

Аналитическая статья

УДК 159.91; DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-25-31

## **ВЛИЯНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПОЖАРНОГО НАДЗОРА МЧС РОССИИ**

✉ Крахмальницкая Анастасия Андреевна;

Вострых Алексей Владимирович.

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, Санкт-Петербург, Россия

✉ [krakhmalnickaya.a.a@list.ru](mailto:krakhmalnickaya.a.a@list.ru)

*Аннотация.* Рассматриваются две взаимосвязанные между собой категории: сотрудники государственного пожарного надзора МЧС России и профессиональная среда, в которой работают инспектора. Продемонстрировано влияние профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников в пределах функционирования организационной системы.

Проведённое исследование позволило выявить ряд недостатков в современных организационных системах государственного пожарного надзора МЧС России, а также описать влияние этих недостатков на формирование профессиональной среды. По итогам проведённого исследования составлен перечень причинно-следственных заключений о влиянии профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников.

Предложено учитывать представленные закономерности при проектировании и модернизации организационных систем, что гипотетически позволит повысить эффективность как функционирования учреждения в целом, так и отдельных сотрудников.

*Ключевые слова:* профессиональная среда, организационные системы, сотрудники государственного пожарного надзора, эффективность

**Для цитирования:** Крахмальницкая А.А., Вострых А.В. Влияние профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников государственного пожарного надзора МЧС России // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2025. № 2 (67). С. 25–31. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-25-31.

Analytical article

## **THE INFLUENCE OF THE PROFESSIONAL ENVIRONMENT ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES OF THE STATE FIRE SUPERVISION OF EMERCOM OF RUSSIA**

✉ Krakhmalnitskaya Anastasia A.;

Vostrykh Alexey V.

Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

✉ [krakhmalnickaya.a.a@list.ru](mailto:krakhmalnickaya.a.a@list.ru)

*Abstract.* The article examines two interrelated categories: employees of the state fire supervision of EMERCOM of Russia and the professional environment in which inspectors work. The influence of the professional environment on the effectiveness of employees' activities within the functioning of the organizational system is demonstrated.

The research conducted in the article made it possible to identify a number of shortcomings in modern organizational systems of the state fire supervision of EMERCOM of Russia, as well as to describe the consequences of these shortcomings in the formation of a professional environment. Based on the results of the conducted research, a list of causal conclusions of the influence of the professional environment on the effectiveness of employees has been compiled.

At the end of the article, it is proposed to take into account the presented conclusions when designing and modernizing organizational systems, which hypothetically will improve the efficiency of both the functioning of the institution as a whole and individual employees.

*Keywords:* professional environment, organizational systems, inspectors, effectiveness

**For citation:** Krakhmalnitskaya A.A., Vostrykh A.V. The influence of the professional environment on the effectiveness of employees of the state fire supervision of EMERCOM of Russia // Psychological and pedagogical safety problems of human and society = Psychological and pedagogical safety problems of human and society. 2025. № 2 (67). P. 25–31. DOI: 10.61260/2074-1618-2025-2-25-31.

## Введение

В настоящее время всё чаще поднимается вопрос о поиске способов повышения эффективности деятельности различных организационных систем, что является неотъемлемой частью роста их производительности и оперативности функционирования [1–3]. Одним из основных компонентов любой организационной системы являются её сотрудники. Фундаментом поддержания выполнения на требуемом уровне сотрудниками современной организационной системы задач во внешнем социальном круге является сбалансированная и гармонично спроектированная профессиональная среда [4–5].

Профессиональная среда включает в себя совокупность условий (материальных, социальных, профессиональных, информационных, технических и т.д.), в которых сотрудники организационной системы ведут свою профессиональную деятельность [4].

Поддержание на высоком уровне профессиональной среды в таких организационных системах, как подразделения государственного противопожарного надзора (ГПН) МЧС России является безоговорочным требованием, так как от слаженности и точности работы сотрудников зависит жизнь граждан и масштаб возможных материальных потерь при чрезвычайной ситуации (ЧС) [6–7].

Как показывает практика, внесение необдуманных коррективов в деятельность подразделений ГПН может привести к крайне негативным последствиям, как, например, недавний процесс массового сокращения численности сотрудников, ставший следствием реформирования структуры, привёл к увеличению нагрузки и снижению качества выполняемой работы инспекторами, что неприемлемо в работе ведомства. Таким образом, любые трансформации профессиональной среды могут иметь самые кардинальные, подчас негативные последствия [8–9].

