

НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Обзорная статья

УДК 004:351; DOI: 10.61260/2304-0130-2024-3-4-7

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Алишин Вячеслав Александрович;

✉ **Кузьмина Татьяна Анатольевна.**

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ **kuzmina@jgps.ru**

Аннотация. Рассмотрены вопросы развития цифровых технологий в сфере деятельности контрольных (надзорных) органов в Российской Федерации. Приведены основные этапы внедрения информационных систем в процессы осуществления государственного и муниципального контроля. Рассмотрены созданные цифровые инструменты в результате процесса риск-ориентированного подхода в обеспечении безопасности. Приведен обзор системы досудебного обжалования результатов проверок и данные по влиянию на востребованность механизма информационных технологий. Рассмотрен единый реестр видов контроля с точки зрения инструмента для облегчения ведения бизнеса. Затронуты проблемные вопросы при внедрении цифровых технологий.

Ключевые слова: цифровые технологии контрольно-надзорной деятельности, информационные технологии контрольно-надзорной деятельности, цифровые инструменты контрольно-надзорной деятельности, цифровизация контрольно-надзорной деятельности

Для цитирования: Алишин В.А., Кузьмина Т.А. Применение цифровых технологий в области контрольно-надзорной деятельности // Надзорная деятельность и судебная экспертиза в системе безопасности. 2024. № 3. С. 4–7. DOI: 10.61260/2304-0130-2024-3-4-7.

Введение

Контрольно-надзорная деятельность органов государственной власти является важной частью государственного и муниципального управления и не может стоять в стороне от технологического развития телекоммуникационных технологий и внедрения их в рабочие процессы, поэтому в настоящее время государством уделяется большое внимание внедрению информационных технологий в процесс осуществления контрольных и надзорных функций и использованию их в качестве инструментов контроля, а также созданию различных информационных систем.

В настоящее время можно выделить следующие три основных направления применения цифровых технологий в контрольно-надзорной деятельности. Первое – создание электронных реестров и баз данных, в которых хранится информация о деятельности контролируемых органов и результатах контроля, что позволит обеспечить открытость и доступность информации для всех заинтересованных сторон, а также упрощение процесса взаимодействия между контролирующими органами и контролируруемыми субъектами. Второе – использование систем автоматизированного контроля. С их помощью сбор и анализ данных о деятельности контролируемых субъектов осуществляется в автоматическом режиме, что способствует быстрому выявлению нарушений и своевременному принятию мер по их устранению. Третье – использование мобильных приложений и сервисов для контроля и надзора, которые позволяют оперативно получать информацию о нарушениях, а также принимать меры по их устранению на месте.

Информационные системы контрольно-надзорной деятельности государственных и муниципальных органов

Впервые основные пути развития информационного общества в России были определены в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, которая была утверждена Указом Президента Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № 212 [1].

Созданная в 2011 г. Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) является одним из первых и важнейших этапов в «цифровизации» предоставления государственных и муниципальных услуг [2].

Отправной точкой внедрения информационных технологий в контрольно-надзорную деятельность как в неотъемлемую часть государственного управления можно считать начатую в 2016 г. реформу контрольной и надзорной деятельности [3, 4].

Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» была поставлена задача по сокращению административной нагрузки на хозяйствующие субъекты, а также созданию современной технологической базы в экономике посредством внедрения информационных технологий в сферу коммуникации государства и бизнеса при организации контрольно-надзорных мероприятий государственными и муниципальными органами и при сборе данных для формирования официальной статистики [5].

В результате проводимой реформы в середине 2021 г. вступил в силу Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» [6], решения стали приниматься на основе более достоверной и оперативной информации. Этим законом было определено создание различных цифровых инструментов.

У исполнительных органов власти появились необходимые механизмы мониторинга эффективности принимаемых решений.

Параллельно с развитием цифровизации контрольно-надзорной деятельности стала развиваться и система досудебного обжалования результатов проверок. Информационная система досудебного обжалования играет важную роль в надзорной деятельности, так как она позволяет гражданам и организациям подавать жалобы и заявления на действия или бездействие государственных органов и должностных лиц.

Например, на портале Госуслуги был запущен сервис для подачи жалобы на действия инспектора при проведении проверок: стало возможным направить жалобу на нарушения процедуры проверки, на результат проверки, а также на проведение проверки при действии моратория на ее проведение, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» [7], что значительно повлияло на эффективность системы досудебного обжалования. Данная система позволила быстрее и значительно удобнее получать решение по жалобе, при этом предпринимателю больше не нужно физическое присутствие для отстаивания своих прав – все можно сделать удаленно, не отрываясь от своего бизнеса. Благодаря повышению доступности к процессу досудебного обжалования, в том числе и за счет развития информатизации данного процесса, за аналогичные периоды 2021 и 2022 гг. зафиксировано увеличение востребованности механизма досудебного обжалования в четыре раза [8, 9].

Также в помощь бизнесу в сети Интернет был создан портал «Единый реестр видов контроля» (ЕРВК).

