

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ МЧС РОССИИ

Л.С. Муталиева, кандидат юридических наук, доцент;

Х.И. Цечоев, кандидат педагогических наук;

Ю.В. Маслова.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

Исследуется ответственность сторон в рамках обязательств, устанавливаемых договором оказания платных образовательных услуг в системе МЧС России. Выявляется механизм возникновения ответственности. В контексте ответственности рассматриваются законодательные акты, регулирующие договорные отношения по оказанию платных образовательных услуг в системе МЧС России.

Ключевые слова: образование, ответственность, обязательства, платные образовательные услуги, нормативный акт

RESPOSIBILITY IN PAID EDUCATIONAL SERVICES CONTRACT OF EMERCOM OF RUSSIA

L.S. Mutaliev; H.I. Cechoev; Yu.V. Maslova.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

This paper examines the responsibility according to obligations in paid educational services contract of EMERCOM of Russia. Nature of responsibility is revealed. Legal acts which regulates relationships of paid educational services of EMERCOM of Russia, are examined in the context of responsibility.

Keywords: education, responsibility, obligations, paid-educational services, legal regulations

С момента принятия Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) прошло более 20 лет и в течение всего этого промежутка времени в него вносились поправки и изменения, призванные отразить новые реалии общественных отношений. Не стала исключением и договорная часть ГК РФ.

О необходимости учета накопленного практического опыта говорилось еще в 2011 г. на V Международном форуме стран Азиатско-Тихоокеанского региона в г. Владивостоке, организованном по инициативе Высшего арбитражного суда России, в рамках обсуждения реформы договорного права в России, Председатель судебного состава Высшего арбитражного суда Сергей Сарбаш отметил: «Предлагаемые поправки в значительной степени основаны на правоприменительной практике, на тех достижениях, которые наука выработала при анализе действующего более 15 лет ГК РФ. Необходимо устранить неясности правовых норм, их ошибочное толкование, расширить правовой инструментарий в соответствии с новым уровнем экономических отношений, адаптировать лучшие решения иностранного права, усилить защиту прав кредиторов, в том числе посредством институтов обеспечения исполнения обязательств».

С 1 июня 2015 г. вступили в силу существенные изменения в разделе III ГК РФ «Общая часть обязательственного права», содержащие поправки об исполнении обязательств, обеспечении их исполнения, договорах и т.д. В частности, введено понятие «Рамочного договора», обещающего существенно упростить конкретизацию обязательств и уточнение ответственности сторон при оказании платных образовательных услуг [1].

Изменения в законодательстве, учитывающие практику прошлых лет, будут определять изменения в отношениях субъектов права до тех пор, пока не будут внесены очередные изменения. Таким образом, взаимное влияние законодательных инициатив на общественные отношения происходит непрерывно, создавая тем самым благоприятную среду для исследований.

Целью данной статьи является исследование ответственности, которая может возникнуть у каждой из сторон при исполнении обязательств, в рамках договорных отношений, возникающих между сторонами при оказании платных образовательных услуг с учетом особенностей правового регулирования в системе МЧС России и Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [2].

ГК РФ вводит понятие ответственности, как «имущественную ответственность гражданина» (ст. 24 ГК РФ) и «ответственность юридического лица» (ст. 56 ГК РФ, в ред. Федерального закона Российской Федерации от 5 мая 2014 г. № 99-ФЗ), устанавливая причину (действие или бездействие) и определяя в других статьях ГК РФ порядок, форму и объем (пределы) ответственности по соответствующим обязательствам.

Ответственность возникает при нарушении одной стороной прав другой стороны в результате гражданского правонарушения, (нарушения требований закона либо договора, несоблюдения обязательств).

В соответствии с ГК РФ ответственность носит имущественный характер.

Основной формой имущественной ответственности является возложение на не исполнившую обязанности сторону обязанности возмещения причиненных другой стороне имущественных потерь, в том числе убытков (ст. 393 ГК РФ). С другой стороны, согласно ст. 15. ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных убытков [1].

Другой формой имущественной ответственности, широко используемой законодательством и при заключении договоров, является обязанность стороны, не исполнившей обязательства уплатить неустойку.

Гражданское право, учитывая разнообразие и особенности регулируемых им отношений, предусматривает различные виды имущественной ответственности, которые различаются по основаниям возникновения, по субъектам ответственности и по объему ответственности.

