

Научная статья

УДК 796.011.3; DOI: 10.61260/2074-1618-2024-3-33-39

## **ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЯМ В ЭКСТРЕННЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

✉ Пешакова Варвара Алексеевна;

Грешных Антонина Адольфовна.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ [peshakova2001@yandex.ru](mailto:peshakova2001@yandex.ru)

*Аннотация.* Освещен вопрос взаимодействия сотрудников МЧС России с детьми. Представлены мероприятия и меры, способствующие максимизации эффективности проведения аварийно-спасательных работ, эвакуации, и проведения спасательных операций, в которые были вовлечены дети.

Раскрывая вопрос национальной безопасности страны, затрагивается описание защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Обеспечение защиты происходит за счёт наличия высококвалифицированных специалистов в этой области. Особое внимание уделяется таким составляющим, как знание детской психологии, физическая подготовка, личностные качества (ответственность, выдержка, коммуникабельность, наблюдательность), стрессоустойчивость. Обоснование мер бережного алгоритма работы при работе с детьми заключается в следующем: при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо действовать решительно и быстро и вместе с тем осторожно и обдуманно.

*Ключевые слова:* дети, проведение аварийно-спасательных работ, коммуникация, обучение, возрастной ценз, пожарно-спасательные подразделения

**Для цитирования:** Пешакова В.А., Грешных А.А. Особенности оказания первой помощи и психологической поддержки детям в экстренных и чрезвычайных ситуациях // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2024. № 3 (64). С. 33–39. DOI: 10.61260/2074-1618-2024-3-33-39.

Scientific article

## **FEATURES OF FIRST AID AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR CHILDREN IN EMERGENCY AND EMERGENCY SITUATIONS**

✉ Peshakova Varvara A.;

Greshnyh Antonina A.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉ [peshakova2001@yandex.ru](mailto:peshakova2001@yandex.ru)

*Abstract.* The issue of interaction of employees of EMERCOM of Russia with children is highlighted. The activities and measures contributing to maximizing the effectiveness of emergency rescue, evacuation, and rescue operations involving children are presented.

Revealing the issue of national security of the country, we touch upon the description of the protection of the population and territories from emergency situations. Protection is provided by the availability of highly qualified specialists. Special attention is paid to such components as: knowledge of child psychology, physical fitness, personal qualities (responsibility, endurance, sociability, observation), stress resistance. The rationale for the measures of a careful algorithm of work when working with children is as follows: in the event of an emergency, it is necessary to act decisively and quickly, and at the same time carefully and thoughtfully.

*Keywords:* children, emergency rescue operations, communication, education, age limit, fire and rescue units.

© Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, 2024

**For citation:** Peshakova V.A., Greshnyh A.A. Features of first aid and psychological support for children in emergency and emergency situations // *Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva* = Psychological and pedagogical safety problems of human and society. 2024. № 3 (64). P. 33–39. DOI: 10.61260/2074-1618-2024-3-33-39.

## Введение

В современных реалиях чрезвычайные ситуации (ЧС) различного характера и масштаба становятся все более частыми событиями. Сотрудники МЧС России проходят специальную подготовку в области оказания первой помощи и психологической поддержки. МЧС России целенаправленно готовит сотрудников, умеющих работать в условиях неопределённости и при этом сохранять рациональное мышление [1]. Спасатели работают с людьми, которые находятся под влиянием острых стрессовых реакций, этот фактор в значительной степени затрудняет работу.

В качестве профилактических мер сотрудники МЧС России проводят специальные занятия в школах, рассказывая правила поведения при пожаре, правила проведения эвакуации, правила безопасности на водных объектах, в быту и т.п.

Однако в условиях ЧС сотрудник, выводя пострадавших детей в безопасную зону, производит психологическую поддержку как целостную систему мероприятий, направленных на оптимизацию психологического состояния пострадавших. Ведь дети в большей степени склонны испытывать страх, рассеянность в экстремальных условиях.

Снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и паники происходит за счёт отдельных методов психологического воздействия на пострадавших, а также организации особой среды, окружающей всех причастных (и близких родственников пострадавших и погибших).

В фокусе внимания специалистов находятся специфические состояния в первые часы после возникновения ЧС [2]. Состояние пострадавших детей в это время характеризуется наличием тревоги, страха, гнева, нарушением чувства безопасности, чрезмерным напряжением, возбуждением или апатией. Поэтому проводя аварийно-спасательные работы (АСР), оказывая первую помощь, сотрудник обязательно учитывает возрастной ценз пострадавшего населения.