ЕРВК предоставляет ряд преимуществ для бизнеса.

Во-первых, он обеспечивает прозрачность системы контроля, позволяя организациям и гражданам получать информацию о видах контроля и документах, необходимых для проведения контроля. Это снижает риск нарушений со стороны контролирующих органов и повышает уровень доверия к системе контроля.

Во-вторых, ЕРВК упрощает процесс контроля, так как все необходимые документы собраны в одном месте и доступны для всех заинтересованных сторон. Это экономит время и ресурсы как контролирующих органов, так и организаций, и граждан.

В-третьих, ЕРВК позволяет контролировать эффективность системы контроля, так как предоставляет информацию о сроках и порядке его проведения, а также о возможностях обжалования его результатов. Это позволяет выявлять и устранять недостатки в системе контроля и улучшать ее эффективность.

Наконец, ЕРВК способствует развитию диалога между контролирующими органами и бизнесом, так как позволяет получать обратную связь от организаций и граждан о работе системы контроля и принимать меры по улучшению ее работы.

Развитие цифровых технологий направлено не только на «облегчение жизни» представителей бизнеса. Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2018 г. № 482 было утверждено Положение о государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» [10].

Начиная с 2022 г., особое внимание было уделено мобильному приложению для дистанционных проверок «Инспектор». Данное приложение позволяет сотруднику контрольно-надзорных органов осуществить видеоконференцсвязь с контролируемым лицом, произвести фиксацию нарушений с помощью удобного чек-листа (с хранением фото- и видеозаписей на централизованном сервере). В настоящее время ведется разработка дополнительного функционала приложения.

Стоит отметить, что активное внедрение информационных технологий в сфере контрольно-надзорной деятельности не только должно быть неразрывно связано с развитием законодательной базы, но и уделять внимание удобству пользования цифровыми сервисами пользователями. Одними из основных проблем могут стать отсутствие современного оборудования, устаревшая компьютерная техника, нестабильный доступ к телекоммуникационным сетям, а также «дублирование» процесса с сохранением бумажного документооборота. Также немаловажно возникновение угрозы информационной безопасности, слабая подготовка в области владения новыми технологиями и отсутствие обратной связи от операторов информационных систем при возникновении технических сбоев. Процесс минимизации данных негативных факторов является важным направлением деятельности по развитию информационных технологий в сфере контрольно-надзорной деятельности.

Заключение

Можно выделить два основных направления цифровизации контрольно-надзорной деятельности. Во-первых, элементарный перевод бумажных документов в электронный вид и развитие электронного документооборота. Данный этап является началом перевода в цифровой вид как государственного управления, так и контроля и надзора – базовых его функций. Во-вторых, внедрение процесса удаленного и дистанционного контроля «онлайн», без непосредственного контакта с субъектом проверки. В результате поступления необходимой информации от субъектов проверок в контрольно-надзорные органы в автоматическом режиме снизится административная нагрузка на субъекты проверок.

Более продвинутыми направлениями будут являться такие современные механизмы, как различные платформенные решения, создание электронных сервисов, мониторинг рисков в автоматическом режиме и др. Эти направления позволят сделать современную систему государственного контроля и надзора интеллектуальной, экономически эффективной, целенаправленной, работающей на упреждение применительно к рискам и угрозам в сфере осуществляемого контроля и надзора [11].

Список источников

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: Указ Президента Рос. Федерации от 7 февр. 2008 г. № Пр-212. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций): постановление Правительства Рос. Федерации от 24 окт. 2011 г. № 861. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016–2017 годы: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 1 апр. 2016 г. № 559-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Паспорт приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности»: протокол президиума Совета при Президенте Рос. Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 21 дек. 2016 г. № 12. URL: <http://government.ru/news/25930/> (дата обращения: 23.10.2023).

5. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента Рос. Федерации от 9 мая 2017 г. № 203. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7. Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля: постановление Правительства Рос. Федерации от 10 марта 2022 г. № 336. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. Сводный доклад о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле в Российской Федерации за 2021 год. URL: <http://knd.ac.gov.ru/wp-content/uploads/2022/07> (дата обращения: 03.10.2023).

9. Сводный доклад о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле в Российской Федерации за 2022 год. URL: <http://knd.ac.gov.ru/wp-content/uploads/2023/07> (дата обращения: 03.10.2023).

10. О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»: постановление Правительства Рос. Федерации от 21 апр. 2018 г. № 482. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

11. Об утверждении Концепции совершенствования контрольной (надзорной) деятельности до 2026 года: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 21 дек. 2023 г. № 3745-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Информация о статье: статья поступила в редакцию: 17.06.2024; принята к публикации: 24.07.2024

Информация об авторах:

Алишин Вячеслав Александрович, магистрант Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: v.alishin@yandex.ru

Кузьмина Татьяна Анатольевна, доцент кафедры надзорной деятельности Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), кандидат педагогических наук, e-mail: kuzmina@igps.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3573-785X>, SPIN-код: 2511-0787