

Аналитическая статья

УДК 614.8; DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-18-24

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ
ПОЖАРОВ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ**

✉Исаев Керим Магомедаминович;

Рабаданов Рашид Курбанович;

Михайлов Валерий Анатольевич.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉kerimisaevmchs@mail.ru

Аннотация. Обоснована эффективность социально-психологических и педагогических мероприятий по профилактике гибели людей на пожарах в многоквартирных жилых домах, раскрываются основные причины таких пожаров. Подтверждается необходимость разработки дополнительных мер по профилактике случаев гибели людей на пожарах. Внедрение в обязанности инспекторского состава государственного пожарного надзора положений, предусматривающих консультирование и информирование граждан по вопросам обеспечения пожарной безопасности в жилом секторе, разъяснение последствий нарушения ее требований, по мнению авторов, имеет психолого-педагогическое содержание и позволяет минимизировать потери. Приводится анализ социально-психологических условий снижения случаев пожаров, связанных с человеческим фактором, даются обоснованные рекомендации.

Ключевые слова: чрезвычайная ситуация, пожар, опасность, профилактика несчастных случаев, безопасность

Для цитирования: Исаев К.М., Рабаданов Р.К., Михайлов В.А. Социально-психологические аспекты профилактики пожаров в многоквартирных жилых домах // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2025. № 2 (67). С. 18–24. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-18-24.

Analytical article

**SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF FIRE PREVENTION
IN APARTMENT BUILDINGS**

✉Isaev Kerim M.;

Rabadanov Rashid K.;

Mikhailov Valery A.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉kerimisaevmchs@mail.ru

Abstract. The article substantiates the effectiveness of socio-psychological and pedagogical measures to prevent deaths from fires in the densely populated residential area. The main causes of such fires are revealed: non-compliance with fire safety regulations, negligent handling of fire, overconfidence. It is argued that modern realities require the development of additional measures to prevent deaths in fires, and these decisions are socio-psychological in nature. According to the authors, the introduction of provisions into the duties of the state fire supervision inspectorate providing for consulting and informing citizens on fire safety issues in the residential sector, providing information on fire safety requirements and rules at housing facilities, explaining responsibility measures and consequences of violations of fire safety requirements has psychological and pedagogical content. And coupled with the socio-psychological significance, it allows you to minimize losses. The article provides an analysis of the socio-psychological conditions for reducing human-related fires, and provides effective recommendations.

Keywords: emergency, fire, danger, accident prevention, safety

For citation: Isaev K.M., Rabadanov R.K., Mikhailov V.A. Socio-psychological aspects of fire prevention in apartment buildings // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva = Psychological and pedagogical problems of human and social security. 2025. № 2 (67). P. 18–24. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-18-24.

Введение

На основании ежегодных статистических данных по пожарам в России можно сделать вывод, что большинство возгораний происходит в жилом секторе [1]. Для снижения этих показателей необходимо проводить регулярную работу по профилактике пожаров, связанную с устранением их основных причин. В данном исследовании рассматриваются, прежде всего, социально-психологические и педагогические аспекты профилактики пожаров, а также психолого-педагогические условия повышения эффективности профилактической работы.

Наука о комфортном и безопасном взаимодействии человека со средой обитания, безопасность жизнедеятельности, утверждает, что каждый индивид должен осознавать права и обязанности граждан в области пожарной безопасности и добросовестно к ним относиться. В данной статье фокус внимания смещен на профилактику пожаров. Универсальное значение данного термина даёт толковый словарь русского языка: «профилактика – совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка» [2].

Одним из важнейших качеств сотрудника, деятельность которого связана с профилактикой пожаров, является способность к самоорганизации, сотрудничеству и рефлексии. Мобилизация всех ресурсов для достижения цели, рациональное использование времени и средств – суть самоорганизации. Продуктивное общение, взаимопомощь в процессе коллективного решения служебных задач, доброжелательность при осуществлении профилактических мероприятий – суть сотрудничества. Размышления по поводу собственных переживаний и ощущений, стремление понять самого себя и свои истинные возможности – суть рефлексии.

Методы исследования

Основная задача инспектора государственного пожарного надзора МЧС России – проводить профилактическую работу, направленную на предупреждение пожаров. Необходимо понимать особенности взаимодействия с гражданами, уметь выстраивать свои отношения с ними таким образом, чтобы люди понимали: инспектор стоит на страже закона, жизни и здоровья граждан.