## Методы исследования

С целью определения возможности влияния профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников ГПН МЧС России авторами проведён элементарно-теоретический анализ исследований вариационных изменений нервно-психического состояния инспекторов в течение их службы.

Исследования учёных подтвердили, что характеристики такой категории, как сотрудники ГПН МЧС России имеют свои особенности и механизмы развития, что позволяет инспекторам совершенствоваться при благоприятной профессиональной среде, а в противоположной ситуации – деградировать [10–13].

Перечислим некоторые результаты экспериментов, отметив причинно-следственные связи [10–13]:

– по статистическим данным, высокой стрессовой устойчивостью обладает 65 % сотрудников ГПН, а пороговой и низкой – 35 % (это связано с личностными качествами сотрудников и условиями профессионального отбора претендентов в систему МЧС России);

– преодоление стрессовых ситуаций, психологическая устойчивость к экстремальным условиям достигаются сотрудниками ГПН за счёт мотивационных, познавательных, эмоционально-волевых элементов психической деятельности, а также ситуативности

поведения, духовного подъёма и мобилизации сил (данный аспект в некоторой степени связан с проводимыми мероприятиями по всестороннему разъяснению сотрудникам их статуса члена ведомства МЧС России, этических особенностях и ответственности за своё положение в обществе);

– с увеличением стажа службы сотрудников ГПН их трудозатраты на выполнение ежедневных функциональных задач снижаются (это связано с ростом опыта и профессионализма, что позволяет быстро находить паттерны выполнения стандартных задач, сокращая при этом временные затраты);

– профессионализм сотрудников ГПН обусловлен эмоциональными, волевыми, мотивационными, когнитивными, поведенческими факторами, помогающими им в полной мере продолжать профессиональную карьеру в широком возрастном диапазоне (это обусловлено периодически проводимыми занятиями с сотрудниками по физической, профессиональной подготовке и переподготовке, что позволяет поддерживать на должном уровне моральный дух, осведомлённость в области нормативной документации и физическую форму);

– наиболее критическим периодом является период первых 10 лет службы в органах ГПН, в течение которых факторы стресса способны спровоцировать формирование потенциально опасных психологических заболеваний (данное явление обусловлено следствием высокой сложности и многофакторности труда надзорного органа, а также сложностью прогнозирования развития событий);

– при величине стажа службы сотрудника ГПН более 11 лет наличие специализированного образования не оказывает влияния на время проведения проверки (данное явление обусловлено следствием постоянного совершенствования трудовых качеств сотрудника и ежедневного получения нового опыта в работе);

– «состояние готовности» к выполнению задач сотрудниками ГПН, находящимися на суточном дежурстве, является стрессогенным фактором, вызывающим состояние дезадаптации, которое с течением времени может привести к психологическим заболеваниям;

– при стаже службы сотрудника ГПН более 11 лет его опыт превалирует над специальностью;

– для сотрудников ГПН на первом месте стоят социальные проблемы (условия жизни вызывают больший стресс, чем условия работы). Данный феномен связан со сложившейся в настоящее время обстановкой в России, где влияние политической и экономической сферы на граждан возросло;

– успех выполнения служебных обязанностей личным составом ГПН зависит не только от пола сотрудников, но и умения адаптироваться к условиям труда;

– показатели служебной деятельности сотрудников ГПН зависят от психологических возможностей личности, находящейся в экстремальных условиях;

– до наступления определённого стажа (продолжительность службы от 10 лет на должности сотрудника ГПН) на время проведения надзорных мероприятий сотрудниками влияет количество полученных ими высших образований, но только при отсутствии специализированного пожарного образования;

– эффективность работы сотрудников ГПН во многом зависит от их медицинских и психологических показателей, а также от социально-психологических качеств (в связи с этим сотрудники с определённой периодичностью проходят медицинский осмотр, позволяющий на ранней стадии выявить проблемы и нивелировать их).