## Методы исследования

Сотрудники МЧС России выполняют широкий спектр задач, включая проведение АСР, тушение пожаров, контроль за соблюдением требований пожарной безопасности, обеспечение безопасности людей на водных объектах, мониторинг и прогнозирование ЧС, обучение населения правилам поведения в ЧС. Для эффективного и своевременного выполнения этих задач сотрудники обладают высокой профессиональной подготовкой.

Проведя небольшое исследование, касающееся характера взаимодействия сотрудников МЧС России и пострадавших детей в ходе стихийного бедствия, в результате воздействия поражающих факторов окружающей среды, можно убедиться в необходимости прохождения сотрудниками МЧС России целостного психолого-педагогического обучения, направленного на гармоничное развитие личности.

Объект исследования – взаимодействие сотрудника МЧС России с детьми в ходе ликвидации последствий ЧС.

Под взаимодействием понимается любое событие, при помощи которого один человек влияет на действия или состояние (физическое, психологическое) другого человека. Очень важно не только то, какой образовательный путь прошел спасатель, но и то, как сотрудник относится к различным проявлениям других людей (детей в частности) по отношению к своей личности (неожиданные острые стрессовые реакции) [3].

Проведение АСР с массовым участием людей, эмоционально включенных в ситуацию, должно быть спланировано заблаговременно. А именно, должно быть

предусмотрено информационное пространство, в котором родители смогут получать ответы на вопросы, связанные с ходом проведения работ, а также состоянием пострадавших детей. Однако, важно учитывать тот факт, что информация должна быть сформулирована с учётом определённых требований к ней, обусловленных психоэмоциональным состоянием этих людей [4].

Учет возрастной группы пострадавшего населения несет за собой выбор методики проведения АСР. Ведь ребенок иначе воспринимает информацию, реагирует на нее и обладает несформировавшимися физическими данными. Оказание первой помощи и (или) психологической поддержки при проведении АСР без учета особенностей возрастной группы может привести к крайне негативным последствиям [5]. Например, производя разведку пожара в детских садах и школах, пожарные разыскивают пострадавших во всех помещениях учреждения даже при поступлении информации, что все люди из помещений эвакуированы. Связанно это с тем, что дети могут не эвакуироваться самостоятельно, а инстинктивно прятаться от угрожающих факторов пожара (в шкафах, в пространствах под партами и т.п.). Также прибывшим пожарным в детские и дошкольные учреждения стоит помнить о том, что своим внешним видом они могут напугать детей. Поэтому этот момент требует особого внимания, в отдельных случаях специальной маскировки (например, производя разведку и тушение в детских больницах, пожарные надевают медицинские халаты поверх боевой одежды пожарного).

Дети в большей степени подвержены сильным, относительно кратковременным эмоциональным реакциям взрывного характера, развивающимся в критических условиях, особенно при неспособности человека найти выход из опасной ситуации. Всё усугубляется тем, что чаще всего эта ситуация происходит неожиданно [6].

В используемой методике исследования субъектом выступал сам исследователь, в то время как сотрудники и пострадавшие дети взаимодействовали, невзирая на наблюдение и фиксацию всех поведенческих реакций. Также производился анализ документации служебно-боевого характера (планы эвакуации, карточки тушения пожаров объекта). Изучалась статистика реального взаимодействия сотрудников и пострадавших детей в ходе спасательных операций и при проведении АСР. Производилось наблюдение за характерными особенностями деятельности и чертами поведения и проявления эмоциональной составляющей спасателей и пострадавших. А также изучалось поведение человека в специально подобранных учебно-проблемных ситуациях. Проводилось неоднократное тестирование сотрудников на выявление личностных качеств.

### **Результаты исследования и их анализ**

В ходе проведенного исследования рассматривались личностные характеристики современного спасателя, уровень его профессиональной подготовки. Педагогические аспекты, используемые при подготовке спасателей, в первую очередь опираются на понятие гуманизма. Для спасателей это понятие олицетворяет уважение и признание разнообразных человеческих проявлений, означающее толерантность и терпимость. Сотрудник МЧС России априори выстраивает систему общества, где высшей ценностью является жизнь человека.

Были решены следующие задачи:

- изучены реакции и воздействия спасателя на эмоциональную реакцию пострадавшего ребёнка;
- установлена мера воздействия эмоциональных реакций субъектов взаимодействия на результативность спасательной операции в целом;
- определены конкретные меры психологического воздействия спасателей на пострадавших детей;
- определен характер и степень воздействия самих пострадавших на спасателей, отношения между ними как участниками спасательной операции.

В Российской Федерации ребенком считается лицо, не достигшее совершеннолетия.