По основаниям возникновения необходимо различать договорную и внедоговорную. С юридической точки зрения формы и размеры договорной ответственности устанавливаются как Законом, так и условиями договора, в то время как формы и размеры внедоговорной ответственности устанавливаются только законом.

При регулировании договорных отношений в сфере образовательных услуг возникает ряд особенностей. Общее законодательное регулирование договорных отношений осуществляется ГК РФ. Кроме того, договорные отношения по возмездному оказанию образовательных услуг регулируются и другими нормативными актами, устанавливающими специальные требования к конкретным видам оказываемых услуг, например, Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2013 г. № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» и другие, а требования к правам субъектов, например, Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1.

Договором, на основании которого оказываются консультационные услуги, услуги, связанные с обучением, является договор возмездного оказания услуг. Данный вид договора был впервые выделен в качестве самостоятельного вида договора в новом ГК РФ

ст. 423 «Возмездный и безвозмездный договоры». В связи с этим он уступает по разработанности договорам известным российскому законодательству ранее (договор купли-продажи, аренды и т.п.) [1].

Своеобразие указанного вида договора заключается в том, что он регулирует большое количество разнообразных услуг, оказываемых в различных областях деятельности, имеющих различные цели. Основным критерием разграничения договоров подряда и возмездного оказания услуг является результат. Договор возмездного оказания услуг, как и подряд, имеет своим предметом совершение действий по заданию заказчика. Однако существенное различие между этими договорами состоит в том, что в подряде конечной целью служит получение определенного результата и именно он подлежит принятию и оплате. В договоре возмездного оказания услуг может отсутствовать материальный результат действия. По своей правовой природе договор возмездного оказания услуг является консенсуальным, то есть права и обязанности сторон возникают с момента заключения соглашения между ними, возмездным, двусторонне-обязывающим. Из названий и содержания статей гл. 39 ГК РФ видно, что включенные в нее нормы носят преимущественно общий и императивный характер. Они призваны регулировать обширный, а не ограниченный спектр услуг. Корни этого явления уходят в классическое римское право, которому был известен договор найма услуг (*locatio-conductio operarum*). По такому договору одна сторона (нанявшая) принимала на себя обязательство исполнить в пользу другой стороны (нанимателя) определенные услуги, а наниматель принимал на себя обязательство платить за эти услуги условленное вознаграждение. В отличие от *locatio conductio operis*, имевшего целью предоставление подрядчиком готового результата работы, договор найма услуг имел своим предметом выполнение отдельных услуг по указанию нанявшегося.

Сторонами договора могут быть как юридические, так и физические лица. Согласно ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. При этом если иное не установлено соглашением сторон, то услуги должны быть оказаны исполнителем лично. Под обязанностью «оказать услуги лично» следует понимать исполнение конкретного договора, без каких бы то ни было посредников, независимо от того, является ли должником гражданин или юридическое лицо. В том случае, если исполнитель предполагает привлечение к работе каких-либо иных лиц целесообразно данный момент прописать в договоре. Кроме того, в договоре важно четко определить предмет договора. Например, если необходимо заключение договора на оказание образовательных услуг, то важно четко и подробно указать по каким темам, и в каком объеме будут оказаны данные образовательные услуги и какую квалификацию получит в итоге обучаемый.

Главной особенностью услуг является то, что они, в отличие от выполняемых работ, не имеют овеществленного результата, То есть заказчику «продается» не сам результат, а действия, к нему приведшие.

Условия оказания услуг, предоставляемых образовательной организацией, устанавливаются договором с обучающимся, предприятием (организацией) и образовательной организацией. При этом на этот договор дополнительно распространяются Положения Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказы Министерства образования и науки России об утверждении форм договора, в зависимости от уровня профессионального образования.

Содержание обучения определяется образовательной программой, содержащей профессиональные стандарты и квалификационные требования.

Важно отметить наличие некоторых специфических моментов в регулировании порядка оплаты оказываемых услуг. Так, например, при невозможности исполнения обязательств по договору, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном

объёме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. В тех же случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесённые им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Интересным представляется рассмотреть аспекты ответственности, которыми можно дополнить договорные отношения при оказании возмездных образовательных услуг и обязательств сторон договора:

- определение методов измерения качества образования;
- определение характеристик качества образования;
- установление мер ответственности за некачественное образование.