### **Результаты исследования и их обсуждение**

На основе полученных данных, представленных выше, обобщения результатов экспериментов из фонда научных публикаций по данной тематике, а также ряда персональных наблюдений, авторами составлен перечень выводов относительно влияния профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников ГПН МЧС России [13–15]:

– актуальная на данный момент профессиональная документация, используемая для регулирования деятельности сотрудников ГПН, не адаптирована под гендерную сепарацию, что оказывает непосредственное влияние на условия труда и требования к сотрудникам. Это может вызывать определённые перегрузки в отдельных случаях и негативно сказаться на физическом и психологическом состоянии некоторых категорий сотрудников;

– нагрузка в расчёте на одного дознавателя в различных федеральных округах сильно отличается, что в большинстве случаев приводит к превышению нормированного времени работы, вызывая состояние «выгорания» сотрудников, а также снижая качество их труда;

– система профессионального обучения в МЧС России способствует становлению и развитию таких личностных качеств сотрудников, как высокая оперативная адаптация в сложных ситуациях, высокая стрессовая устойчивость и способность организовывать и руководить выполнением служебных задач без негативного эмоционального проявления;

– штатная численность сотрудников ГПН распределена по федеральным округам без учёта среднестатистического числа пожаров и объёма выполняемой работы, что может приводить к переработкам и последующему переутомлению сотрудников;

– после участия в ликвидации ЧС нарушения нервно-психического состояния проявляются примерно у 29 % сотрудников ГПН МЧС России. Среди нарушений доминировали: общая слабость (28 %), повышенная умственная утомляемость (33 %), нарушение сна (32 %), повышенная раздражительность (39 %), головная боль (26 %), физическая утомляемость (35 %), снижение активности (31 %), нарушения внимания (29 %), снижение настроения (27 %), нарушения памяти (26 %). Данная информация свидетельствует о необходимости качественного восстановления после работы на ЧС. Игнорирование данного аспекта может привести к серьёзным психологическим нарушениям;

– после участия в ликвидации пожаров у 95 % сотрудников ГПН МЧС России наблюдались фазы адаптационного напряжения или перенапряжения адаптационных механизмов, что приводило к прогрессирующему снижению резервных возможностей центральной нервной системы. Это свидетельствует о высокой интенсивности профессиональной деятельности сотрудников, которая приводит к выраженным проявлениям дезадаптивных нервно-психических нарушений;

– численность сотрудников женского пола в подразделениях ГПН без ущерба для организационной системы должна находиться в пределах 10–12 %. В большинстве случаев в настоящее время данное значение варьируется в пределах 20–30 %, что также накладывает негативный отпечаток на распределение нагрузки и впоследствии снижает эффективность функционирования подразделения в целом.

### Заключение

Таким образом, сделанные в статье выводы демонстрируют и подтверждают прямое влияние профессиональной среды на эффективность деятельности сотрудников ГПН МЧС России. Отмечено, что существующие в настоящее время нарушения (отсутствие нормативных документов сепарации должностных обязанностей по половой принадлежности, нерациональное распределение обязанностей и численности личного состава без привязки к статистическим данным по количеству происшествий и особенностей защищаемой территории и т.д.) влекут за собой снижение работоспособности инспекторов и повышают риск возникновения психических и физических заболеваний.

Учёт выявленных закономерностей при проектировании и модернизации организационных систем гипотетически позволит повысить эффективность как функционирования учреждений в целом, так и отдельных сотрудников.

