

# ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ВЫСОКИХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

---

---

## ПРОБЛЕМНОЕ ОБУЧЕНИЕ – КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ИГР ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЖАРНЫЙ НАДЗОР»

**О.С. Юнцова, кандидат педагогических наук, доцент;  
Ю.Ю. Канаев.**  
**Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассматривается метод применения концепции проблемного обучения в процессе проведения деловой игры по дисциплине «Государственный пожарный надзор». Раскрываются особенности данного метода, порядок действия и взаимодействия обучающихся и преподавателя в процессе проведения деловой игры.

*Ключевые слова:* проблемная ситуация, деловая игра, знания

## PROBLEM LEARNING – AS A TOOL OF BUSINESS GAMES ON DISCIPLINE «STATE FIRE NADZOR»

O.S. Yuncova; Yu.Yu. Kanaev.  
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

In the article the method of applying the concept of problem-based learning in the course of the business game on discipline state fire nadzor. The peculiarities of this method, the order of actions and interactions of students and teachers in the course of the business game.

*Keywords:* problem situation, business game, knowledge

В создании концепции проблемного обучения свой вклад внесли как педагоги (И.Я. Лернер, М.И. Махмутов и др.), так и психологи (Т.В. Кудрявцев, А.М. Матюшкин и др.). Сущность проблемного обучения заключается в том, что в процессе обучения, знания не даются обучающимся в готовом для использования виде, а приобретаются ими в момент активной умственной деятельности, когда они находятся в проблемной ситуации. В проблемном обучении процесс усвоения знаний воспроизводит существенные моменты научного поиска, актуализирует познавательный интерес и творческую самостоятельность обучающихся [1].

Непредвидимая ситуация является ядром проблемного обучения. Ситуация становится проблемной, если в процессе ее выполнения появляется возможность нестандартно мыслить в условиях сложившейся обстановки. Проблемная ситуация в обучении – это учебно-познавательное задание, которое характеризуется противоречием между имеющимися знаниями обучающихся, способами действия и предъявляемым в задании требованием [2]. По определению А.М. Матюшкина, проблемная ситуация обрисовывает психическое состояние обучающегося, возникшее в процессе реализации такого задания, которое требует приобретения новых знаний о предмете, способе действия

с ним или об условиях выполнения действий. Проблемная ситуация движущая процессом деловой игры, вырабатывает у обучающихся новые способы действий и спокойное ее решение без стрессового состояния. Основная задача проблемного обучения – это пояснение сути проблемы, объяснение неизвестного фактора, побуждающего ее решение. Для того чтобы решить основную задачу проблемного обучения, обучающийся должен иметь определенные знания по изучению данной дисциплины. Чем больше знаний имеет обучающийся, тем легче решение поставленной задачи.

В системе высшего профессионального образования Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий присутствует два главных направления обучения по специальности «Пожарная безопасность», которыми являются:

- осуществление государственных мер в области обеспечения пожарной безопасности;
- организация службы пожаротушения и проведение работ по тушению пожаров и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций [3].

Одно из направлений деятельности – осуществление государственных мер в области пожарной безопасности. Фундамент действий обязательных для выполнения государственной функции – это административные процедуры, проводимые должностными лицами надзорных органов МЧС России:

- ведение учета объектов защиты, органов власти и планирование проверок в органах Государственного пожарного надзора (ГПН);

- проведение проверок;

- оформление результатов проверок и принятие мер по их результатам;

- регистрация и учет проверок;

- рассмотрение письменных заявлений организаций и граждан, являющихся соискателями лицензий либо лицензиатами в случаях, предусмотренных федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, по выдаче заключений о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности;

- рассмотрение межведомственных запросов из федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, предоставляющих государственные услуги;

- проведение консультаций по исполнению государственной функции и вопросам, входящим в компетенцию органов ГПН.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, описаны в Приказе МЧС России от 28 июня 2012 г. № 375 «Административный регламент Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий исполнения государственной функции по надзору за выполнением требований пожарной безопасности».