Измерение – основа научного подхода. Определение методов измерения качества образовательной услуги имеет первостепенное значение при регулировании договорных отношений при оказании возмездных образовательных услуг. В Приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1 185, в разделе «Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося» примерной формой договора, фактически определены механизмы оценки качества образовательной услуги исполнителем:

– самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающегося.

И обучающимся:

- получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;
- обращаться по вопросам, касающимся образовательного процесса;
- пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

Качество – категория философская. Общепринято считать, что первым исследователем этого «качества» был греческий философ Аристотель. Он утверждал, что качество есть то, благодаря чему предмет называется таким-то. В Толковом словаре русского языка «качество» раскрывается как наличие существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других; то или иное свойство, достоинство, степень пригодности кого (чего)-нибудь.

ГОСТ Р 50646–94 «Услуги населению. Термины и определения» определяет качество услуги как совокупность характеристик, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя [3].

К основаниям ответственности за нарушение качества образовательной услуги, возникающей в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением договора исполнителем, следует отнести:

- методическую и научную несостоятельность профессорско-преподавательского состава;
- замену педагогического состава ниже той квалификации и образовательного уровня, которые установлены при заключении договора;
- отмену установленных учебным планом и расписанием занятий;
- сокращение времени обучения и содержания учебных программ;
- замена занятий;
- нарушение требований государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования при осуществлении образовательной деятельности;
- приостановление образовательной деятельности в связи с отзывом лицензии;
- лишение государственной аккредитации;

– ликвидацию по решению суда при осуществлении образовательной деятельности без лицензии и т.д.

В Приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 фиксируются важные, с точки зрения ответственности за нарушение качества механизмы – механизмы восстановления нарушенных прав сторон по договору. В разделе «Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося», при обнаружении недостатка образовательной услуги, определен объем ее возмещения:

- безвозмездное оказание образовательной услуги;
- соразмерное уменьшение стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещение понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги;

- потребовать полного возмещения убытков, если в оговоренный срок недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем, заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

При обнаружении нарушения сроков оказания образовательной услуги или осознании невозможности ее осуществления, определен механизм возмещения ущерба:

- назначить новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

- расторгнуть договор;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

Таким образом, рассматривая обязанности сторон по договору оказания платных образовательных услуг в системе МЧС России, следует сделать вывод, что правовое регулирование исследуемых отношений осуществляется нормами гражданского законодательства о возмездном оказании услуг и специальными нормами законодательства об образовании [4].

Договор оказания платных образовательных услуг в сравнении с договором возмездного оказания услуг попадает в правовое поле дополнительных законов и нормативных актов, что организует не только содержание образовательных услуг, но и права, обязанности и ответственность сторон договора.

Ответственность за нарушение договорных обязательств в сфере оказания услуг регулируется общими положениями ГК РФ об ответственности за нарушение обязательств (гл. 25 ГК РФ). Кроме того, защита прав граждан при оказании услуг может осуществляться с помощью норм законодательства о защите прав потребителей. Однако анализ соответствующих положений Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» [5] свидетельствует о том, что далеко не все нормы указанного нормативного акта могут быть реально применимы к отношениям по возмездному оказанию образовательных услуг.

Литература

1. Гражданский кодекс Рос. Федерации от 30 нояб. 1994 г. № 51-ФЗ (в ред. от 13 июля 2015 г.). Часть первая // Собр. законодательства Рос. Федерации. 1994 г. № 32. Ст. 3 301.

2. Об образовании в Рос. Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ // Рос. газ. 2012. 31 дек. № 303.

3. ГОСТ Р 50646–94. Услуги населению. Термины и определения (утв. Постановлением Госстандарта Рос. Федерации от 21 февр. 1994 г. № 34). М.: Изд-во стандартов, 1994.

4. Муталиева Л.С., Маслова Ю.С. Актуальные проблемы правового регулирования договора оказания платных образовательных услуг (на примере МЧС России) // Право. Безопасность. Чрезвычайные ситуации. 2015. № 3 (28). С. 10–16.

5. О защите прав потребителей: Закон Рос. Федерации от 7 февр. 1992 г. № 2300-1 (с изм. и доп.) // Ведомости Съезда народных депутатов Рос. Федерации и Верховного Совета Рос. Федерации. 1992. 9 апр. № 15. Ст. 766.