**Список источников**

1. Максимов А.В. Методы поддержки принятия решений в оперативном управлении при чрезвычайных ситуациях: обзор исследований // Национальная безопасность и стратегическое планирование. 2023. № 2 (42). С. 91–102.
2. Буйневич М.В., Шуракова Д.Г., Вострых А.В. Двухуровневая кластеризация субоптимальных зон прикрытия г. Костромы подразделениями МЧС России при возникновении происшествий // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петерб. ун-та ГПС МЧС России». 2018. № 2. С. 121–127.
3. Вострых А.В. Модели описания элементов информационных систем МЧС России, ориентированных на человеко-машинное взаимодействие // Науч.-аналит. журн. «Вестник С.-Петерб. ун-та ГПС МЧС России». 2021. № 2. С. 170–176.
4. Стрекалова Н.Д., Семенов В.А., Рогова Г.И. Профессиональная среда как фактор профессионального развития государственных служащих налоговой службы // Управленческое консультирование. 2014. № 2 (62). С. 15–26.
5. Матюшин А.В., Порошин А.А., Матюшина Е.А. Актуальные проблемы совершенствования деятельности органов федерального государственного пожарного надзора МЧС России // Пожарная безопасность. 2018. № 3. С. 115–122.
6. Николаев Д.В., Вострых А.В., Скуртул И.В. Экономические обоснования перехода на новые подходы в проектировании интерфейсов программных продуктов МЧС России // Проблемы управления рисками в техносфере. 2020. № 1 (53). С. 85–89.
7. Ахунова Д.Г., Вострых А.В. Преимущества перехода на целеориентированное проектирование интерфейсов для мобильных пользователей информационных систем // Модернизация информационной инфраструктуры для сетей 5G/ИМТ 2020 и для других перспективных технологий в интересах трансформации регионов РОСИНФОКОМ-2019: сб. статей V Всерос. науч.-техн. конф. с междунар. участием. Санкт-Петербург, 2019. С. 5–9.
8. Курпеева Ю.А., Королева С.В. Разработка модели прогнозирования надёжности деятельности сотрудников-женщин в системе МЧС России // Современные проблемы гражданской защиты. 2021. № 1 (38). С. 5–11.
9. Королева С.В. Разработка универсальной психофизиологической модели прогнозирования надёжности деятельности сотрудников МЧС России (с учётом гендерных различий) // Современные проблемы гражданской защиты. 2021. № 2 (39). С. 5–11.
10. Методика оценки деятельности должностного лица ЦУКС МЧС России / О.В. Уткин [и др.] // Подготовка кадров в системе предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: сб. статей Междунар. науч.-практ. конф. Санкт-Петербург, 2017. С. 227–228.
11. Королева С.В., Мигунова Ю.С., Данилов П.В. Методические подходы к оценке готовности сотрудника МЧС России к работе в оперативной дежурной смене ЦУКС (медико-психологический аспект) // Пожарная и аварийная безопасность. 2019. № 3 (14). С. 43–50.
12. Анализ личностных факторов, оказывающих влияние на трудозатраты сотрудников надзорной деятельности МЧС России / Г.Н. Лахвицкий [и др.] // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2022. № 4. С. 138–149.
13. Кошкаров В.С., Трошунин А.В. Оценка проявлений эмоциональных, волевых, поведенческих качеств у сотрудников МЧС России в стрессовых и экстремальных ситуациях // Известия Уральского государственного университета. Сер. 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2011. Т. 89. № 2. С. 180–186.
14. Ашанина Е.Н., Кулаков Д.В. Выраженность и особенности дезадаптивных нервно-психических состояний у сотрудников ГПС МЧС России // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2011. № 9 (79). С. 24–28.
15. Марищук В.Л. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса: монография. СПб.: «Дом», 2004. 160 с.