Объект исследования – взаимодействие инспектора с населением как совокупность предупредительных мероприятий в области обеспечения пожарной безопасности.

Отметим, что взаимодействие как социальное явление складывается из многих компонентов. Внимание акцентировано на двух из них – предметно-деловые и эмоциональные отношения. Специалисту необходимо знать особенности различных возрастных групп населения и другие аспекты, упомянутые в источниках [3, 4].

Авторами был проведен анализ служебно-боевой документации, касающейся организации профилактических противопожарных мероприятий, а также изучены результаты реального взаимодействия сотрудников пожарной охраны с населением касательно мер по обеспечению пожарной безопасности. Кроме того, подчеркивается необходимость качественной подготовки сотрудников МЧС России. Данный аспект неоднократно отмечает в своих работах доцент О.А. Губанова [5, 6].

Необходимость реализации индивидуальных и общих мер профилактики пожаров – вопрос не риторический. Он имеет корни в древнегреческой философии, породившей два метода научного познания – индуктивный и дедуктивный.

Профилактическая работа представляет собой синтез проявления творческих способностей сотрудников пожарной охраны. Это синтез свойств и особенностей личности пожарного, характеризующих степень их соответствия требованиям для выполнения

определенного вида деятельности (в данном случае – пожарно-профилактической). Организаторские способности сотрудника с творческими и научными, а также способность перенимать опыт позволяют выявить закономерности возникновения пожаров.

Из опыта тушения пожаров в жилом секторе пожарные извлекают множество уроков: познают элементы формальной логики, алгоритмических предписаний, тренируют индивидуальные тактические приемы не только тушения, но и профилактики пожаров.

Результаты исследования и их обсуждение

В ходе исследования были изучены необходимые личностные качества инспектора, уровень его профессионализма. Прежде всего, сотрудник должен способствовать мирному урегулированию вопросов и четкому донесению информации, осуществлять тесное взаимодействие с органами местного самоуправления с привлечением общественных социально-ориентированных некоммерческих объединений и структур [7, 8].

Характерные особенности обеспечения пожарной безопасности в многоквартирных домах предполагают объединение объектов жилого сектора в следующие группы:

- Ф1.3 – многоквартирные жилые дома, в том числе общежития квартирного типа;
- Ф1.4 – многоквартирные жилые дома, в том числе блокированные.

Проанализировав классификацию причин пожаров в жилом секторе и статистические данные о пожарах в Российской Федерации, можно сделать вывод, что причины социально-психологического характера встречаются наиболее часто (рис.).

