

Аналитическая статья

УДК 37.026.1; DOI: 10.61260/2074-1618-2024-1-38-43

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ВОЗДЕЙСТВУЮЩИЕ НА СОТРУДНИКОВ ГПС МЧС РОССИИ В ИХ ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

✉ **Августинова Наталья Сергеевна;**

Булатова Юлия Михайловна;

Рева Юрий Викторович.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ *avgustinova.n.@igps.ru*

Аннотация. Рассмотрены социально-психологические факторы процесса управления в сложных организационных системах, а также факторы, оказывающие влияние на сотрудников ГПС МЧС России в повседневной жизни. Показан процесс руководства как разновидность управленческого цикла процесса функционирования сложной системы, а также представлены позитивные и негативные качества разных категорий сотрудников при выполнении ими служебных обязанностей в условиях повседневной деятельности, по которым руководитель должен принимать соответствующие решения.

Ключевые слова: социально-психологические факторы, повседневная деятельность, качество руководства, воспитательный процесс, позитивные и негативные качества, орган управления, педагогическое воздействие, процесс руководства

Для цитирования: Августинова Н.С., Булатова Ю.М., Рева Ю.В. Социально-психологические факторы, воздействующие на сотрудников ГПС МЧС России в их повседневной деятельности // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2024. № 1 (62). С. 38–43. DOI: 10.61260/2074-1618-2024-1-38-43.

Analytical article

SOCIO-PSYCHOLOGICAL FACTORS, INFLUENCING EMPLOYEES OF STATE FIRE SERVICE OF EMERCOM OF RUSSIA IN THEIR DAILY ACTIVITIES

✉ **Augustinova Natalia S.;**

Bulatova Yulia M.;

Reva Yuri V.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉ *avgustinova.n.@igps.ru*

Abstract. The socio-psychological factors of the management process in complex organizational systems are considered, as well as factors influencing the staff of State fire service of EMERCOM of Russia in everyday life. The management process is shown as a kind of management cycle of the process of functioning of a complex system, as well as the positive and negative qualities of different categories of employees in the performance of their official duties in the conditions of daily activity, on which the head must make appropriate decisions, are presented.

Keywords: socio-psychological factors, daily activities, leadership quality, educational process, positive and negative qualities, management body, pedagogical impact, leadership process

For citation: Augustinova N.S., Bulatova Yu.M., Reva Yu.V. Socio-psychological factors, influencing employees of State fire service of EMERCOM of Russia in their daily activities // Psychological and pedagogical safety problems of human and society. 2024. № 1 (62). P. 38–43. DOI: 10.61260/2074-1618-2024-1-38-43.

Введение

К основным социально-психологическим факторам, влияющим на эффективность и качество руководства и управления в ГПС МЧС России, следует отнести:

- недостаточную подготовленность должностных лиц органов управления к эффективному руководству;
- отсутствие у значительного числа руководящего и начальствующего состава ГПС МЧС России необходимого объема педагогических знаний;
- постепенное снижение здоровой мотивации педагогического совершенствования руководящего и начальствующего состава ГПС МЧС России;
- уход из ГПС МЧС России сотрудников, наиболее подготовленных в психолого-педагогическом отношении [1].

В воспитательном процессе участвуют различные категории сотрудников ГПС МЧС России: младший, старший и высший руководящий и начальствующий составы, а также рядовые сотрудники и сотрудники-женщины, обладающие различными социально-психологическими качествами, и поэтому успех в воспитательном процессе всецело зависит от того, насколько руководитель знает положительные и отрицательные качества каждого подчиненного и всех подчиненных в целом [2].

Методы исследования

В результате трудоемких психологических исследований выявлены и обобщены позитивные и негативные качества различных категорий сотрудников ГПС МЧС России. *Младший руководящий и начальствующий состав внутренней службы характеризуют следующие социально-психологические качества:*

Позитивные качества:

- дисциплинированность и исполнительность;
- старательность и энергичность;
- доверие к вышестоящим начальникам и стремление к самостоятельности и самоутверждению;
- повышенная потребность в общении, профессиональное честолюбие и близость к рядовым сотрудникам.

К негативным качествам можно отнести:

- сравнительно небольшой служебный и жизненный опыт;
- отсутствие сформированных устойчивых убеждений и психологическая ранимость;
- максимализм в оценках и суждениях и горячность;
- недостаточная выдержанность и склонность к конфликтности во взаимоотношениях, также поспешность в принятии управленческих решений;
- слабая психологическая устойчивость при действиях в экстремальных условиях и чрезмерная эмоциональность;
- эмоциональная восприимчивость к негативному влиянию окружающей среды и слабые умения, и навыки в работе с подчиненным личным составом [3].

Старший руководящий и начальствующий состав внутренней службы характеризуют следующие социально-психологические качества:

Позитивные качества:

- жизненный и служебный опыт и ответственность за порученное дело;
- требовательность к себе и подчиненному личному составу и умение быстро осваиваться в новом коллективе;
- умение действовать в сложной обстановке и принимать взвешенные управленческие решения в рамках своей компетенции;
- наличие навыков общения и воспитания личного состава и чувствительность к изменениям общественного мнения к себе.

