

# **ПРЕВЕНЦИЯ КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ И ПОЖАРНАЯ АВТОМАТИКА»**

**А.В. Викман;**

**В.В. Кутузов, кандидат технических наук, доцент.**

**Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрены проблемы профилактики конфликтных ситуаций в межличностных отношениях курсантов при проведении практического занятия. Определены направления регулирования и предупреждения конфликтных ситуаций. Определена роль практических занятий в формировании индивидуальных профессиональных навыков и умений обучающихся.

*Ключевые слова:* конфликт, профилактика конфликта, разрешение и завершение конфликта, практические занятия, пожарная и промышленная автоматика

## **PREVENTION OF CONFLICTS AND WAYS OF THEIR REGULATION IN THE CONDUCT OF PRACTICAL CLASSES IN THE DISCIPLINE «PRODUCTION AND FIRE AUTOMATICS»**

A.V. Vikman; V.V. Kutuzov. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Discusses the prevention of conflict situations in interpersonal relations cadets when conducting practical classes. Identified areas of regulation and prevention of conflict situations. Defines the role of practical training in the formation of the individual professional skills of students.

*Keywords:* conflict, conflict prevention, resolution and conclusion of the conflict, practical, fire and industrial automation

Изучение конфликтных ситуаций при проведении практических занятий охватывает широкий спектр проблем, связанных с их разрешением, но своевременное их предупреждение путем проведения профилактической работы, дает наибольший результат с точки зрения временных и материальных ресурсных затрат.

Целью профилактики конфликтов является создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые свели бы вероятность возникновения и деструктивного развития противоречий между ними. Профилактика возникновения конфликтов и деятельность по управлению конфликтами будет более эффективна, если осуществляется на ранних этапах возникновения конфликтных ситуаций [1]. Основными методологическими принципами управления конфликтами выступают:

– принцип компетентности – вмешательство в развитие конфликтной ситуации должно осуществляться компетентными людьми;

– принцип сотрудничества и компромисса – при урегулировании спорных отношений предложить курсантам защищать свои интересы путем сотрудничества, компромисса, избегая конфронтации.

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. На практических занятиях обучающиеся углубляют, расширяют, детализируют свои знания, полученные в период проведения лекционных занятий. Занятие предполагает выполнение обучающимися (курсантами) по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ, которые иногда в силу тех или иных причин сопровождаются конфликтными ситуациями.

Практические занятия относятся к основным видам учебных занятий наряду с лекционными занятиями, лабораторной работой, контрольной работой, консультацией, самостоятельной работой, курсовым проектированием, написанием дипломного проекта (работы).

Выполнение обучающимися практических заданий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных практических знаний по конкретным темам дисциплин различных циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие личностных качеств, направленных на устойчивое стремление к самосовершенствованию: самопознанию, самоконтролю, самооценке, саморазвитию и саморегуляции;
- развитие интеллектуальных умений будущих специалистов;
- выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива [2].

Функции практических занятий:

- познавательная;
- воспитательная;
- контрольная.

Одной из основных и ведущих функций практических занятий является функция *познавательная*. Если занятие хорошо подготовлено, то в процессе обсуждения конкретных практических проблем очерчиваются их новые аспекты, углубляется их обоснование, выдвигаются положения, не привлекавшие ранее внимания обучающихся.

*Воспитательная* функция заключается в воспитании у обучающихся мотивов к углубленному освоению материала по основным сведениям, об автоматических установках пожарной сигнализации и автоматического пожаротушения, обучение методам самостоятельной работы с учебными материалами и первоисточниками, воспитание общегражданских, профессиональных качеств, ответственности за принимаемые решения.

Функция *контроля* за содержательностью, глубиной и систематичностью практической работы обучающихся раскрывает специфику в изучении дисциплины «Производственная и пожарная автоматика», а также теории и методики обучения дисциплине еще задолго до экзаменов, что дает преподавателю возможность систематически анализировать и оценивать как уровень работы группы в целом, так и каждого обучающегося в отдельности и соответствующим образом реагировать на негативные стороны в освоении дисциплин кафедры. Это не исключает возможности других форм контроля, например, индивидуальных собеседований.

Дисциплины, по которым планируются практические занятия и их объемы, определяются учебными планами. Их содержание представлено в учебно-методических комплексах дисциплин.

Практические занятия проводятся под руководством преподавателя, который заблаговременно подготавливает всю необходимую учебно-методическую документацию для их проведения.

Преподаватель начинает основную часть после проверки готовности курсантов. В ходе занятия он в соответствии с имеющейся у него подборкой материала, примеров и задач формулирует условие задачи и обсуждает с обучающимися способы ее решения. Это один из важнейших в методическом плане этапов. Он требует от преподавателя глубокого знания преподаваемого предмета и умения быстро ориентироваться в предлагаемых обучающимися решениях. Преподаватель должен суметь отобрать наиболее рациональные приемы и объяснить причину такого выбора. Такой анализ весьма ценен с точки зрения развития технической культуры и повышения уровня практической подготовленности.