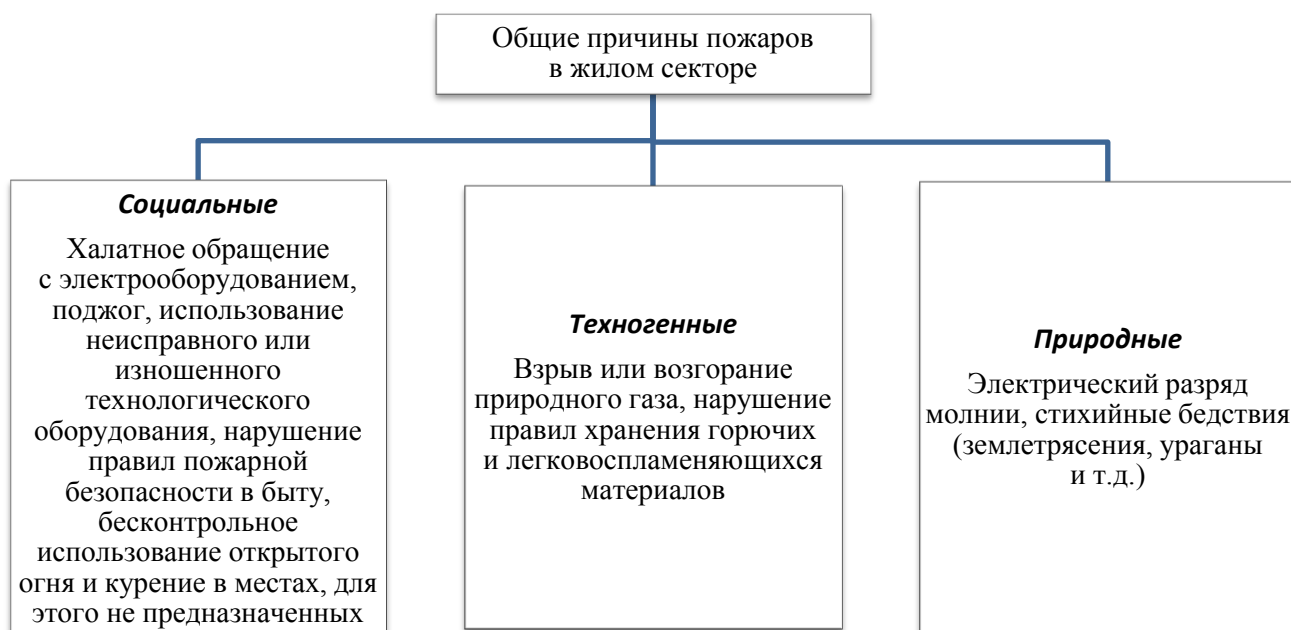


Рис. Основные причины пожаров в жилом секторе (по характеру проявления)

Систематизация исследуемых явлений позволяет прийти к заключению, что основными причинами пожаров в жилых домах являются: неосторожное обращение с огнем; нарушение правил пожарной безопасности при установке и в ходе эксплуатации электрооборудования; нарушение правил эксплуатации газовых приборов; разведение костров и сжигание мусора вблизи жилого массива [9].

Также необходимо учитывать особенности обеспечения пожарной безопасности в многоквартирных жилых домах, различный правовой статус жителей многоквартирного дома (собственники, наниматели).

В ходе изучения вопросов, связанных с профилактикой пожаров и ее развитием, авторами разработан ряд рекомендаций, представленных в табл. [10, 11].

Таблица 1

Социально-психологические аспекты профилактики пожаров в работе с гражданами

Предлагаемые критерии	Пояснение
Систематизированный подход	Для работы с гражданами необходимо утвердить регламентированный график на год/квартал и неукоснительно ему следовать
Способствование осведомленности населения	Рекомендуется постоянно информировать население, регулярно обучать, проводить лекции по соблюдению правил пожарной безопасности
Учёт возрастной периодизации	При осуществлении профилактики необходимо учитывать возраст граждан. Особое внимание уделять обучению детей, а также пожилым людям правилам пожарной безопасности
Проведение инструктажей по технике безопасности при использовании пиротехнических изделий	Необходимо доводить информацию о разрешенном месте и времени запуска пиротехнических изделий, меры предосторожности при их установке и поджоге фитиля во избежание причинения вреда здоровью людей, а также попадания искр на балконы жилых зданий.
Разъяснение правил пожарной безопасности при курении	Разъяснение последствий попадания окурков на балконы нижних этажей, сна с незатушенной сигаретой и т.д.
Разъяснение рисков хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей	Регулярно информировать граждан о необходимости избегать создания запасов легковоспламеняющихся и горючих жидкостей в доме. Кроме того, опасным является хранение большого количества твердых горючих материалов

Подводя итог, можно выделить основные социально-психологические меры повышения осведомленности населения в вопросах пожарной безопасности:

- повышение заинтересованности населения в вопросах профилактики пожаров;
- регулирование вопросов, связанных с обеспечением пожарной безопасности, посредством совместного с населением изучения нормативно-правовых актов и усвоения технических методов;
- разъяснение гражданам возможных последствий их неосторожных действий в быту для поднятия уровня осведомленности о мерах пожарной безопасности;
- регулярное обучение населения элементарной правилам пожарной безопасности.

Далее авторами представлена классификация социально-психологических причин пожаров в многоквартирных домах:

1) Случайное возгорание. Не нуждается в детальном анализе. В данном случае потребность в профилактических мероприятиях не является столь острой, однако способность сотрудников к дифференциации явлений будет не лишней, так же как и пространственное воображение, наблюдательность, зрительная и моторная память;

2) Причина пожара указывает на реальную возможность повторения случившегося, для этого есть все предпосылки, включая потенциальную угрозу неосторожных действий человека или группы людей. Рекомендется проводить комплексные мероприятия, которые не только способствуют приобретению знаний, умений и навыков субъектами деятельности, но и всесторонне отражают аспекты профилактики пожаров;

3) По мнению авторов, психологическая предрасположенность людей нарушению правил пожарной безопасности представляет собой наибольший риск, так как может спровоцировать повторение несчастных случаев. Соответственно, однозначной возможности устранения причин нарушения правил пожарной безопасности в этом случае предложить не получится. Это – своеобразная группа риска.