К негативным качествам можно отнести:

- закрепощенность и нежелание зачастую обновлять или менять знания, умения и навыки;
- предпенсионные настроения, слабая активность и безынициативность;
- в мотивации службы преобладание материальных и финансовых интересов [4].

Офицеров органов управления характеризуют следующие социально-психологические качества:

Позитивные качества:

- компетентность;
- образованность;
- высокий профессионализм;
- чувство собственного достоинства;
- навыки управленческой деятельности;
- самостоятельность и способность творчески мыслить.

Негативные качества:

- склонность к формализму;
- некоторая самоуверенность;
- должностной снобизм;
- устойчивая привычка к комфортным условиям службы;
- стремление к сохранению должностного статуса [5].

Женщин-сотрудниц характеризуют следующие социально-психологические качества:

Позитивные качества:

- дисциплинированность и исполнительность;
- умение организовать свой труд и привычка к порядку;
- стремление к самоутверждению и эмоциональность;
- способность к сопереживанию и жизненный опыт;
- воспитательные навыки и доброта;
- терпимость и выносливость;
- высокий показатель умственных способностей и наличие необходимого для выполнения служебных функций образования;
- способность находить правильное решение по конкретным вопросам и оказывающее влияние на мужской коллектив.

Негативные качества:

- психологическая ранимость и повышенная эмоциональность;
- обостренное чувство собственного достоинства и комплекс ущемленности прав в обществе;
- в ряде случаев конфликтность и слабая психологическая устойчивость в экстремальных ситуациях;
- недостаточная мускульная сила;
- нестабильность нахождения на службе;
- недостаточность возможностей роста на службе;
- физиологическая потребность в улучшении санитарно-гигиенических условий, не всегда возможная в условиях чрезвычайных ситуаций;
- неадекватное отношение ряда руководителей к способностям и возможностям женщины, их роли в мужском коллективе [6].

При прохождении внутренней службы супругами возникает также ряд субъективных факторов:

- заинтересованность обоих сотрудников в результатах деятельности, обоюдное стремление оказать помощь и содействие друг другу при выполнении служебных обязанностей;
- взаимное понимание сложностей специальной службы, нахождение оптимальных путей преодоления тягот и ограничений в семье;
- проблемы, связанные с содержанием и воспитанием детей, особенно в условиях ужесточения службы [7].

Результаты исследования и их анализ

В процессе управления особое внимание необходимо обратить на следующие две группы сотрудников ГПС МЧС России:

- неформальных лидеров среди сотрудников по контракту;
- сотрудников-верующих [8].

Орган управления по работе с личным составом должен постоянно держать в поле зрения устремления «неформалов», особенно если их действия и поступки направлены против выработанных правил внутренней службы и направленности руководителей на поддержание правопорядка. Поэтому в ходе воспитательного процесса следует:

- попытаться направить энергию неформального лидера на сплочение коллектива, оказание помощи молодым сотрудникам в освоении специальности;
- убедить неформального лидера в антиколлективной направленности, ошибочности его представлений, взглядов, действий;
- если не удастся изменить негативную направленность деятельности неформального лидера, то всеми мерами добиться решительного развенчания его авторитета в глазах сослуживцев;
- если принятые меры индивидуального и коллективного воздействия не дали положительного результата, то обеспечить изоляцию неформального лидера от личного состава, создать в коллективе атмосферу осуждения его действий и поступков.

При организации воспитательной работы с сотрудниками-верующими можно рекомендовать:

- воспитательную работу направить на профилактику возможных конфликтов на религиозной почве, но не противодействовать религиозному мировоззрению сотрудников-верующих;
- не допускать публичной критики в адрес той или иной религиозной конфессии, а также не позволять воздействовать на сознание верующих путем отрицания религиозных ценностей другими сотрудниками или запрещать исполнять ими своих национальных культовых обрядов;
- руководствоваться методическими рекомендациями по взаимодействию с религиозными организациями [9].

Заключение

На основании вышеизложенного возможно выделить следующее, что зная социально-психологические факторы, оказывающие воздействие на сотрудников ГПС МЧС России в их повседневной деятельности, и умело используя позитивные качества каждой категории сотрудников, организуя управление, необходимо делать основной упор на укрепление дисциплины во всех звеньях и повышение персональной ответственности личного состава за порученное дело. Именно кадры являются основой, фундаментом для реализации любых теоретических принципов, методов и приемов управления, в том числе и управления повседневной деятельностью подразделения ГПС МЧС России [10].

Список источников

1. Латышев О.М., Троянов О.М., Рева Ю.В. Основные направления оптимизации процесса обучения в высшей школе // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петербур. ун-та ГПС МЧС России». 2018. № 3. С. 97–108.
2. Грешных А.А., Рева Ю.В. Применение методов проблемного обучения в преподавании учебных дисциплин // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петербур. ун-та ГПС МЧС России». 2020. № 4. С. 207–210.