При проведении практических занятий поставленная преподавателем задача может решаться как в индивидуальном порядке, так и в составе группы, посредством деления

группы на подгруппы. Порой выполнение задачи в составе группы может сопровождаться конфликтными ситуациями, которые можно предупредить на ранних стадиях развития конфликтной ситуации.

Для предупреждения конфликтов важны знания о способах, средствах, приемах воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий оппонентов и третьих лиц, в результате которых разрешается возникшее противоречие, а именно:

- объективное обсуждение проблемы, выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное способствуют быстрому и успешному поиску для решения противоречия;
- внимания на второстепенных вопросах, забота только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы;
- необходимо изменение самих оппонентов (или хотя бы одного из них), их позиций, которые они отстаивали в конфликте, изменение отношения оппонентов к его объекту или друг к другу;
- найти решение проблемы, из-за которой возник конфликт, чем полнее разрешено противоречие, тем больше шансов для нормализации отношений между участниками, меньше вероятность перерастания конфликта в новое противоборство;
- создание климата взаимного доверия и сотрудничества;
- умение слушать и слышать оппонента [3].

При потере мотивации к противоборству (объект конфликта потерял свою актуальность): переориентации мотива, переключении на неотложные дела, истощении ресурсов, всех сил и возможностей для борьбы – обычно происходит затухание конфликта, которое характеризуется временным прекращением противодействия при сохранении основных признаков (противоречий и напряженных отношений) – конфликт переходит из «явной» формы в скрытую.

Существуют ситуации, которые требуют быстрых и решительных воздействий на конфликт, например не уставные взаимоотношения. Устранить конфликт при дефиците времени можно такими способами:

- изъятием из конфликта одного из курсантов (перевод в другую подгруппу для решения поставленной задачи);
- исключением взаимодействия оппонентов на длительное время (рассадить в разные места аудитории одного или обоих).

Разрешение конфликта предполагает изменение негативного отношения сторон друг к другу. Необходимо дать возможность перестать видеть в оппоненте «врага», и понять, что поставленную практическую задачу, из-за которой возник конфликт, целесообразнее решать сообща, объединив усилия.

Выявление и признание собственных ошибок снижает негативное восприятие оппонента, для этого необходим критический анализ собственной позиции и действий. Стремление понять интересы другого оппонента расширит представление об оппоненте и сделает его более объективным, выделение конструктивного начала в поведении или даже в намерениях оппонента – все это помогает в решении проблемы выхода из конфликтной ситуации.

Завершение конфликта заключается в его окончании по любым причинам. Основными формами завершения являются: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт.

На успешное завершение конфликта оказывают влияние следующие факторы:

- 1) наличие времени для обсуждения проблемы, выяснения позиций и интересов, выработки конструктивных решений;
- 2) участие в завершении конфликта нейтральных лиц (преподавателя, командира, являющегося третьей стороной), помогающими оппонентам решить назревшую проблему;
- 3) разрешение конфликтных ситуаций на ранних стадиях ее развития;
- 4) равновесие сил – равные статусы, должностные положения и т.д. Сторона,

занимающая подчиненное положение или имеющая статус младшего, должна осознавать пределы уступок, которые может себе позволить ее оппонент. «Радикальные» требования могут повлиять негативно на сильную сторону и способствовать возвращению к конфликтным взаимоотношениям;

5) наличие у оппонентов высоких деловых и нравственных качеств, высокого уровня общей культуры;

6) хорошие отношения между оппонентами до конфликта способствуют более полному разрешению противоречий и согласию между конфликтующими сторонами по поводу того, что должно представлять собой приемлемое решение;

7) наличие опыта решения подобных проблем хотя бы у одного из оппонентов, а также знание примеров разрешения аналогичных конфликтов [1].

Важно определить критерии разрешения конфликта, причем они должны признаваться обеими сторонами. Это – правовые нормы, нравственные принципы, мнение авторитетных лиц, прецеденты решения похожих проблем в прошлом, традиции.

Урегулирование конфликта отличается от его разрешения тем, что в устранении противоречия между военнослужащими принимает участие третья сторона. Ее участие возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без их согласия.

После завершения конфликта необходимо проанализировать ошибки, обобщить полученные знания, попытаться нормализовать отношения с недавним оппонентом; снять дискомфорт (если он возник) в отношениях с окружающими; минимизировать отрицательные последствия конфликта в собственном состоянии, в деятельности и в поведении.

Вместе с тем необходимо отметить, что урегулирование чужих конфликтов, посредством включения в нее третьей стороны (преподавателя, командира) представляет собой сложную деятельность. Руководители (преподаватель, командир учебной группы), как правило, не должны занимать позицию стороннего наблюдателя при возникновении конфликтов между их подчиненными.

Практика показывает, что своевременное вмешательство в конфликт может препятствовать деструктивным сценариям развития конфликтов.

### **Литература**

1. Маклакова А.М. Психология и педагогика. Военная психология. СПб.: Питер, 2007. 464 с.
2. Блинов В.М. Эффективность обучения. М.: Педагогика, 1976.
3. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. 320 с.