Изучение каждого конкретного нарушения правил пожарной безопасности, приведшего к несчастному случаю, а тем более общий анализ проблемы обеспечения

пожарной безопасности в многоквартирных жилых домах, требуют тесного сотрудничества пожарных, спасателей, полицейских, врачей, психологов, социальных работников, администрации. Сотрудник МЧС России априори должен обладать аналитическими способностями, быть предприимчивым и находчивым, а также наблюдательным.

Способность исключать второстепенное, несущественное, делать умозаключения на основе имеющихся фактов имеет важное значение для разработки эффективных способов профилактики пожаров. Не менее важны социально-психологический и психолого-педагогический аспекты подготовленности субъектов профилактической работы.

Заключение

При выполнении профессиональных обязанностей сотрудник пожарной охраны должен уметь устанавливать контакты с населением посредством диалога и компромиссных решений [12]. Особенно актуальным это становится, когда речь идёт о многоэтажных жилых домах с большой плотностью населения с разным менталитетом [13].

Авторами рекомендованы некоторые социально-психологические и психолого-педагогические аспекты профилактики пожаров в ситуации тесного взаимодействия сотрудников МЧС России с населением:

- быть общительным, открытым, стараться понять людей, а также грамотно объяснить им направление действий;
- находить правильный подход к каждому гражданину, быть энергичным и деятельным;
- использовать практический ум, находчивость, умение сплотить и организовать граждан, ясно и чётко выражать свои мысли, проявлять гибкость и стремление к дивергентному мышлению;
- быть сдержанным и не показывать своих отрицательных эмоций;
- избегать непонятных для оппонента или двусмысленных формулировок, точно и кратко указывать на допущенные правонарушения;
- уделять внимание культуре речи. Необходимо расширять свой словарный запас, уметь подбирать доступные, понятные выражения;
- недопущение резких двигательных реакций, замешательства, шока, заикания, тремора рук.

Также важно развивать эмпатию – способность понимать и разделять чувства другого человека. Этот навык необходим, чтобы наладить доверительные отношения с гражданами для успешного решения конфликтных ситуаций.

Представленные материалы носят характер научно-аналитического обобщения полученных данных. Авторы планируют в дальнейшем уточнить и структурировать полученные результаты в целях повышения качества исследовательской работы.

Список источников

1. Анализ обстановки с пожарами и их последствиями на территории Российской Федерации за 6 месяцев 2024 года. URL: <https://fireman.club/literature/analiz-obstanovki-s-pozharami-i-ih-posledstviyami-na-territorii-rf-za-6-mesyaczev-2024-goda/> (дата обращения: 26.01.2025).
2. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. М.: Азбуковник, 1999. 696 с.
3. Елфимов Н.В., Михайлов В.А., Михайлова В.В. Совершенствование методики профессиональной подготовки курсантов вузов МЧС России в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта третьего поколения // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2016. № 3 (32). С. 39–43.

4. Августинова Н.С., Булатова Ю.М., Рева Ю.В. Деятельностная модель как научное обоснование государственного образовательного стандарта нового поколения в Санкт-Петербургском университете ГПС МЧС России // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2024. № 4 (65). С. 23–29.
5. Модульный подход к формированию программ дополнительного профессионального образования / М.Т. Лобжа [и др.] // Актуальные проблемы физической и специальной подготовки силовых структур. 2022. № 4. С. 42–47.
6. Губанова О.А., Степанов Р.А., Шелепенькин А.А. Электронная информационно-образовательная среда в системе повышения квалификации слушателей МЧС России // Педагогический журнал. 2023. № 6-1. С. 265–271.
7. Михайлов В.А. Актуальные аспекты морально-психологической подготовки выпускников вузов ГПС МЧС России // Подготовка кадров в системе предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: сб. статей Междунар. науч.-практ. конф. СПб., 2018. С. 164–167.
8. Лобжа М.Т., Михайлов В.А., Михайлова В.В. Методологические аспекты проектирования технологии формирования психофизических качеств на основе адаптационного потенциала // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2015. № 4 (29). С. 26–30.
9. Романова А.В. Новые технологии в системах пожарной безопасности многоквартирных жилых домов // Молодой ученый. 2023. № 18 (465). С. 425–427.
10. Методика проведения профилактической работы в жилом секторе (утв. МЧС России 30 марта 2020 г. № 2-4-71-7). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
11. Михайлов В.А., Пешакова В.А. Особенности работы спасателей МЧС России в условиях взаимодействия с представителями разных этнических групп и религиозных конфессий // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2024. № 3. С. 6–14.
12. Михайлов В.А., Михайлова В.В., Киселева В.С. Сознательный оптимизм как искусство жить и умение мыслить // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2023. № 3 (60). С. 26–32.
13. Беляков Г.И. Пожарная безопасность. М.: Юрайт, 2023. 143 с.