При ликвидации последствий ЧС, а именно при проведении медико-санитарных мероприятий, оказание первой помощи детям должно осуществляться с учетом анатомических и физиологических особенностей детского организма. Например, необходимо учитывать слабое развитие мускулатуры, при временной остановке наружного кровотечения конечностей в большинстве случаев достаточной мерой будет давящая повязка без использования кровоостанавливающего жгута (при этом важно правильно оценить состояние, возраст и уровень физического развития ребенка). Также при проведении закрытого массажа сердца необходимо рассчитывать силу и частоту нажатий на отдел грудины, чтобы избежать дополнительной травматизации пострадавшего ребёнка. Организовывая лечебно-эвакуационное обеспечение, следует предусматривать квалифицированную специализированную медицинскую помощь, которую оказывают педиатрические бригады [7].

Также необходимо проверять готовность к работе оборудования, инструментов (их надлежащее состояние), чтобы в подразделении обязательно были средства индивидуальной защиты для детей. Необходимо повышать требования к уровню профессиональной подготовки сотрудников МЧС России, их навыки оказания первой помощи, владение приемами оказания психологической поддержки, установления эмоциональных отношений. Более подробный и четкий алгоритм действий описан в таблице.

Таблица

**Краткая памятка последовательности действий при оказании помощи детям**

№	Основные этапы оказания помощи ребенку при проведении эвакуации из зоны ЧС
1	Оценка обстановки, устранение факторов риска для себя и для ребенка
2	Оценка физического и психологического состояния ребенка, определение наличия дыхания, сознания, видимых повреждений
3	Восстановление проходимости верхних дыхательных путей, проведение сердечно-легочной реанимации (при необходимости)
4	Более детальный осмотр пострадавшего и проведение специальных мероприятий по временной остановке кровотечения (при необходимости)
5	Выявление травм, ожогов, отравлений, острых стрессовых реакций. Оказание необходимой соответствующей помощи
6	Придание пострадавшему ребенку оптимального положения тела
7	Оценка состояния, установление диалога и эмоциональных отношений, уравнивание психологического состояния
8	Контроль состояния и оказание психологической поддержки
9	Передача пострадавшего ребенка в специализированную педиатрическую бригаду

Для минимизации травмирования несовершеннолетнего, которое происходит непосредственно во время ЧС, характеризующееся личным опытом ребенка, который попал в эпицентр острых событий, преследуется цель – облегчить переживание данной ситуации.

Во время травмирующего события (смерть близких, домашних животных; получение травм; свидетельство опасных для жизни ситуаций) одними из первых реакций на шоковое состояние у детей, чаще всего, являются слёзы. При оказании психологической поддержки необходимо установить эмоциональную связь с ребенком, дать понять, что он находится в безопасности, предложить выпить воды (так как при плаче необходимо восполнять водный баланс), умыть лицо водой, проинформировать ребенка в соответствующей форме о местонахождении родителей, при возможности передать ребенка родителям.

Для оказания психологической поддержки детям, попавшим в ЧС, необходимо соблюдать основные позиции оказания помощи детям:

- наладить контакт с пострадавшим, установить доверительные отношения;

- как можно быстрее оказать экстренную психологическую поддержку для исключения возникновения хронических психотравм;
- при переживании утраты близкого человека ребенку необходима помощь специалиста-психолога;
- важно правильно контактировать с ребенком, дать понять и почувствовать, что его переживания не беспочвенны и важны.

При установлении состояния эмоциональной близости с ребёнком (в том числе зрительный контакт; узнать имя ребенка) необходимо следовать принципам доброжелательности. Диалог вести в спокойной форме, соответствующей возрасту ребенка.

Важно помнить о физической несостоятельности детей младенческого возраста, о психоэмоциональной незрелости детей в целом, что говорит нам о недопущении оставления пострадавших без внимания даже после окончания проведения АСР.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что эвакуация детей из зоны ЧС и проведение АСР в месте, где находятся дети, может занять больше времени, так как требует применения специальных подходов и проявления дополнительной осторожности [8].

Продолжительное наблюдение и сам ход исследования позволили прийти к следующему умозаключению, что одним из основных двигателей взаимодействия спасателей и детей в чрезвычайных условиях можно считать неприятные острые эмоциональные переживания, высшая степень проявления которых – страх. Дети, попадая в непривычную быстроменяющуюся обстановку, могут прятаться от спасателей, убегать, исходя из инстинктивных желаний уберечься от источника ЧС. Такого рода поведение детей проявляется, как правило, в начальной стадии спасательных работ. В последующем динамика социальных отношений носит более позитивный характер.