3. Рева Ю.В. Методика подготовки и проведения семинарского занятия // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2018. № 4 (33). С. 41–48.
4. Скрипник И.Л., Воронин С.В. Современные альтернативные подходы обучения в сравнении с традиционными // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2017. № 4 (37). С. 46–50
5. Kahveci A. Assessing high school students' attitudes toward chemistry with a shortened semantic differential // Chemistry Education Research and Practice. 2015. № 16. P. 283–292.
6. Пермяков А.А., Подмарков В.В. Организация курсового проектирования в пожарно-технических вузах на основе использования учебно-деловых игр // Проблемы управления рисками в техносфере. 2014. № 3 (31). С. 102–111.
7. Медведева Л.В., Пермяков А.А., Кузьмин А.А. Педагогическая модель курсового проектирования на дидактической основе деловой игры // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петербур. ун-та ГПС МЧС России». 2016. № 2. С. 127–131.
8. Митина Н.А., Нуржанова Т.Т. Современные педагогические технологии в образовательном процессе высшей школы // Молодой ученый. 2013. № 1. С. 345–349.
9. Андриянц Я.А., Малыгина Е.А. Теоретические аспекты развития коммуникативной компетентности у курсантов в процессе профессиональной подготовки // Проблемы управления рисками в техносфере. 2013. № 4 (28). С. 119–123.
10. Михайлов В.А., Михайлова В.В. Диагностика когнитивных способностей обучающихся к управлению структурными подразделениями // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2019. № 1 (42). С. 31–33.

References

1. Latyshev O.M., Troyanov O.M., Reva Yu.V. Osnovnye napravleniya optimizacii processa obucheniya v vysshej shkole // Nauch.-analit. zhurn. «Vestnik S.-Peterb. un-ta GPS MCHS Rossii». 2018. № 3. S. 97–108.
2. Greshnyh A.A., Reva Yu.V. Primenenie metodov problemnogo obucheniya v prepodavanii uchebnyh disciplin // Nauch.-analit. zhurn. «Vestnik S.-Peterb. un-ta GPS MCHS Rossii». 2020. № 4. S. 207–210.
3. Reva Yu.V. Metodika podgotovki i provedeniya seminarского zanyatiya // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2018. № 4 (33). S. 41–48.
4. Skripnik I.L., Voronin S.V. Sovremennye al'ternativnye podhody obucheniya v sravnenii s tradicionnymi // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2017. № 4 (37). S. 46–50
5. Kahveci A. Assessing high school students' attitudes toward chemistry with a shortened semantic differential // Chemistry Education Research and Practice. 2015. № 16. P. 283–292.
6. Permyakov A.A., Podmarkov V.V. Organizaciya kursovogo proektirovaniya v pozharno-tekhnicheskikh vuzah na osnove ispol'zovaniya uchebno-delovyh igr // Problemy upravleniya riskami v tekhnosfere. 2014. № 3 (31). S. 102–111.
7. Medvedeva L.V., Permyakov A.A., Kuz'min A.A. Pedagogicheskaya model' kursovogo proektirovaniya na didakticheskoy osnove delovoy igry // Nauch.-analit. zhurn. «Vestnik S.-Peterb. un-ta GPS MCHS Rossii». 2016. № 2. S. 127–131.
8. Mitina N.A., Nurzhanova T.T. Sovremennye pedagogicheskie tekhnologii v obrazovatel'nom processe vysshej shkoly // Molodoj uchenyj. 2013. № 1. S. 345–349.
9. Andriyanc Ya.A., Malygina E.A. Teoreticheskie aspekty razvitiya kommunikativnoj kompetentnosti u kursantov v processe professional'noj podgotovki // Problemy upravleniya riskami v tekhnosfere. 2013. № 4 (28). S. 119–123.
10. Mihajlov V.A., Mihajlova V.V. Diagnostika kognitivnyh sposobnostej obuchayushchihsya k upravleniyu strukturnymi podrazdeleniyami // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2019. № 1 (42). S. 31–33.

Информация о статье: статья поступила в редакцию: 27.11.2023; принята к публикации: 09.02.2024
Information about the article: the article was received by the editorial office: 27.11.2023;
accepted for publication: 09.02.2024

Информация об авторах:

Августинова Наталья Сергеевна, старший преподаватель кафедры сервис безопасности Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: avgustinova.n.@igps.ru

Булатова Юлия Михайловна, старший преподаватель кафедры сервис безопасности Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: bylatova.y.e@igps.ru, SPIN-код: 8694-0865

Рева Юрий Викторович, доцент кафедры сервис безопасности Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), кандидат военных наук, доцент, e-mail: revay@igps.ru, SPIN-код: 2619-6292

Information about the authors:

Augustinova Natalia S., senior lecturer of the department the department of security service of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: avgustinova.n.@igps.ru

Bulatova Yu.M., senior lecturer of the department the department of security service of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: bylatova.y.e@igps.ru, SPIN: 8694-0865

Reva Yuri V., associate professor of the department of security service of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), candidate of military sciences, associate professor, e-mail: yreva@list.ru, SPIN: 2619-6292