References

1. Analiz obstanovki s pozharami i ih posledstviyami na territorii Rossijskoj Federacii za 6 mesyacev 2024 goda. URL: <https://fireman.club/literature/analiz-obstanovki-s-pozharami-i-ih-posledstviyami-na-territorii-rf-za-6-mesyachev-2024-goda/> (data obrashcheniya: 26.01.2025).
2. Ozhegov S.I., Shvedova N.Yu. Tolkovyj slovar' russkogo yazyka. M.: Azbukovnik, 1999. 696 s.
3. Elfimov N.V., Mihajlov V.A., Mihajlova V.V. Sovershenstvovanie metodiki professional'noj podgotovki kursantov vuzov MCHS Rossii v sootvetstvii s trebovaniyami federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta tret'ego pokoleniya // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2016. № 3 (32). С. 39–43.
4. Avgustinova N.S., Bulatova Yu.M., Reva Yu.V. Deyatel'nostnaya model' kak nauchnoe obosnovanie gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta novogo pokoleniya v Sankt-Peterburgskom universitete GPS MChS Rossii // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2024. № 4 (65). С. 23–29.
5. Modul'nyj podhod k formirovaniyu programm dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya / M.T. Lobzha [i dr.] // Aktual'nye problemy fizicheskoy i special'noj podgotovki silovyh struktur. 2022. № 4. С. 42–47.
6. Gubanova O.A., Stepanov R.A., Shelepen'kin A.A. Elektronnaya informacionno-obrazovatel'naya sreda v sisteme povysheniya kvalifikacii slushatelej MChS Rossii // Pedagogicheskij zhurnal. 2023. № 6-1. С. 265–271.

7. Mihajlov V.A. Aktual'nye aspekty moral'no-psihologicheskoy podgotovki vypusknikov vuzov GPS MChS Rossii // Podgotovka kadrov v sisteme preduprezhdeniya i likvidacii posledstvij chrezvychajnyh situacij: sb.statej Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. SPb., 2018. S. 164–167.

8. Lobzha M.T., Mihajlov V.A., Mihajlova V.V. Metodologicheskie aspekty proektirovaniya tekhnologii formirovaniya psihofizicheskikh kachestv na osnove adaptacionnogo potentsiala // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2015. № 4 (29). S. 26–30.

9. Romanova A.V. Novye tekhnologii v sistemah pozharnoj bezopasnosti mnogokvartirnyh zhilyh domov // Molodoj uchenyj. 2023. № 18 (465). S. 425–427.

10. Metodika provedeniya profilakticheskoy raboty v zhilom sektore (utv. MCHS Rossii 30 marta 2020 g. № 2-4-71-7). Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy «Konsul'tantPlyus».

11. Mihajlov V.A., Peshakova V.A. Osobennosti raboty spasatelej EMERCOM of Russia v usloviyah vzaimodejstviya s predstavatelyami raznyh etnicheskikh grupp i religioznyh konfessij // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2024. № 3. S. 6–14.

12. Mihajlov V.A., Mihajlova V.V., Kiseleva V.S. Soznatel'nyj optimizm kak iskusstvo zhit' i umenie myslit' // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2023. № 3 (60). S. 26–32.

13. Belyakov G.I. Pozharnaya bezopasnost'. M.: Yurajt, 2023. 143 s.

Информация о статье: статья поступила в редакцию: 24.02.2025; принята к публикации: 25.03.2025

Information about the article: the article was submitted to the editorial office: 24.02.2025; accepted for publication: 25.03.2025

Информация об авторах:

Исаев Керим Магомедминович, магистрант Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: kerimisaevmchs@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-6765-3575>

Рабданов Рашид Курбанович, магистрант Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: rashid00122@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-4805-1253>

Михайлов Валерий Анатольевич, доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), кандидат педагогических наук, доцент, e-mail: formihailov@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-8649-5320>, SPIN-код: 3346-7709

Information about the authors:

Isaev Kerim M., master's student of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: kerimisaevmchs@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-6765-3575>

Rabadanov Rashid K., master's student of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: rashid00122@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-4805-1253>

Mikhailov Valery A., associate professor of the department of pedagogy and psychology of extreme situations of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), candidate of pedagogical sciences, associate professor, e-mail: formihailov@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-8649-5320>, SPIN: 3346-7709