В образовательном процессе спасателей при целенаправленном процессе взаимодействия педагогов и обучаемых необходимо заострять внимание на усвоение знаний анатомических, психоэмоциональных особенностей детского организма. Изучение поведенческих особенностей детей в ЧС так же приведет к более эффективному взаимодействию в боевой обстановке.

### **Заключение**

Рассмотрение особенностей детской психики и физиологических состояний привели к выводу о том, что своеобразие данной возрастной группы способно затруднить работу спасателя. Поэтому при выполнении профессиональных обязанностей в зоне ЧС необходимо устанавливать контакт, учитывая контингент и возраст пострадавших.

Для повышения эффективной и результативной работы спасателя, при работе с детьми предложено внедрение программ дополнительного профессионального образования.

Освоение дополнительных образовательных программ для совершенствования и (или) получения новых компетенций необходимо для эффективной профессиональной деятельности [9].

Представляется, что во взаимоотношениях с детьми сотрудник должен быть вежливым, внимательным, осторожным и тактичным. В ходе воспитательной работы с сотрудниками необходимо формировать и развивать сознательный подход спасателей МЧС России к работе с различными группами населения.

Непростая обстановка на пожаре или при ликвидации ЧС может быть осложнена наличием угрозы жизни и здоровью ребенка. В таком случае речь идет о неукоснительном соблюдении инструкций и правил проведения АСР, а также о применении дополнительных мер безопасности и повышенной осторожности. В дальнейшем необходимо собирать информацию о подобных ситуациях, с целью наработки статистических данных, производить ознакомление с ними спасателей МЧС России для структурирования их работы и исключения рисков для жизни и здоровья детей. Продолжать изучать информацию

по данной тематике для моделирования и предугадывания поведения детей при различных ЧС.

При организации работы спасателей с детьми в ходе проведения АСР был выявлен ряд особенностей – основными характеристиками состояния детей в первые часы после ЧС является потеря чувства безопасности, дезориентация, психоэмоциональное напряжение, ориентация на поведение взрослого.

Важно отметить, что категория нуждающихся в психологической поддержке в период ликвидации последствий ЧС не ограничивается непосредственно пострадавшими и свидетелями события. Дополнительное влияние оказывает нахождение и состояние близких родственников. Поэтому необходимо реализовывать комплексный подход в целях сохранения психологического здоровья как детей, так и их родителей.

### **Список источников**

1. Михайлов В.А., Михайлова В.В. Обеспечение личной безопасности как ценность профессиональной деятельности сотрудника ГПС МЧС России // Организационно-правовое регулирование безопасности жизнедеятельности в современном мире: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. СПб., 2016. С. 231–235.

2. Королев А.А., Бур А.Н., Пешакова В.А. Особенности установления взаимодействия с коренными народами Арктики при оказании помощи и ликвидации чрезвычайных ситуаций // Психолого-педагогические аспекты подготовки кадров к профессиональной деятельности в экстремальных условиях: сб. науч. трудов Междунар. науч.-практ. конф. / под общ. ред. Р.Е. Булатова. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России, 2021. С. 152–158.

3. Защита в чрезвычайных ситуациях: учеб.: / О.М. Латышев [и др.]; под ред. В.А. Пучкова. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России, 2014. 368 с.

4. Воробейчикова О.П., Губанова О.А. Правовые аспекты социальных гарантий сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы МЧС России // Право. Безопасность. Чрезвычайные ситуации. 2013. № 2 (19). С. 58–63.

5. Организация защиты населения и территорий от ЧС: учеб. пособие: практикум / В.А. Зокоев [и др.]; под ред. Э.Н. Чижикова. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России, 2019. 136 с.

6. Королев А.А., Бур А.Н., Пешакова В.А. Особенности установления взаимодействия с коренными народами при оказании помощи и ликвидации чрезвычайных ситуаций // Комплексные проблемы техносферной безопасности // Научный и практический подходы к развитию и реализации техносферной безопасности: сб. статей по материалам XVII Междунар. науч.-практ. конф. Воронеж, 2021. С. 647–654.

7. Михайлов В.А., Михайлова В.В. Особенности психологического благополучия и самочувствия сотрудников МЧС России, выполняющих служебные задачи в специфических условиях Арктики // Сервис безопасности в России: опыт проблемы, перспективы. Арктика – регион стратегических интересов: правовая политика и современные технологии обеспечения безопасности в Арктическом регионе: материалы Междунар. науч.-техн. конф. СПб., 2020. С. 148–151.

8. Губанова О.А. Информационно-педагогические технологии в системе дополнительного профессионального образования слушателей МЧС России: монография. СПб.: С.-Петербург. ун-т ГПС МЧС России, 2022. 176 с.

