SHEFI финансирует и управляет 240 школьными психологическими службами по всей стране, в которых работают в общей сложности около 1600 психологов. Кроме того, около 2400 школьных консультантов нанимаются непосредственно школами [3].

В случае возникновения экстренной ситуации, SHEFI мобилизует психологов, действия которых координируются министром образования.

Особое внимание уделяется распространению достоверной информации о происходящем среди населения, что широко признаётся и поддерживается всеми психологами. По этой причине, в большинстве округов организованы команды экстренного реагирования, которые начинают действовать, как только возникает кризисная ситуация. В них входят школьные психологи совместно со службами здравоохранения, службой социального развития и службой психического здоровья. Здесь отчетливо просматривается явное изменение роли школьных психологов. Будучи изначально людьми, призванными работать с проблемными детьми и распределять детей по классам, они стали играть ведущую роль в качестве районных психологов в самом широком смысле слова [4, 5].

Существующую модель психологической помощи в кризисных ситуациях можно проиллюстрировать на примере действий школьных психологов во время террористической атаки смертников на Иерусалим и Тель-Авив в этом году. В результате терактов погибло 56 человек, и большое количество людей были ранены. Как только стало известно о терактах, все психологи, работающие в школьных службах психологической помощи, были мобилизованы. Их основной задачей было участие в спасательных операциях и осуществление уже имеющегося плана экстренной психологической помощи, в который входит:

- организация информационных горячих линий, по которым люди могли бы узнавать информацию о жертвах и раненых;
- сопровождение семей погибших в морги для процедуры опознания;
- установление прямого контакта со школами, в которых учатся и работают дети и родственники погибших;
- работа с персоналом школ. Обсуждение учебного плана на следующий день после катастрофы. Первый урок обычно посвящается обсуждению произошедшей катастрофы.

Период после катастрофы обычно характеризуется стремительным развитием событий и требует большой психологической гибкости от всех, кто задействован в спасательной операции. В данной ситуации становятся важными следующие функции психологов:

- участие в муниципальном комитете по спасению, состоящем из представителей медицинских служб, служб по благоустройству и педагогов;
- быть доступными для школ, что даёт возможность справляться с возникающими проблемами, такими как психологическая поддержка людей, находящихся под влиянием страха, а также подготовка учителей к разговору о произошедшем в классе и обучение их техникам, помогающим вести открытый разговор о случившемся;

- общение с представителями прессы в качестве экспертов по психологической обстановке во время катастрофы;
- контроль и воздействие на прессу с целью уменьшения количества жестоких кадров на телевидении.

Доказано, что зачастую, люди реагируют не только на само событие, но и на кадры с жертвами и пострадавшими. Также важно убедить прессу не посвящать большую часть репортажей интервью с выжившими и семьями погибших в период, когда они находятся в шоковом состоянии.

В России, в отличие от Израиля, при МЧС России в 1999 г. создана специальная психологическая служба, которая объединяет более 800 специалистов по всей стране: в главных управлениях МЧС России, субъектах РФ, структурных подразделениях региональных центров МЧС России, в учебных и научно-исследовательских учреждениях МЧС России, а также специалистов в пожарных и воинских частях, спасательных отрядах [1].

Организационно-методическое руководство психологической службой осуществляет научно-практическое Государственное учреждение, «Центр экстренной психологической помощи МЧС России» (ГУ ЦЭПП), предназначенное для обеспечения мероприятий динамического психологического сопровождения профессиональной деятельности и реабилитации специалистов МЧС России, участвовавших в ликвидации ЧС, а также оказания медико-психологической помощи пострадавшим в очаге ЧС, проведения методической и научно-исследовательской работы.

В ГУ ЦЭПП работают высокопрофессиональные специалисты: психологи, психиатры и психотерапевты. С 2002 г. ГУ ЦЭПП МЧС России возглавляет кандидат психологических наук Ю.С. Шойгу. С 2008 г. психологи МЧС России ежедневно выезжают вместе со спасателями на пожары, ДТП, обрушения зданий и другие местные чрезвычайные происшествия.

Основными направлениями деятельности ГУ ЦЭПП МЧС России являются:

- профессиональный психологический отбор, психологическая подготовка, мониторинг и постэкспедиционное обследование личного состава МЧС России, участвовавшего в ликвидации последствий ЧС;
- участие в работе аттестационных комиссий;
- консультирование и реабилитация сотрудников МЧС России;
- психотерапевтическая и психологическая помощь членам семей сотрудников МЧС России;
- оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в зонах ЧС и их родственникам;
- социально-психологические исследования и научно-исследовательская работа в области психодиагностики и медико-психологической реабилитологии;
- научно-методическое обеспечение психодиагностических мероприятий;
- координация деятельности и научно-методическое обеспечение структурных подразделений психологической службы МЧС России.

На базе Центра проводятся курсы повышения квалификации сотрудников психологической службы МЧС России по программе «Психологическое обеспечение ЧС». ГУ ЦЭПП МЧС России также сотрудничает с учебными и научными учреждениями МЧС России, другими ведомствами, принимают участие в международных, всероссийских и межведомственных научно-практических конференциях, учебно-методических сборах, симпозиумах и семинарах, обмениваются опытом с коллегами из стран СНГ.

Существует план оказания психологической помощи в кризисных ситуациях как часть общего плана проведения аварийно-спасательных работ и ликвидации последствий ЧС. Психологи должны проходить специальную подготовку. В их должностные инструкции входит оказание экстренной психологической помощи группам чрезвычайного реагирования, гражданским лицам в течение и после кризисной ситуации. Специалисты экстренной психологической службы могут привлекаться из местных психологических центров, из центров оказания помощи жертвам преступлений, социальных служб, служб

анонимного психологического консультирования. Привлечение психологов-волонтеров к работе в кризисных ситуациях, безусловно, дает дополнительные возможности. Однако экстренная психологическая служба не должна полагаться только на добровольцев. Функции управления и контроля должны осуществляться только специалистами с соответствующими должностными инструкциями. Кроме того, они должны быть готовы к работе в структуре Центра управления кризисных ситуаций и к сотрудничеству с руководящими лицами.

С 2006 г. в Центре круглосуточно работает отделение телефонной «Горячей линии», сотрудники которого оказывают ЭПП различным категориям населения, проводят информационно-разъяснительную работу во время ЧС. В 2008 г., в целях повышения доступности психологической помощи населению, начала работу Интернет-служба ЭПП (в режиме on-line и off-line) на базе портала МЧС России. Это позволяет пропагандировать культуру безопасности, содействовать развитию психологической культуры населения и получать квалифицированную помощь в труднодоступных населенных пунктах.

### **Литература**

1. Деятельность специалистов психологических служб зарубежных стран в чрезвычайных ситуациях: учеб. пособие / Церфус Д.Н. [и др.] / под общ. ред. Ю.С. Шойгу. СПб.: С-Петербург. ун-т МЧС России, 2014. 85 с., илл.
2. Green D. Emergencias Sociales. Буэнос-Айрес: Ин-т им. Пичон-Ривьере, 1994.
3. Klingman A. Psychological and Educational Intervention in Disaster. Иерусалим: Shefi; Мин-во Образования Израиля. (иврит), 1992.
4. Klingman A. (1992b) The contribution of school mental health services to community-wide emergency reorganization and management during the 1991 Gulf War. *School Psychology International*, 13:195–206.
5. Lahad M., Cohen A. Community Stress Prevention. Kiriath Shomra: Общ. центр по предотвр. стресса, 1998.