Административные процедуры исполнения государственной функции заканчиваются действиями, которые исполняют должностные лица надзорных органов МЧС России.

Проведение деловых игр, основанных на концепции проблемного обучения, побуждает у обучающихся интерес к поиску выхода из сложившейся ситуации, при помощи анализа предмета проблемы на основе имеющихся знаний. Цель проведения деловой игры – это приобретение профессиональных качеств должностных лиц, которые послужат следующим шагом в изучении предмета и принятия решения в дальнейшей профессиональной деятельности.

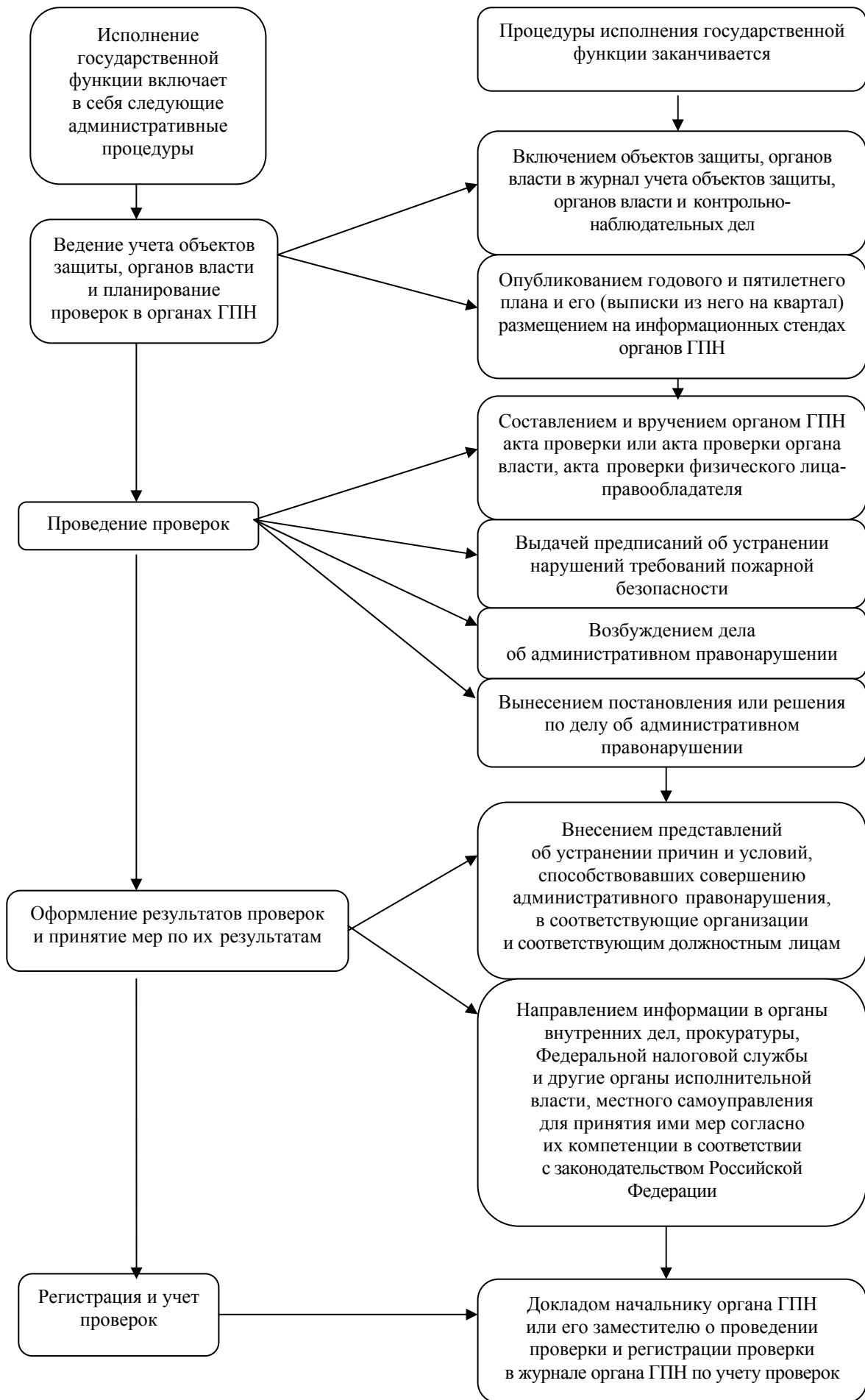




Рис. 1. Структура исполнения государственной функции

Таким образом, деловая игра, основанная на концепции проблемного обучения, проводимая с обучающимися для направления осуществления государственной функции по обеспечению пожарной безопасности, включает в себя три компонента:

1. Неизвестное усваиваемое административное действие, раскрываемое в проблемной ситуации.
2. Процедура исполнения государственной функции.
3. Анализ условий административного действия, проводимого обучающимся и усвоение нового материала.

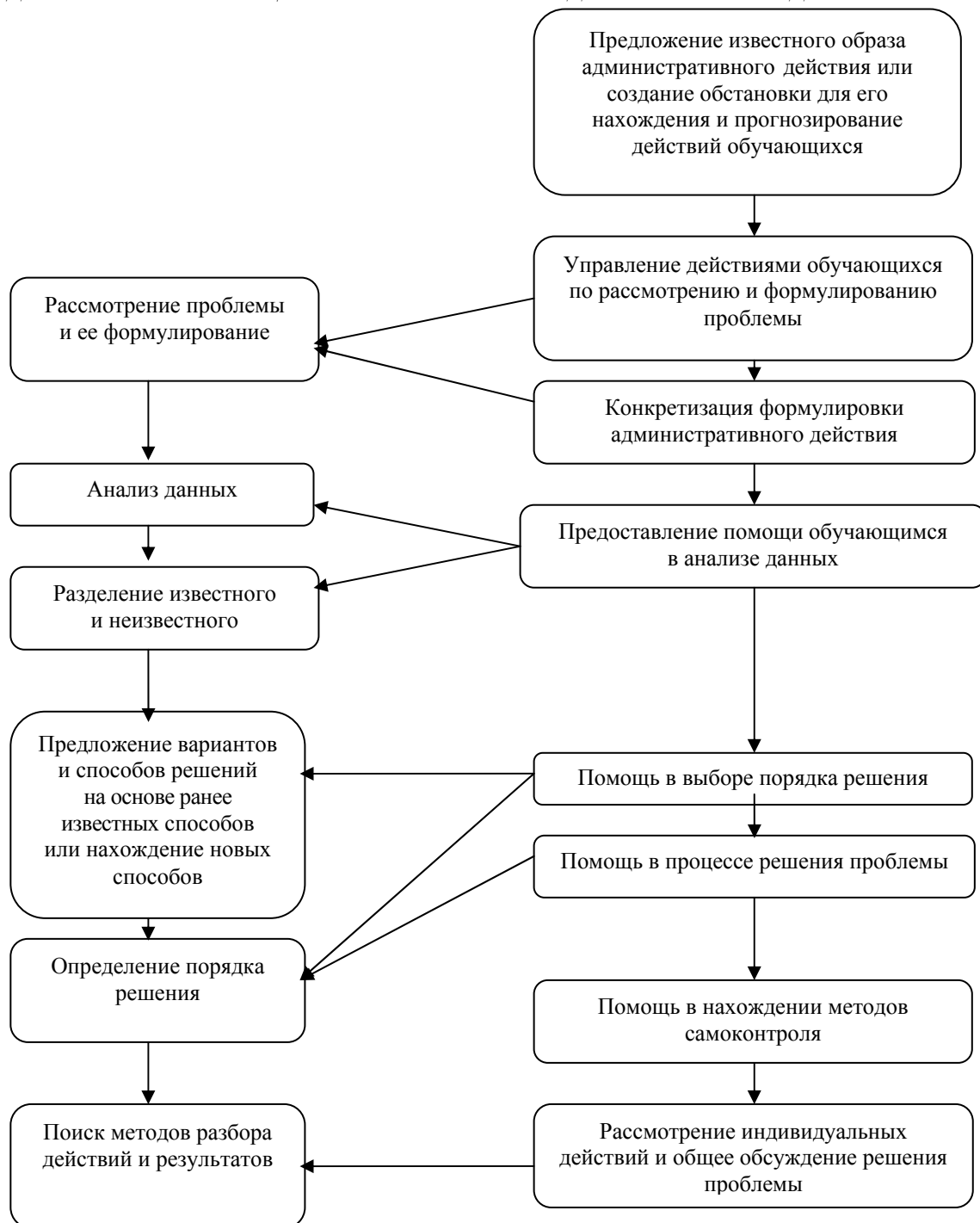


Рис. 2. Этапы проведения деловой игры

Поиск неизвестного в процессе проведения деловой игры является первым этапом для обучающихся и идет параллельно с процессом усвоения знаний. Матюшкин А.М. отмечает, что неизвестный элемент в проблемной ситуации всегда характеризуется той или иной степенью обобщенности. Неизвестное административное действие, которое должно быть раскрыто, для успешного выполнения задания должно показывать общий способ выполнения задания.

*ДЕЙСТВИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ*

*ДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ*



**Рис. 3. Структура действий и взаимодействий обучающегося и преподавателя при проведении деловой игры основанной на концепции проблемного обучения**

Как преподнести субъект знаний или действия обучающимся и что должны выполнить обучающиеся для полного усвоения знания?

В первом способе *неизвестное действие* преподносится обучающимся, как образец заведомо известный преподавателю, и которое обучающиеся должны зафиксировать, а потом в процессе деловой игры отработать.

В соответствии со вторым способом преподаватель не должен предлагать уже известный образец, а должен создать такую обстановку практического занятия, в которой появляется необходимость в поиске знаний, а неизвестное административное действие проявляется, как знание для усвоения.

В процессе деловой игры основанной на концепции проблемного обучения, обучающиеся должны проходить следующие этапы усвоения:

- рассмотрение проблемы и ее формулировка;
- анализ данных;
- разделение известного и неизвестного;
- вынесение вариантов и способов решений (на основе ранее известных способов или нахождение новых);
- определение порядка решения;
- поиск методов разбора действий и результатов.

Преподаватель параллельно выполняет следующие действия:

- формулирует предложение известного образа административного действия или создание обстановки для его нахождения и прогнозирования действий обучающихся;
- организует управление действиями обучающихся по рассмотрению и формулированию проблемы;
- конкретизирует формулировки административного действия;
- предоставляет при необходимости помощь обучающимся в анализе данных;
- предоставляет при необходимости помощь в выборе порядка решения;
- предоставляет при необходимости помощь в процессе решения проблемы;
- предоставляет при необходимости помощь в нахождении методов самоконтроля;
- осуществляет рассмотрение индивидуальных действий и общее обсуждение решения проблемы.

В процессе решения проблемной ситуации обучающиеся и преподаватель должны плотно взаимодействовать для правильного решения поставленной задачи.

Проблемная ситуация развивает у обучающихся умственные способности, самостоятельность и творческий подход к решению сложных задач, а также вызывает удовлетворение от полученных знаний и мотивирует на дальнейшее обучение. Эффект от данного обучения основывается на возможности самостоятельного проведения административных действий и операций, увеличения компетентности обучающихся для осуществления государственной функции по обеспечению пожарной безопасности. Процесс решения проблемной ситуации открывается как процесс становления профессионализма обучающихся.

### **Литература**

1. Исаев Е.И. Педагогическая психология: учеб. для бакалавров. М., 2014. 347 с.
2. Матюшкин А.М. Теоретические вопросы проблемного обучения. Хрестоматия по психологии: учеб. пособие / под ред. А.В. Петровского. 2-е изд. М.: Просвещение, 1987. 447 с.
3. Официальный сайт Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России // URL: <http://www.igps.ru>. (дата обращения: 20.04.2015).
4. Об утверждении Административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий исполнения государственной функции по надзору за выполнением требований пожарной безопасности: Приказ МЧС России от 28 июня 2012 г. № 375 (в ред. от 21 апр.2014 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