9. Михайлов В.А., Михайлова В.В., Киселева В.С. Сознательный оптимизм как искусство жить и умение мыслить // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2023. № 3 (60). С. 26–32.

### **References**

1. Mihajlov V.A., Mihajlova V.V. Obespechenie lichnoj bezopasnosti kak cennost' professional'noj deyatel'nosti sotrudnika GPS MCHS Rossii // Organizacionno-pravovoe

regulirovanie bezopasnosti zhiznedeyatel'nosti v sovremennom mire: sb. materialov Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. SPb., 2016. S. 231–235.

2. Korolev A.A., Bur A.N., Peshakova V.A. Osobennosti ustanovleniya vzaimodejstviya s korennyimi narodami Arktiki pri okazanii pomoshchi i likvidacii chrezvychajnyh situacij // Psihologo-pedagogicheskie aspekty podgotovki kadrov k professional'noj deyatel'nosti v ekstremal'nyh usloviyah: sb. nauch. trudov Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. / pod obshch. red. R.E. Bulatova. SPb.: S.-Peterb. un-t GPS MCHS Rossii, 2021. S. 152–158.

3. Zashchita v chrezvychajnyh situacijah: ucheb.: / O.M. Latyshev [i dr.]; pod red. V.A. Puchkova. SPb.: S.-Peterb. un-t GPS MCHS Rossii, 2014. 368 s.

4. Vorobejchikova O.P., Gubanova O.A. Pravovye aspekty social'nyh garantij sotrudnikov federal'noj protivopozharnoj sluzhby Gosudarstvennoj protivopozharnoj sluzhby MCHS Rossii // Pravo. Bezopasnost'. Chrezvychajnye situacii. 2013. № 2 (19). S. 58–63.

5. Organizaciya zashchity naseleniya i territorij ot ChS: ucheb. posobie: praktikum / V.A. Zokoev [i dr.]; pod red. E.N. Chizhikova. SPb.: S.-Peterb. un-t GPS MCHS rossii, 2019. 136 s.

6. Korolev A.A., Bur A.N., Peshakova V.A. Osobennosti ustanovleniya vzaimodejstviya s korennyimi narodami pri okazanii pomoshchi i likvidacii chrezvychajnyh situacij // Kompleksnye problemy tekhnosfernoj bezopasnosti // Nauchnyj i prakticheskij podhody k razvitiyu i realizacii tekhnosfernoj bezopasnosti: sb. statej po materialam XVII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Voronezh, 2021. S. 647–654.

7. Mihajlov V.A., Mihajlova V.V. Osobennosti psihologicheskogo blagopoluchiya i samochuvstviya sotrudnikov MCHS Rossii, vypolnyayushchih sluzhebnye zadachi v specificheskikh usloviyah Arktiki // Servis bezopasnosti v Rossii: opyt problemy, perspektivy. Arktika – region strategicheskikh interesov: pravovaya politika i sovremennye tekhnologii obespecheniya bezopasnosti v Arkticheskom regione: materialy Mezhdunar. nauch.-tekhn. konf. SPb., 2020. S. 148–151.

8. Gubanova O.A. Informacionno-pedagogicheskie tekhnologii v sisteme dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya slushatelej MCHS Rossii: monografiya. SPb.: S.-Peterb. un-t GPS MCHS Rossii, 2022. 176 s.

9. Mihajlov V.A., Mihajlova V.V., Kiseleva V.S. Soznatel'nyj optimizm kak iskusstvo zhit' i umenie myslit' // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2023. № 3 (60). S. 26–32.

**Информация о статье:** статья поступила в редакцию: 30.05.2024; принята к публикации: 11.07.2024

**Information about the article:** the article was submitted to the editorial office: 30.05.2024;

accepted for publication: 11.07.2024

*Информация об авторах:*

**Пешакова Варвара Алексеевна**, магистрант Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: peshakova2001@yandex.ru, <https://orcid.org/0009-0006-2850-7526>, SPIN-код: 4733-9850

**Грешных Антонина Адольфовна**, декан факультета подготовки кадров высшей квалификации Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), доктор педагогических наук, кандидат юридических наук, профессор, e-mail: g.antonina@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-0981-8277>, SPIN-код: 4179-3569

*Information about the authors:*

**Peshakova Varvara A.**, master's student of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: peshakova2001@yandex.ru, <https://orcid.org/0009-0006-2850-7526>, PIN-код: 4733-9850

**Greshnyh Antonina A.**, dean of the faculty of highly qualified personnel training of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), doctor of pedagogical sciences, candidate of law, professor, e-mail: g.antonina@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-0981-8277>, SPIN-код: 4179-3569