## References

1. Maksimov A.V. Metody podderzhki prinyatiya reshenij v operativnom upravlenii pri chrezvychajnyh situacijah: obzor issledovanij // Nacional'naya bezopasnost' i strategicheskoe planirovanie. 2023. № 2 (42). S. 91–102.
2. Bujnevich M.V., Shurakova D.G., Vostryh A.V. Dvuhurovnevaya klasterizaciya suboptimal'nyh zon prikrityiya g. Kostromy podrazdeleniyami MChS Rossii pri vozniknovenii proisshestvij // Nauch.-analit. zhurn. «Vestnik S.-Peterb. un-ta GPS MCHS Rossii». 2018. № 2. S. 121–127.
3. Vostryh A.V. Modeli opisaniya elementov informacionnyh sistem MCHS Rossii, orientirovannyh na cheloveko-mashinnoe vzaimodejstvie // Nauch.-analit. zhurn. «Vestnik S.-Peterb. un-ta GPS MCHS Rossii». 2021. № 2. S. 170–176.
4. Strekalova N.D., Semenov V.A., Rogova G.I. Professional'naya sreda kak faktor professional'nogo razvitiya gosudarstvennyh sluzhashchih nalogovoj sluzhby // Upravlencheskoe konsul'tirovanie. 2014. № 2 (62). S. 15–26.
5. Matyushin A.V., Poroshin A.A., Matyushina E.A. Aktual'nye problemy sovershenstvovaniya deyatel'nosti organov federal'nogo gosudarstvennogo pozharnogo nadzora MCHS Rossii // Pozharnaya bezopasnost'. 2018. № 3. S. 115–122.
6. Nikolaev D.V., Vostryh A.V., Skurtul I.V. Ekonomicheskie obosnovaniya perekhoda na novye podhody v proektirovanii interfejsov programmyh produktov MCHS Rossii // Problemy upravleniya riskami v tekhnosfere. 2020. № 1 (53). S. 85–89.
7. Ahunova D.G., Vostryh A.V. Preimushchestva perekhoda na celeorintirovannoe proektirovanie interfejsov dlya mobil'nyh pol'zovatelej informacionnyh sistem // Modernizaciya informacionnoj infrastruktury dlya setej 5G/IMT 2020 i dlya drugih perspektivnyh tekhnologij v interesah transformacii regionov ROSINFOKOM-2019: sb. statej V Vseros. nauch.-tekhn. konf. s mezhdunar. uchastiem. Sankt-Peterburg, 2019. S. 5–9.
8. Kurpeeva Yu.A., Koroleva S.V. Razrabotka modeli prognozirovaniya nadyozhnosti deyatel'nosti sotrudnikov-zhenschin v sisteme MCHS Rossii // Sovremennye problemy grazhdanskoj zashchity. 2021. № 1 (38). S. 5–11.
9. Koroleva S.V. Razrabotka universal'noj psihofiziologicheskoy modeli prognozirovaniya nadyozhnosti deyatel'nosti sotrudnikov MCHS Rossii (s uchyotom gendernyh razlichij) // Sovremennye problemy grazhdanskoj zashchity. 2021. № 2 (39). S. 5–11.
10. Metodika ocenki deyatel'nosti dolzhnostnogo lica CUKS MCHS Rossii / O.V. Utkin [i dr.] // Podgotovka kadrov v sisteme preduprezhdeniya i likvidacii posledstvij chrezvychajnyh situacij: sb. statej Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. SPb.: 2017. S. 227–228.
11. Koroleva S.V., Migunova Yu.S., Danilov P.V. Metodicheskie podhody k ocenke gotovnosti sotrudnika MCHS Rossii k rabote v operativnoj dezhurnoj smene CUKS (mediko-psihologicheskij aspekt) // Pozharnaya i avariynaya bezopasnost'. 2019. № 3 (14). S. 43–50.
12. Analiz lichnostnyh faktorov, okazyvayushchih vliyanie na trudozatraty sotrudnikov nadzornoj deyatel'nosti MCHS Rossii / G.N. Lahvickij [i dr.] // Modeli, sistemy, seti v ekonomike, tekhnike, prirode i obshchestve. 2022. № 4. S. 138–149.
13. Koshkarov V.S., Troshunin A.V. Ocenka proyavlenij emocional'nyh, volevyh, povedencheskih kachestv u sotrudnikov MCHS Rossii v stressovyh i ekstremal'nyh situacijah // Izvestiya Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Ser. 1: Problemy obrazovaniya, nauki i kul'tury. 2011. T. 89. № 2. S. 180–186.
14. Ashanina E.N., Kulakov D.V. Vyrzhennost' i osobennosti dezadaptivnyh nervno-psihicheskikh sostoyanij u sotrudnikov GPS MCHS Rossii // Uchenye zapiski universiteta imeni P.F. Lesgafta. 2011. № 9 (79). S. 24–28.
15. Marishchuk V.L. Povedenie i samoregulyaciya cheloveka v usloviyah stressa: monografiya. SPb.: Dom, 2004. 160 s.

**Информация о статье:** статья поступила в редакцию: 25.02.2025; принята к публикации: 22.04.2025  
**Information about the article:** the article was submitted to the editorial office: 25.02.2025; accepted for publication: 22.04.2025

*Информация об авторах:*

**Крахмальницкая Анастасия Андреевна**, аспирант кафедры прикладной математики и безопасности информационных технологий Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), e-mail: [krakhmalnickaya.a.a@list.ru](mailto:krakhmalnickaya.a.a@list.ru), <https://orcid.org/0009-0006-9303-4083>

**Вострых Алексей Владимирович**, старший преподаватель кафедры прикладной математики и безопасности информационных технологий Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 149), кандидат технических наук, e-mail: [a.vostrykh@list.ru](mailto:a.vostrykh@list.ru), <https://orcid.org/0000-0002-8261-0712>, SPIN-код: 4788-4683

*Information about the authors:*

**Krakhmalnitskaya Anastasia A.**, graduate student of the department of applied mathematics and information technology security of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), e-mail: [krakhmalnickaya.a.a@list.ru](mailto:krakhmalnickaya.a.a@list.ru), <https://orcid.org/0009-0006-9303-4083>

**Vostrykh Alexey V.**, senior lecturer of the department of applied mathematics and information technology security of Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia (196105, Saint-Petersburg, Moskovsky ave., 149), candidate of technical sciences, e-mail: [a.vostrykh@list.ru](mailto:a.vostrykh@list.ru), <https://orcid.org/0000-0002-8261-0712>, SPIN: 4788-4683